

緊急通報のコツ

📞 119 番の A・B・C

を意識して通報するようにご協力ください
消防車・救急車がいち早く、到着するために

A

あせらず

落ち着いて
ゆっくり話す
深呼吸もひとつの手段

B

場所(ばしょ)

住所・目印
住所は正確に最後まで
マンションなどは部屋番号も

C

事柄(ことがら)※

なにがあった
オペレーターの質問に
具体的にお答えください。



オペレーター

はい、消防です。
火事ですか？
救急ですか？

救急車が向かう
場所は
どちらですか？

どなたが、
どうされましたか？

通報されている方の
お名前を教えてください。

救急です。

池浦町1丁目
9番9号です。

▲▲歳の母で胸が痛
いと言っています。

消防太郎です。
お願いします。

💡 ポイント1 住所が分からない
「コンビニ●●店の北側」
「■■交差点の和歌山行」
目印になるものをいう。

💡 ポイント2 事柄は具体的に
火事…何が燃えている・逃げ遅れ
救急…年齢・性別・症状
その他…閉じ込め・はさまれた



通報者

消防車・救急車は場所が分かれば、すぐに出動します。
あせらずに、オペレーターの質問に、具体的にお答えください。

救急の場合は、必要な応急手当のお願いをしています。
また、呼吸がとまっている方の心臓マッサージ（胸骨圧迫）に、ご協力ください。

泉大津市消防本部
CALL 119



で検索

問合せ：通信指令係 0725-22-0119



※事柄はローマ字表記で kotogara ですが、印象づけのために cotogara とし、C 表記しています。