



万一の災害に備え、大型貨物船の定期航路をもつ運輸会社と「災害時における応援に関する協定」を締結

緊急物資の海上輸送が可能に

東日本大震災の教訓を踏まえ、本市では近い将来の大規模災害に備えるため、10月17日に市町村広域災害ネットワーク加盟市である宮崎県日向市と、日向市に本社を置く八興運輸(株)と災害時における応援に関する協定を締結しました。

同社は、日向市と本市との間に貨物などを大量に輸送できるRORO(ローロー)船の定期航路(週に3便)を開通しています。大規模災害が発生した場合に、被災した市民向けの救援物資など貨物での大量の緊急輸送などが必要であることから、本社がある日向市との間で検討を進め、今回の締結が実現しました。

この締結により、道路などの陸路寸断といった緊急時も、海上輸送によって半日程度で大量の救援物資などの輸送が可能になるといったことなどが期待されます。

市では、いざというときに備え、今後ともさまざまな分野で他の自治体や民間企業との協力を図っていきたくと考えています。

問合 危機管理課(市役所4階)

人権について考えてみましょう。

12/10は人権デーです。



12月10日は「人権デー」です。また、12月4日～10日は「人権週間」と定められています。

本市でもこの一週間を中心に人権の大切さを理解していただくため、街頭啓発や人権問題を考える市民の集い、人権啓発作品展などを行うほか、特設人権相談所も開設します。

●人権啓発作品展

内容 標語・ポスター・図画
日時 12月1日(休)～8日(休) 午前8時45分～午後5時15分
場所 市役所1階市民ロビー

●人権啓発作品展募集

募集作品 標語(はがき)・ポスター・図画(サイズ自由)
優秀作品は人権啓発作品展で展示します。

応募資格 市内在住・在勤の人
申込 11月18日(金)までに、〒595-1868 世界人権宣言泉大津連絡会事務局(人権啓発課)へ

日時 12月1日(休) ①午前8時②午前10時30分
場所 ①泉大津駅前・北助松駅前 ②イズミヤ和泉府中店

●人権問題を考える市民の集い

内容 ▼コンサート「響け 韓国」の心 韓国伝統芸能「韓国舞踊&人権トーク」(出演:呂英華(ヨ ヨンファ)芸術院)
▼韓国舞踊「宮廷舞踊」「民族舞踊」の美 扇の舞「チチュン」
▼巫女の舞(ムダンチュン)・教坊打鼓舞(キョバンダコム)など

日時 12月10日(出) 午後1時30分開演(午後1時開場)
場所 市民会館小ホール
参加費 無料

定員 先着150人
申込 11月7日(月)から22日(火)までに、人権啓発課へ電話で申し込み(先着順)。一時保育を希望する人は申し込み時にお申し出ください。

健康な生活習慣を身につけるため、「食」と「運動」の両面からサポートします！

食と運動・健康応援講座

いつまでも若々しく健康であるためには、バランスのよい食と運動は欠かせません。市では今年も、健康な生活習慣を見直すきっかけ作りのために、「食と運動・健康応援講座」を年4回実施します。テーマ別講義と栄養士の手作り弁当を食べて学ぶ「食と講義編」、スポーツ教室指導員による「運動編」の2日間コースとなっており、今回のテーマは「**美・ダイエット いろは講座**」です。詳しくは下記をご参照ください。

日時 ①食と講義編…11月29日(火) 午前10時～午後1時
②運動編…12月6日(火) 午前9時30分～11時30分
場所 ①保健センター ②総合体育館
対象 食生活、運動習慣に関心のある市民で、2日間とも受講可能な人 ※お子さんの参加はご遠慮願います
定員 先着30人
参加費 500円(教材、資料代)
申込 11月10日(休)から保健センター窓口または電話にて
問合 保健センター(☎33・8181)

