

ご挨拶

平素よりお世話になっております。
まちかぎリモート担当です。

普段より「まちかぎリモート」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、弊社システムの利用者画面を全面的に刷新いたしました。
皆様から寄せられたご意見を元に、より直感的で使いやすいデザインを目指して
操作性と視認性の向上に注力しております。

本資料は、利用者様向けの操作ガイドとなっております。
各自治体様でご利用中の機能や設定に合わせて、資料をご活用くださいませ。

以上、引き続きどうぞよろしくお願ひいたします。



まちかぎリモート 利用者向け操作ガイド

株式会社 構造計画研究所

利用者チュートリアル 目次

- ご利用にあたり
 - 迷惑メールの除外設定
 - ログインパスワードの設定
 - ログイン方法
- 施設を予約する
 - 空室状況の確認
 - 施設の予約（先着施設の場合）
 - 施設の予約（抽選施設の場合）
 - オンライン決済方法
 - 予約状況の確認

=====

 - お気に入り施設の登録
 - 繰り返し予約
 - 部屋の切り替え
- 施設予約をキャンセルする
- 施設を利用する
 - 暗証番号の確認
 - スマートロックの解錠方法
 - 施設利用方法の確認
 - お知らせの確認

ご利用にあたり

- 迷惑メールの除外設定
- ログインパスワードの設定
- ログイン方法

まちかぎリモートは、お住いの地域の公共施設の予約・支払いができるクラウド型システムです。

**利用するには「まちかぎリモート」のアカウントを作成する必要があります。
自治体の案内に従ってまず利用者アカウントを作成してください。**

- 迷惑メールの除外設定

① ご利用中の端末にて、メールの受信設定を確認

「まちかぎリモート」からの各種メールがご利用者様に届くために、
「まちかぎリモート」からのメールが迷惑メールに入らないように設定して頂く必要
がございます。
各キャリア（ソフトバンク／NTTドコモ／auなど）の迷惑メール設定で
「@machikagi-remote.jp」のメールが受信できるように設定を行ってください。

■ ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

■ NTTドコモ

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

■ au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

※詳細はお近くの携帯ショップにお問い合わせください

- ログインパスワードの設定

ご利用にあたり

ログインパスワードの設定

- ① 初回ログインが案内されたメール内のURLをクリック



※このメールを受信するためにはまず、お住まいの自治体の案内に従って
「まちかぎリモート」のアカウントを作成する必要があります。

ご利用にあたり

ログインパスワードの設定

②パスワード入力後、「変更する」をクリック

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

パスワードを変更する

パスワードを変更します

パスワード
パスワード（確認）

変更する

ログイン画面に戻りますか？ [戻る](#)

情報セキュリティ・個人情報について
特定商取引法に基づく表記

Copyright © 株式会社 構造計画研究所
Ver.2409 (build d796317)

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

パスワードを変更しました。ログイン済みです

お知らせ

2024年10月29日 [避難訓練](#)
2024年05月30日 [体育館利用の注意点](#)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

