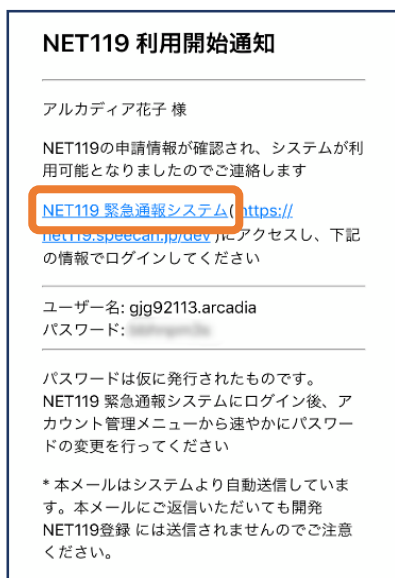


## 機種変更などにより通報用ブックマークが消えた場合の対処方法



- ①登録時に届いたメールからNET119のURLを開き、ユーザー名/パスワードを入力してログインします。  
※メールが消えてしまっている場合は消防本部にご相談ください。電話かメールでのお問い合わせも可能です。

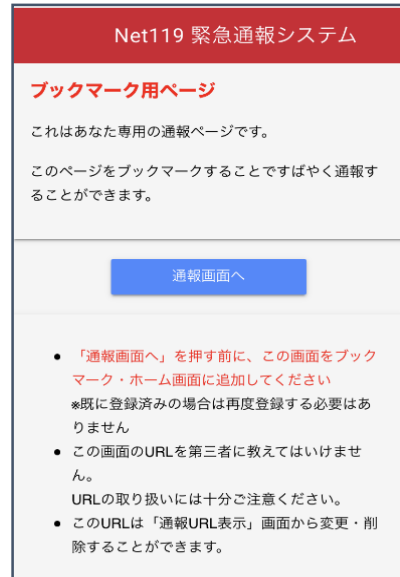


- ②通報画面が開きます。  
左上のメニューバーを開きます。

- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。

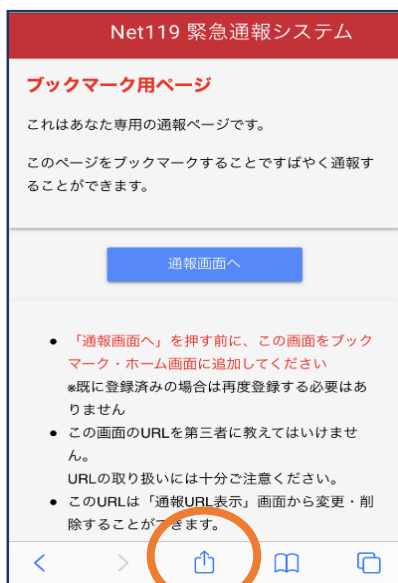


④「通報ページへ」を選びます。



⑤このページをブックマークします。  
※以降の操作はiOSとアンドロイドで変わります。

## ■iOSの場合



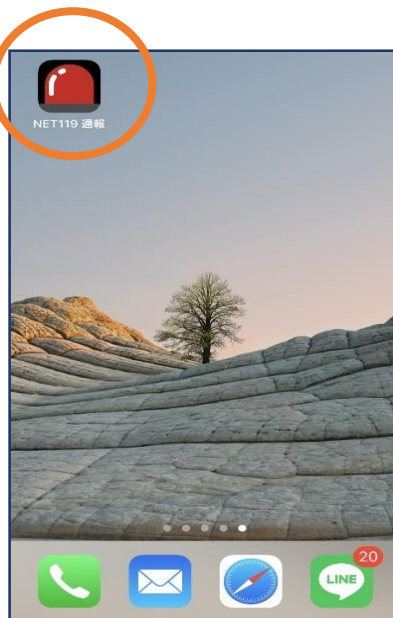
⑤画面下の共有マークをタップします。



⑥「ホーム画面に追加」を選びます。  
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です



⑦「追加」をタップします。

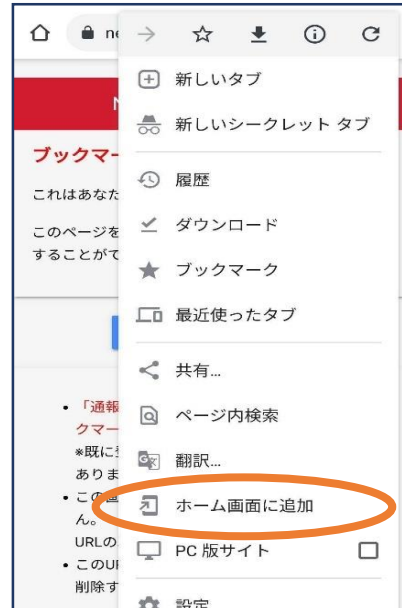


⑧次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

## ■Androidの場合



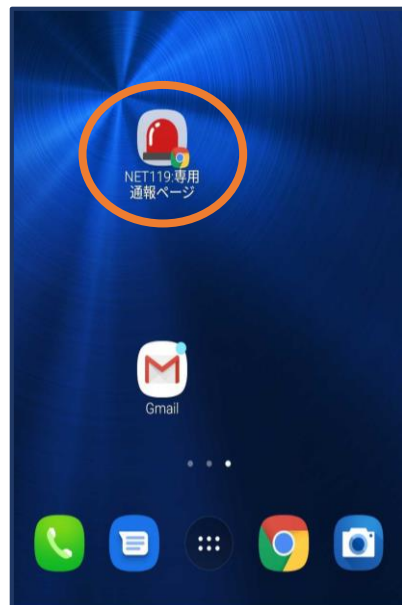