なお、今年度は、3月にも予定しています。詳しくは広報紙平成24年2月号をご覧ください。



計2日間のプログラムです！

過去の講座参加者の声

体で実感、舌でも実感で、勉強になった！

栄養満点でおいしい昼食をいただける機会はほとんどありません！

あまり強い運動ではないのに、全身が心地いいです。

汗をかいて気分が明るくなった！



栄養士の手作り弁当(イメージ)
お弁当に使用する食材は、すべて近商ストア泉大津店から市民の皆さんの健康に役立てればというご好意により、無償で提供いただいています

教室のようす



「人権問題で困ったら 人権擁護委員へ」
人権問題でお悩みの人は気軽ににご相談ください。相談は無料で、秘密は守られます。
本市には、法務大臣の委嘱を受けた次の6人の人権擁護委員があり、市役所で皆さんの相談に応じています。
相談日・場所 第2・3・4水曜日 市役所1階市民相談室に

て(ただし、12月は特設人権相談所開設のため第2水曜日)
本市の人権擁護委員
▼藤原洋子(千原町2-17-6 ☎32・0195) ▼初田峰子(戒町2-29 ☎21・5241)
▼花野晃一(虫取町1-9-6 ☎32・1656) ▼濱田秋一(助松町1-14-25 ☎32・4576) ▼辻川雅子(楠町東2-34 ☎21・0270) ▼竿下利和(松之浜町2-32-19 ☎32・8989)
問合 人権啓発課(市役所1階1番窓口)
●全国一斉「女性の権利ホットライン」
人権擁護委員は、夫・パートナーからの暴力や職場などにおけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為など、女性をめぐる各種の人権問題に積極的に取り組んでいます。
その一環として「女性の権利ホットライン」を開設して相談に応じてきましたが、今回「女性に対する暴力をなくす運動期間中(11月12日～25日)」の強化週間として、次の日時に全国一斉相談日を開設し専門の相談員がご相談をお受けします。

《12/10～16は「北朝鮮人権侵害問題啓発週間です」》

拉致被害者救出運動写真・パネル展

拉致問題や、その他北朝鮮当局による人権侵害問題についての関心と認識を深めることを目的として、毎年12月10日から16日までの一週間を「北朝鮮人権侵害問題啓発週間」と定めています。これに関連し、市では次のとおり写真・パネル展を開催します。

日時 12月9日(金)～16日(金) 午前8時45分～午後5時15分
場所 市役所1階市民ロビー
問合 人権啓発課(市役所1階1番窓口)

●3つの習慣
▽寝たばこは絶対やめる
▽ストーブは、燃えやすいもの

住宅防火 いのちを守る
7つのポイント

全国火災予防運動は、火災が発生しやすい気候となる時季を迎えるに当たり、毎年11月9日～15日に実施しています。火災予防思想のいっそうの普及を図り、火災の発生を防止し、高齢者などを中心とする死者の発生を減少させ、財産の損失を防ぐことを目的としています。

火災などに強い安全・安心な地域社会をつくるためには、一人ひとりが防火防災意識の高揚を図り、日ごろから自主防災意識を持ち、火災や災害が発生した場合に的確に対応できるような基礎知識を身につけていくことが大切です。

●4つの対策
▽逃げ遅れを防ぐために、住宅用火災警報器を設置する
▽寝具、衣類、カーテンからの延焼火災を防ぐために、防災品を使用する
▽火災を小さいうちに消すために、住宅用火災警報器などを設置する
▽お年寄りや身体の不自由な人を守るために、隣近所の協力体制をつくる

家族全員の命を守るため、早期に設置しましょう！
住宅用火災警報器

ついでですか？
全国火災予防運動は、火災が発生しやすい気候となる時季を迎えるに当たり、毎年11月9日～15日に実施しています。火災予防思想のいっそうの普及を図り、火災の発生を防止し、高齢者などを中心とする死者の発生を減少させ、財産の損失を防ぐことを目的としています。

平成23年度の統一標語はコチラ

11月9日から秋の全国火災予防運動実施！
消したはず
決めつけしないで
もう一度



から離れた位置で使用する
▽ガスコンロなどのそばを離れるときは、必ず火を消す

65歳以上の高齢者であり、今後増加が懸念されています。また、住宅火災により亡くなった人の約6割が「逃げ遅れ」によるものです。「逃げ遅れ」それはすなわち「発見の遅れ」です。