Q 部屋を探す

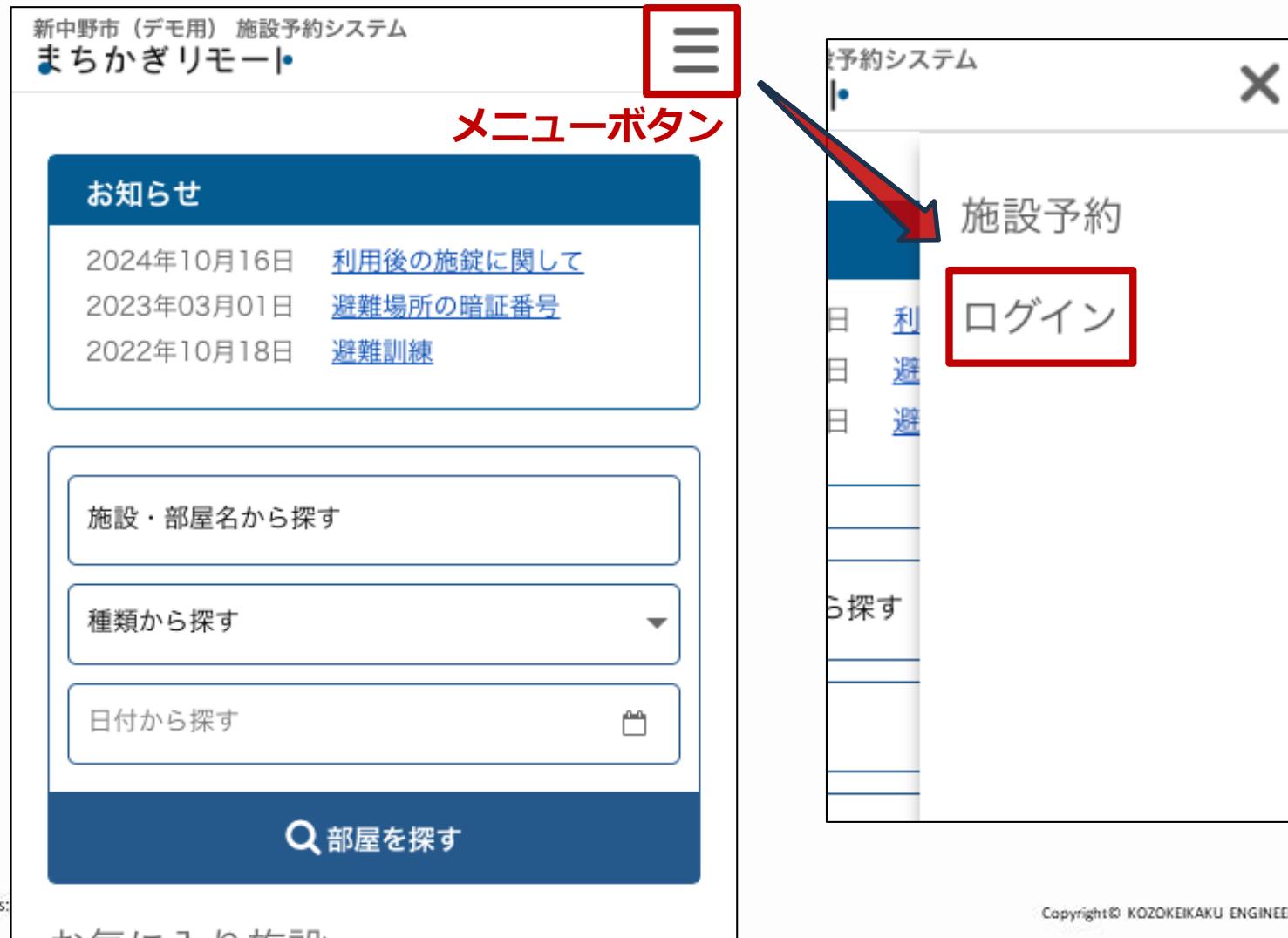
パスワードを設定するとトップページに遷移し、
アカウント作成が完了します。

- ログイン方法

ご利用にあたり

ログイン方法

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「ログイン」をクリック



ご利用にあたり

ログイン方法

- ③ 予め自治体から発行された利用者IDと、
設定したpasswordを入力してログインをクリック

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモー・

三

ログイン

利用者ID
