

# 緊急通報のコツ

## 119 番の A・B・C

を意識して通報するようにご協力ください  
消防車・救急車がいち早く、到着するために

A

あせらず

落ち着いて  
ゆっくり話す  
深呼吸もひとつの手段

B

場所(ばしょ)

住所・目印  
住所は正確に最後まで  
マンションなどは部屋番号も

C

事柄(ことがら)※

なにがあった  
オペレーターの質問に  
具体的にお答えください。



オペレーター

はい、消防です。  
火事ですか？  
救急ですか？

救急車が向かう  
場所は  
どちらですか？

どなたが、  
どうされましたか？

通報されている方の  
お名前を教えてください。

救急です。

池浦町1丁目  
9番9号です。

▲▲歳の母で胸が痛  
いと言っています。

消防太郎です。  
お願いします。



通報者

POINT 1 住所が分からない  
「コンビニ●●店の北側」  
「■■交差点の和歌山行」  
目印になるものをいう。

POINT 2 事柄は具体的に  
火事…何が燃えている・逃げ遅れ  
救急…年齢・性別・症状  
その他…閉じ込め・はさまれた

消防車・救急車は場所が分かれれば、すぐに出動します。  
あせらずに、オペレーターの質問に、具体的にお答えください。

救急の場合は、必要な応急手当のお願いをしています。  
また、呼吸がとまっている方の心臓マッサージ(胸骨圧迫)  
に、ご協力ください。

泉大津市消防本部

CALL 119



で検索

問合せ：通信指令係 0725-22-0119



※事柄はローマ字表記で kotogara ですが、印象づけのために cotogara とし、C 表記しています。