日本では、住宅用火災警報器設置普及率が58・4％（平成22年6月）から、71・1％（平成23年6月）へと徐々に増加しています。

すべての住宅に設置の義務があります。設置していない人は早期に設置しましょう。

問合 消防本部予防係（☎21・0119）

被害防止には「車内からつぽ」が有効！

「車上ねらい」「部品狙い」大阪の被害数は全国ワースト1

●発生状況
「車上ねらい・部品ねらい」の発生状況
ドアのこじ開けや窓ガラスを割って車内のバッグ、現金などを盗む「車上ねらい」やナンバープレートなどを盗む「部品ねらい」について、平成22年中の府での認知件数はともに全国ワースト1で、合計2万7896件でした。

今年上半期も全国ワースト1が続いており、「車上ねらい」「部品ねらい」は府内で1日に70件近く発生しています。

特にカーナビが狙われています！
平成22年では、カーナビの盗難被害が車上・部品ねらいの約37％を占めています。カーナビの盗難被害に遭うと、窓ガラスなどの修理費用も含めて約70万円の損害が発生します。

カーナビを守るために
▽カーナビには盗難防止ネジを付ける
▽ポータブル型のカーナビは持ち出す
▽盗難抑止機能が付いたカーナビを選ぶ

「ちょっとした防犯意識」が車を被害から守ります
「車上ねらい」の犯人は、車の中に金目のものがないか物色しています。短時間でも車を離れるときは必ず施錠をして、バッグや現金などを車内に置いたままにせず、日ごろから車内をからつぽにすることを心がけてください。

ナンバープレート盗難防止には「盗難防止ネジ」取り付けが最も効果的！
「部品ねらい」の中で約3・4割がナンバープレートの盗難被害です。盗まれたナンバープレートは別の車に取り付けられるなど、他の犯罪行為に利用され、新たな犯罪被害を生みます。当然、被害者もナンバープレートの再発行など煩雑な手続きが必要となります。

盗難防止に最も有効なのが「ナンバープレート盗難防止ネジ」です。最近では、安価で自分でも簡単に取り付けられるものがカー用品店などで販売されています。ぜひご活用を！

自転車盗の被害にもご注意ください！
平成22年の府内全体の自転車盗は3万6294件（前年は4

街頭犯罪件数 全国ワーストワン返上！

防犯ボランティアの皆さんご協力ありがとうございます

府の平成22年の街頭犯罪件数は7万9864件で、地域のボランティアの皆さんのご協力もあり、平成11年以来、11年ぶりに全国ワースト1を返上できました。

また、ひたたくりも昭和50年以来35年ぶりにワースト1を返上しました。

しかしながら、車上ねらい、部品ねらい、路上強盗、オートバイ盗は依然ワースト1となっています。また、街頭犯罪のうち、車上ねらい、部品ねらい、自転車盗で約80％を占めています。

皆さんが防犯意識をもって行動すると、街頭犯罪は防げますので、一人ひとりが力を合わせて安全・安心なまちをつくりましょう。

問合 府治安対策課（☎06・6944・7506）

万2220件）で、街頭犯罪の4割以上を占めています。また、約半数の自転車盗が施錠なしで盗まれています。

●自転車盗の被害を防ぐには
▽決められた場所へ駐輪する
▽自転車から離れるときは、短時間でも必ず鍵をかける
▽シリンダーキーなど、丈夫な鍵を2個以上付ける

●防犯登録を必ずしましょう
▽防犯登録は法律で義務付けられています

▽防犯登録をすれば、盗難被害時の早期発見に役立ちます

問合 府治安対策課（☎06・6944・7506）
ホームページ <http://www.bouhankun.com/>

自転車の防犯登録を忘れずに！



泉州がん拠点病院 合同講習会を開催します。



本市の市立病院を含む、泉州地域の「がん拠点病院」による合同講演会を実施します。

がん拠点病院としての活動をお伝えするとともに、医師として、家族としてがん闘病をする患者を支えた人からの体験談を聴くなどし、患者家族の皆さんに病気との向き合い方について考える機会としていただくことを目的としています。