 ← **IDを入力**

パスワード
 ← **設定したパスワードを入力**

登録情報を保存する

パスワードをお忘れですか？

ログイン ← **クリック**



施設を予約する

- 空室状況の確認
 - 施設の予約（先着施設の場合）
 - 施設の予約（抽選施設の場合）
 - オンライン決済方法
 - 予約状況の確認
- ====

- お気に入り施設の登録
- 繰り返し予約
- 部屋の切り替え

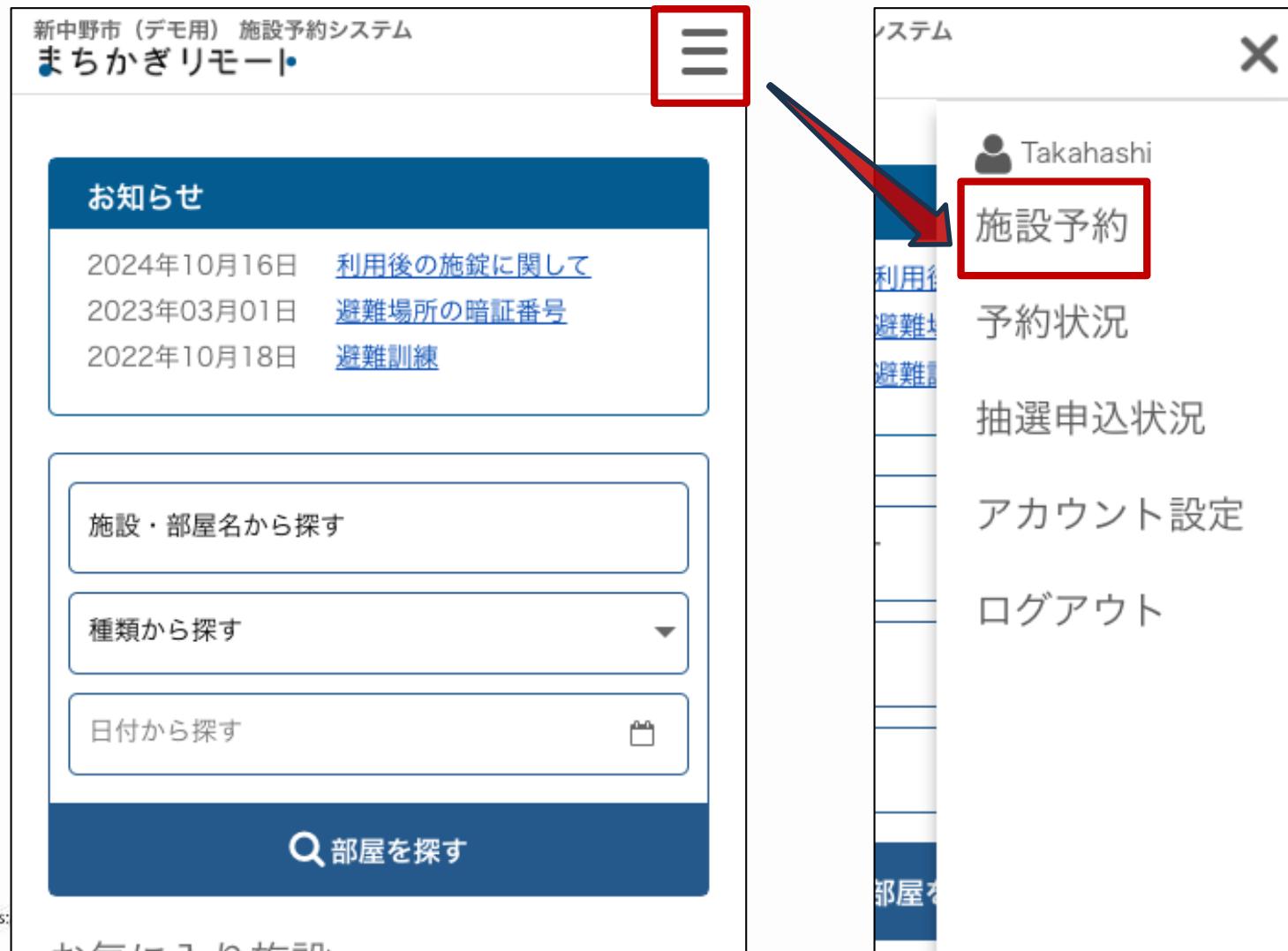
こちらでは利用したい施設の選択および、
予約～決済の方法や予約状況の確認方法までをご紹介します。
また、施設予約を簡略化するTipsもいくつかご紹介いたします。

