

よくあるご質問と答え

Q1 お金はかかりますか。

A1 登録は無料ですが、使用する端末のインターネット通信料はご負担していただく必要があります。

Q2 利用できるスマートフォン等とは。

A2 スマートフォンやタブレット端末の場合は以下の規格と機能を有しているものは利用可能です。

① iOS、Android 等を搭載していること。

②使用する端末の OS がサポート期間中であること。

③常時 GPS、メール、インターネットの機能を有していること。

フィーチャーフォン（ガラケーも含む。）の場合は以下の機能を有しているものは利用可能です。

①常時 GPS、メール、インターネットの機能を有していること。

※不明な場合は、問合わせ先まで連絡願います。

Q3 GPS 機能は必要ですか。

A3 GPS 機能で位置情報を取得するため、GPS 機能がない場合は利用（登録）ができません。

Q4 登録申請の所要時間は。

A4 お手持ちのスマートフォン等により所要時間は 30 分から 1 時間程度を想定しています。なお、スムーズに登録申請を行うため、事前に [@net119.speecan.jp] からのメールを受信できるようにしてください。ご不明の場合にはスマートフォン等の購入店舗にお問合わせください。この際、「@net119.speecan.jp のドメインを利用可能にしてほしい」とお伝えください。

Q5 登録申請は消防署でしないといけないのか。

A5 登録申請時、消防職員が実際に登録する端末を確認しながら取扱説明や使用上の注意点をお伝えし、動作確認を行いますので消防署での申請とさせていただいています。

Q6 登録後、スマートフォン・携帯電話の機種を変更した場合はどうしたらいいですか？

A6 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前に登録していただいた内容に変更が生じた場合は、変更届を消防本部へ提出して下さい。

Q7 通報用ページのブックマークが消えてしまった。

A7 メールアドレスの変更がなければ、登録時に届いたメールで再度ログインができます。登録時に届いたメールが消えてしまっている場合はパスワードの再発行が必要となりますので消防本部にご相談下さい。メールや電話連絡でも可能です。操作手順については、「通報用ページが消えてしまった場合の操作手順」に別掲載していますのでご参照ください。

(令和5年12月6日 追記)

Q8 本人ではなく、代理の方でも登録できますか。

A8 代理の方でも登録可能ですが、登録される方と代理の方の身分証明書を提示していただきます。