参加は無料です。駐車場を利用する場合は駐車料金ががかかります。

日時 11月19日(土) 午前10時～正午
場所 市立岸和田市民病院3階講堂
定員 先着250人
申込 市立病院地域医療連携室へ

プログラム
①がん拠点病院の活動紹介…医師・川島正裕氏（市立岸和田市民病院呼吸器外科部長・がん診療推進委員会がん相談部会長）
②講演「がんと共に生きる～医師として、家族として～」…医師・仲谷憲氏（りんくう総合医療センター麻酔科部長）
③質疑応答
④落語会…落語家・桂そうば氏

問合 市立病院地域医療連携室（☎32・5622）

コラム・にんげん

人間が人間らしく生きるために、すべての人が
等しく持っている権利、人権について考えるコラムです。

考えよう・人権

あひと
る日、突然、
一枚のはがき
が届き、差出
人は知人の妻だったので、
胸騒ぎを覚えました。内
容は知人の死を知らせる
ものでした。わたしは、
その知らせが信じられず
呆然とはがきを見ている
だけでした。あの健康で
明るく、意志が強く、職
場においても自身の意見
をはっきり言うリーダー
的存在であった彼がなぜ
突然亡くなったのか。

彼とは、ある職場でた
またま1年だけいっしょ
に働くことになり、同年
齢ということもあって、
とくに楽しく仕事をする
ことができました。その
後の付き合いは年賀状の
やり取りと、年に一度そ
れぞれの職場を訪ね、近
況報告をする程度でした。
その間、病気がちだとか、

生活に変化があったとか
は一度も聞くこともあり
ませんでした。これから
は、もう少し親しい付き
合いをしたいと願ってい
た矢先でしたので、わた
しは彼の死の知らせに強
いショックを受けました。
訃報には、突然亡くな
った理由について一切触
れられていませんでした
が、わたしはそれを確か
めることはしませんでした。
亡くなったのは現実
であり、その事実だけを
しっかりと受け止め、彼
との短い思い出を大切に
生きて行こうと思ったか
らです。一生に一度しか
会う機会がないような縁、
いわゆる「一期一会」と
いう言葉があるように、
人との出会いは大切にし
なければと改めて思い知
らされた経験でした。ま
さか、あの人が亡くなる

なんて夢にも思いませ
んでしたが、現実なのです。
命が大切なのは、だれ
でもわかっています。命
と命がかかわって社会が
構成されていることも理
解しています。しかし、
日々の生活ではこの点を
忘れ去ってしまい、後
にかけがえのない人の死
によって気づかされ、辛
い思いをするものです。今
回のわたしのような経験
をした人も多いかと思
いますが、人は一人で生
きているのではなく、人
とのかかわりを持って
生かされているのであり、
自身の命は、自分ひとり
のものではないと思うよ
うになりました。

男女がともに
自分らしく生きられるように…

共同 参画

きょうどうさんかく

パープルリボンは女性に対する 暴力根絶を表わします

暴力はその対象の性別、加害者・被害者の間柄を問わ
ず、決して許されるものではありません。とくに配偶者
などからの暴力、性犯罪、売買春、人身取引、セクハラ、
ストーカー行為など女性に対する暴力は、女性の人権を
著しく侵害するものであり、男女共同参画社会を形成す
る上で克服すべき重要な課題です。

暴力はいかなる理由があっても振るう側が悪いので
す。相手が「被害者のせい」とか「被害者のため」など
の理由をつけても、悪いのは暴力を振るった側なのです。
しかし、暴力を受け続けている被害者には伝わりにくい
のが現状です。どうか、周りの人が気付いて伝えてあげ
てください。「決してあなたが悪いのではない」と。
～恋人との関係で窮屈な思いを感じているあなたへ～

彼は「愛」という名をかたり、あなたを束縛している
可能性があります。束縛も暴力です。あなたの生き方を
決めるのはあなたです。暴力に対しはっきり「NO!」
を宣言しましょう。

内閣府は毎年11月12日から25日を「女性に対する
暴力をなくす運動」期間と定めています。市でもその運
動の一環として、民間支援団体の代表者の話を聞く会
「被害者とともに歩み続けて」の開催や、市民の皆さん
にシンボルマークであるパープルリボンをツリーにはり
付けてもらう「パープルリボンの花をいっぱい咲かせま
しょう!」や、手作りパープルリボンバッジで「女性に
対する暴力根絶の意志をアピールしよう!」などの事業
を開催いたします。詳しくは人権啓発課へ。

イベント Information

11月に開催さ
れる注目イベン
ト情報です!