- 空室状況の確認

施設を予約する

空室状況の確認

- ① トップページ右上のメニュー ボタンをクリック
- ② 「施設予約」をクリック



施設を予約する

空室状況の確認

- ③ 空室状況を確認したい施設の「部屋の一覧」をクリック



施設を予約する

空室状況の確認

- ④ 空室状況を確認したい部屋の「空室カレンダー」をクリック
- ⑤ 申請内容を選択後、「空室カレンダー」をクリック



施設を予約する

空室状況の確認

⑥ 空き状況をカレンダー上で確認

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

うめい施設の空室カレンダー

部屋 グラウンド開放

申請内容 基本利用

※単位時間あたりの料金を表示しています。申請するときに利用時間を指定できます。

今日 < 2024年12月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

2024年12月の空室状況

24日と25日は予約できない枠

25日と26日は予約できる枠

28日と29日は抽選申込できる枠

<https://www.l...>

カレンダー上に表示されている各アイコンの意味は以下のとおりです。

-先着予約の施設の場合-

- ：予約できる枠がある
- ×：予約できる枠がない

-抽選施設の場合-

- ☆：抽選申込できる枠がある

施設を予約する

空室状況の確認

⑦ 利用したい日付の中のアイコンをクリック



予約できる枠がカレンダー下部に表示されます。

■ 時間枠に対して料金が設定されている場合

12月25日 (水)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

■ 単位時間に対して料金が設定されている場合

12月25日 (水)

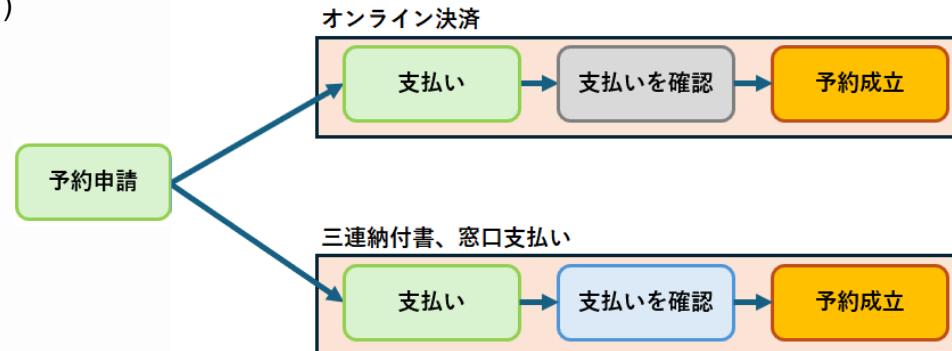
08:00 - 17:00 : 1時間¥1,500 先着

- 施設の予約(先着施設の場合)

「まちかぎリモート」では、予約申請から予約成立まで、以下のようなフローで進行します。次項以降ではまず、予約方法が「先着」の施設における予約申請(6ステップ)の行い方についてご紹介します。

■予約フロー

利用者 窓口対応者 自動処理
(自治体)