⑤画面右上からメニューバーを開きます。



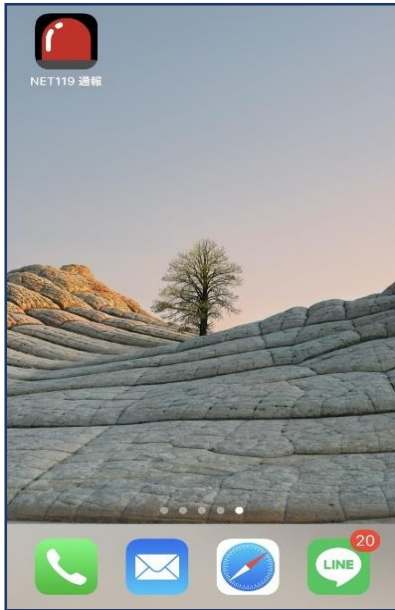
⑥「ホーム画面に追加」を選びます。  
※ブックマークに追加も可能です。



⑦「追加」をタップします。



⑧次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



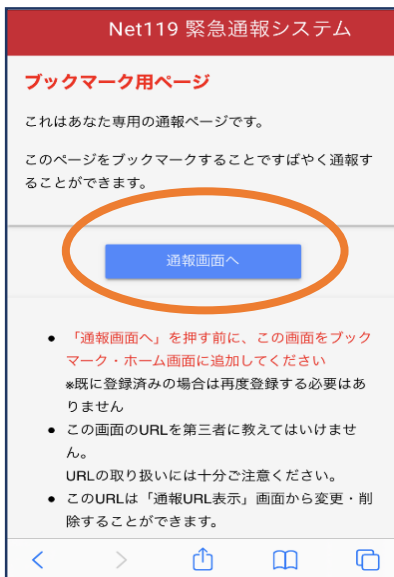
必ず「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。

正しいページをホーム画面に追加すると、左画面のように赤いランプのアイコンが表示されます。

下図などのアイコンが表示される場合には「ブックマーク用ページ」以外のページを登録しており、緊急時に素早く通報することができないおそれがあります。



手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合



①「通報画面へ」ボタンをタップします。



②通報画面が開きます。左上のメニューバーを開きます。



③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④表示されたURLを長押しし等でコピーします。

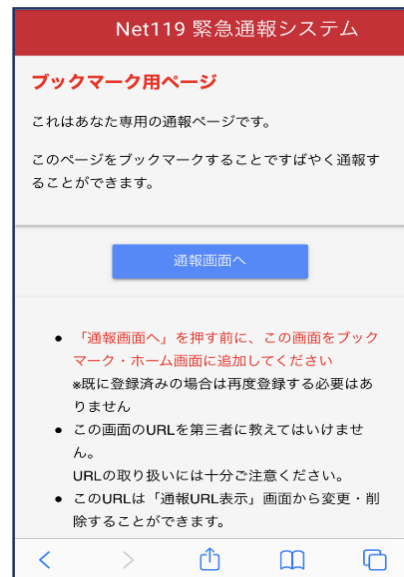
Safari (iOS)



Chrome (Android)



⑤iOSの場合はsafari、Androidの場合はChromeを開き、コピーしたURLをペーストしてアクセスします。



⑥ブックマーク用ページが開きますので再度手順⑥⑦以降をお試しください。