特産品の毛布・ニットがお求めやすい価格で勢ぞろい!
例年、近畿一円から多くの人を訪れる人気イベントです。

■毛布謝恩セール(11/5(土)、6(日))

日時 11月5日(土)、6日(日) 午前9時～午後4時

場所 泉大津駅東ロータリー(アルザ)

内容 毛布類の販売

問合せ 日本毛布工業組合(☎33・4185)

■ニット謝恩セール(11/6(日))

日時 11月6日(日) 午前9時～午後4時

場所 テクスピア大阪

内容 秋・冬物ニット製品の販売

問合せ 泉州ニット協同組合(☎31・4481)



泉大津駅東ロータリーで開催される
「毛布謝恩セール」のようす

■商連わいわいフェスタ(11/5(土)、6(日))

日時 ▷11月5日(土) 午前10時～午後4時 ▷6日(日)

午前10時～午後3時

場所 中央商店街周辺(5日のみ)、北助松商店街周辺(6日のみ)

内容 ▷中央商店街…ガラス工芸体験コーナー、飲食ゾー
ン(模擬店)、パフォーマンス(手品ほか) ▷北助松商店街
…飲食ゾーン(模擬店)、カラオケ、ビンゴゲーム、ブラス
バンド演奏ほか

問合せ 泉大津市商店連合会(☎32・6496)

■産業フェア・エコフェア(11/5(土))

日時 11月5日(土) 午前10時～午後3時

場所 テクスピア大阪

内容 市内事業所商品の展示即売、エコ関連事業・商品の
展示販売

問合せ 泉大津商工会議所、泉大津商工会議所青年部(☎
23・1111)

■農業まつり(11/20(日))

日時 11月20日(日) 午前9時20分～午後3時(雨天決行)

場所 池上曾根史跡公園

内容 新鮮野菜即売や農作物加工食料品の即売、賞頭衣コ
ンテスト、お楽しみ抽選会など

問合せ J Aいずみの営農経済部営農指導課(☎072・444・
8001)

■賞頭衣デザインコンテスト 入賞作品発表(11/20(日))

賞頭衣デザインコンテストに多数の作品が寄せられ、い
ずみの農業協同組合が実施する農業まつりの中で、入賞作
品を発表し、同時にファッションショーを行います。ぜひ
ご来場し、観覧してください。

日時 11月20日(日) 午前9時50分～10時20分(雨天
決行)

場所 池上曾根史跡公園

問合せ 産業政策課(市役所1階2番窓口)

歌セラピーコンサート

「心のケア」をテーマに
歌で癒しの時間をお届けします

♪今年も海へ行くって
約束したじゃない 会いたい…

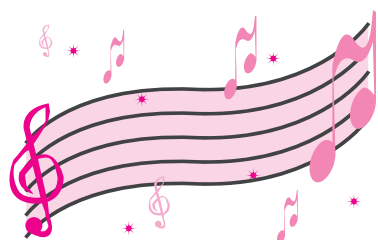
沢田知可子さんがテクスピア
ホールにやってくる。

えた時点で入場をお断りしま
す

費用 無料
申込 不要

なお、一時保育については11
月21日(月)から30日(水)までに高
齢介護課・高齢福祉係へお申し込
みください。1歳6か月から就
学前のお子さんを、先着10人ま
でお預かりします。

問合せ 高齢介護課高齢福祉係
(市役所1階7番窓口)



ミリオンセラーの大
ヒットソング「会いた
い」でおなじみの沢田
知可子さん

12/17
SAT.
入場無料!

市長のうごき

Mayor's Work

9・10月の主な動き

●9月29日(木)
金婚祝賀会に出席しました。今年結婚50周年を迎える市内在住のご夫婦65組の皆さんと会食や記念撮影するなど、楽しいひとときを過ごしました。



●10月13日(木)
10月2日に市民会館で行われた東日本大震災チャリティライブで集まった義援金を持って、漫才師のオール阪神さんらが神戸市長を訪問しました。義援金は市を通じ東北へと届けられる予定です。



11月の主な予定

※()内は場所

- 3日(祝)
有功者表彰式 (市民会館)
- 5日(土)
総合防災訓練 (なぎさ第1号物揚場・泉大津旧港)
- 12日(土)
南公民館まつり (南公民館)
- 13日(日)
市民体育祭 (古池公園)
- 15日(火)
定例市長会議 (大阪府庁)、教育委員会表彰式 (市役所3階)
- 20日(日)
市展表彰式 (テクスピア大阪)
- 26日(土)
北公民館開館30周年記念大会 (北公民館)

文化財へのいざない

池上曽根弥生学習館と織編館の催し案内です。

11月のカレンダー

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
火	水	祝	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
			休			休		干支の置物づくり			写生会				
			休					休		古文書講座					休
				ピース						市展前期					
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	12/1	2
木	金	土	日	月	火	祝	木	金	土	日	月	火	水	木	金
				休				休		ガラス玉づくり					
										土器づくり					
						休		文化財連続講座						休	
				手織り体験			手織り体験								
				市展後期			一期の会絵画展								

池上曽根弥生学習館

☎ 20・1841 ㊟ 20・1866
開館：午前10時～午後5時(体験は午後4時まで)

- ◆土器づくり(毎月実施) 日時/11月27日(日) 午前10時～、午後1時～ 定員/午前、午後とも先着8人 参加費/300g300円～ 申込/11月8日(火)午前10時から電話予約
- ◆ガラス玉づくり(毎月実施) 日時/11月26日(土) 午前10時～、午後1時～ 定員/午前、午後とも先着4人(中学生以上) 参加費/30gまでは1人500円、それ以上は1人一律600円 申込/11月8日(火)午前10時から電話予約
- ◆干支の置物をつくろう 来年の干支である「たつ」の置物をつくります。 日時/11月9日(水) 午後1時30分～ 定員/先着30人 参加費/500円 申込/電話予約受付中
- ◆池上曽根史跡公園協会10周年記念事業 写生会「弥生時代を描こう」 開園から10周年経過した史跡公園を舞台に写生会を開催します。 日時/11月12日(土) 午前10時～午後1時 対象/小学4～6年生 定員/先着50人 参加費/無料 持物/絵の具などの画材(画用紙のみ、こちらで用意) 申込/11月8日(火)午前10時から電話予約
- ◆泉州に息づくその技～ガラスの魅力 日時/12月10日(土) 午後2時～4時 定員/先着50人 参加費/聴講は無料。体験希望者のみ500円 講師/佐野邦巳子氏(ガラス工房邦) 申込/11月22日(火)午前10時から電話予約

おりあむかん 織編館

☎ 31・4455 ㊟ 31・4457
開館：午前10時～午後5時(入館午後4時30分まで)

- ◆ふるさとの古文書解説講座 日時/11月11日(金) 午後1時30分～3時(受付午後1時～) 場所/テクスピア大阪3階研修室 参加費/100円 講師/山口恭子(泉大津市史料室) 申込/新規申込者は電話にて織編館か生涯学習課へ
- ◆手織り体験「マフラーを織る」 日時/11月20日(日)、21日(月)、24日(木)、25日(金)のいずれか1日 午前10時～午後3時30分 場所/織編館体験学習室 定員/各日先着4人 費用/1,000円/m 講師/織編館手織りボランティアの皆さん 申込/電話にて織編館へ
- ◆ふるさとの文化財講座「泉大津市内の建造物」 日時/11月25日(金) 午後2時～3時(受付午後1時～) 場所/テクスピア大阪3階研修室 受講料/無料 講師/虎間麻実(市教委) 申込/不要
- ◆織編館歴史民俗文化事業 収蔵品展「近代の絵葉書」 織編館が所蔵する絵葉書約40枚と、関連資料を展示します。 期間/12月3日(土)～1月29日(日)(ただし水曜日休館) 場所/織編館企画情報展示室 入場/無料
- ◆企画展開催記念企画 学習体験「絵手紙をつくろう」 はがきに干支・花・風景などを描きます。 日時/12月11日(日) ▷午前の部…午前10時～11時(受付午前9時30分～) ▷午後の部…午後2時～3時(受付午後1時30分～) 場所/テクスピア大阪3階西研修室 定員/各部先着20人 受講料/無料 持物(お持ちの人のみ)/絵具・水入れ・筆・鉛筆(2Bまたは3B)(はがき・ティッシュペーパーは、こちらで用意) 講師/四本祐司氏(市展審査委員) 申込/電話受付
- ◆織編館ギャラリー ▷「キルトサークル ピース」 期間/11月4日(金)～6日(日) 内容/パッチワーク作品 約100点 ▷「市展(書・写真・陶芸)」 期間/11月11日(金)～13日(日) ▷「市展(洋画・日本画)」 期間/11月18日(金)～20日(日) ▷「一期の会絵画展」 期間/11月24日(木)～27日(日) 内容/絵画・写真・木彫りなど ▷「好勝展」 期間/12月3日(土)～4日(日) 内容/墨彩画 15点

こちら

消費生活相談室

しょうひせいかくそうだんしつ

日常生活での商品の購入やサービス利用にともなうトラブル、契約などの問題を解決するためのページです。

Let's be a smart consumer!

相談事例

ネットショッピング、返品できる？ できない？

インターネットでパソコン増設メモリーを購入したが、機種が合わず使用できなかった。未使用なので業者に他のメモリーと交換して欲しいと申し出たが、断られた。クーリング・オフできないのか。

- インターネットショッピングは通信販売の一種です。通信販売は「特定商取引に関する法律」で規制されています。クーリング・オフ制度はありませんが、広告表示義務が定められています。
- ◇広告表示事項
- 「商品の価格」「送料」「商品の価格・送料以外に負担すべき内容および金額」「代金の支払い時期および方法」「商品の引き渡し時期」「返品特約に関する事項」「事業者の氏名または名称、住所、電話番号、代表者氏名または責任者名」など。
- ◇返品特約
- 広告に、返品できるかどうかや条件を表示しなければなりません。例えば、「商品到着後8日以内であれば返品をうけたまわります」「この商品については返品をお断りします」「商品に不具合がなければ返品には応じられません」などです。
- 返品の可否や条件が表示されていないければ、商品が届いてから8日間の契約解除が認められます。
- ① オンラインマークなどを参考に信頼のおける事業者を選ぶ ※オンラインマークとはインターネットトラブル防止のために(社)日本通信販売協会が事業者の実在を確かめ、ホームページの表示が法令などを守っているかを審査し、マークの使用を許可しているもの。ただし、商品の品質や内容、事業者の経営内容などを保証するものではありません。
- ② インターネットオークションの際はショッピングモールなど運営業者が発信するトラブル情報を確認し、エスフロー

通信販売にクーリング・オフ制度はなく、返品できません。

募集 このコーナーでは、小学校入学前のお子さんの写真を募集しています。お子さんの写真と住所・名前(ふりがな)・生年月日・電話番号・保護者のひなごを添えて郵送〒595-1868()またはEメール(kouhou@city.zumijotsu.osaka.jp)に秘書広報課まで。

NEW FACE!!

泉大津在住のかわいい子どものスナップです。

元気でーす！ おおつつこ



たきたに ゆうと
瀧谷 優士ちゃん
平成22年11月5日生

好奇心旺盛で毎日の成長にびっくり!!
心も体も大きくなあ～れ!!
(曽根町)

- サービスの利用を検討する ※エスフローサービスとは、品物と代金の受け渡しを第三者企業が行うものです。(落札者はサービス提供会社に代金を入金→落札者が商品を確認 ↓サービス提供会社が出品者に代金を払う)
- ③住所や電話番号など連絡先がわからないサイトでは買い物をしていない。固定電話などで、業者が実在するかどうか確認する
- ④代金の前払いはさける。クレジットカードでの決済の場合、カード番号などの情報入
- 力画面が情報漏れを防ぐため暗号化されているか確認する
- ⑤商品が届いたらすぐに中身を確認。注文と違うものや壊れた商品が届いた場合は、すぐにショップに連絡する
- ①ワンポイントアドバイス
- ①広告表示をしっかりと確認
- ②利用規約をしっかりと読む
- ③ネット広告の表示や購入までのやりとりはプリントアウトしておく
- ※消費生活相談にすることは、消費生活相談コーナー(月～金曜日午後1時～4時)にご相談ください。