※施設運用によっては予約成立後に支払いが発生する可能性もございます。

予約申請手順

- ①利用日
の選択
- ②申請内容
の入力
- ③備品の
選択
- ④支払い方法
の選択
- ⑤申請内容
の確認
- ⑥申請
完了

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

- ① 空室カレンダー上で空きを確認して、
日付の中のアイコンをクリック



予約できる枠がカレンダー下部に表示されます。

■ 時間枠に対して料金が設定されている場合

12月31日 (火)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

■ 単位時間に対して料金が設定されている場合

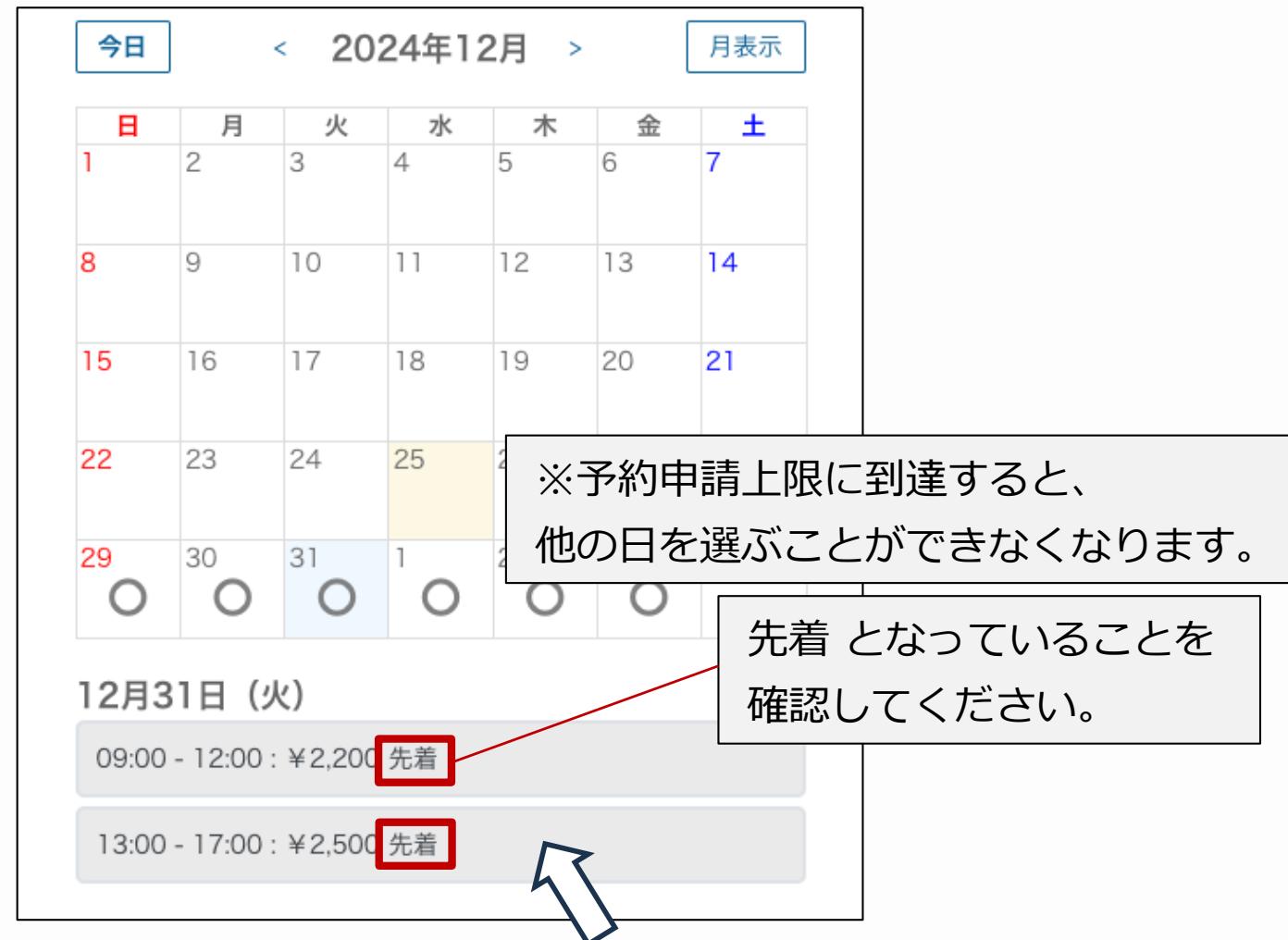
12月31日 (火)

08:00 - 17:00 : 1時間¥1,500 先着

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

- ② カレンダー下部に表示された、灰色の空きコマをクリック



今日 < 2024年12月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

12月31日 (火)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

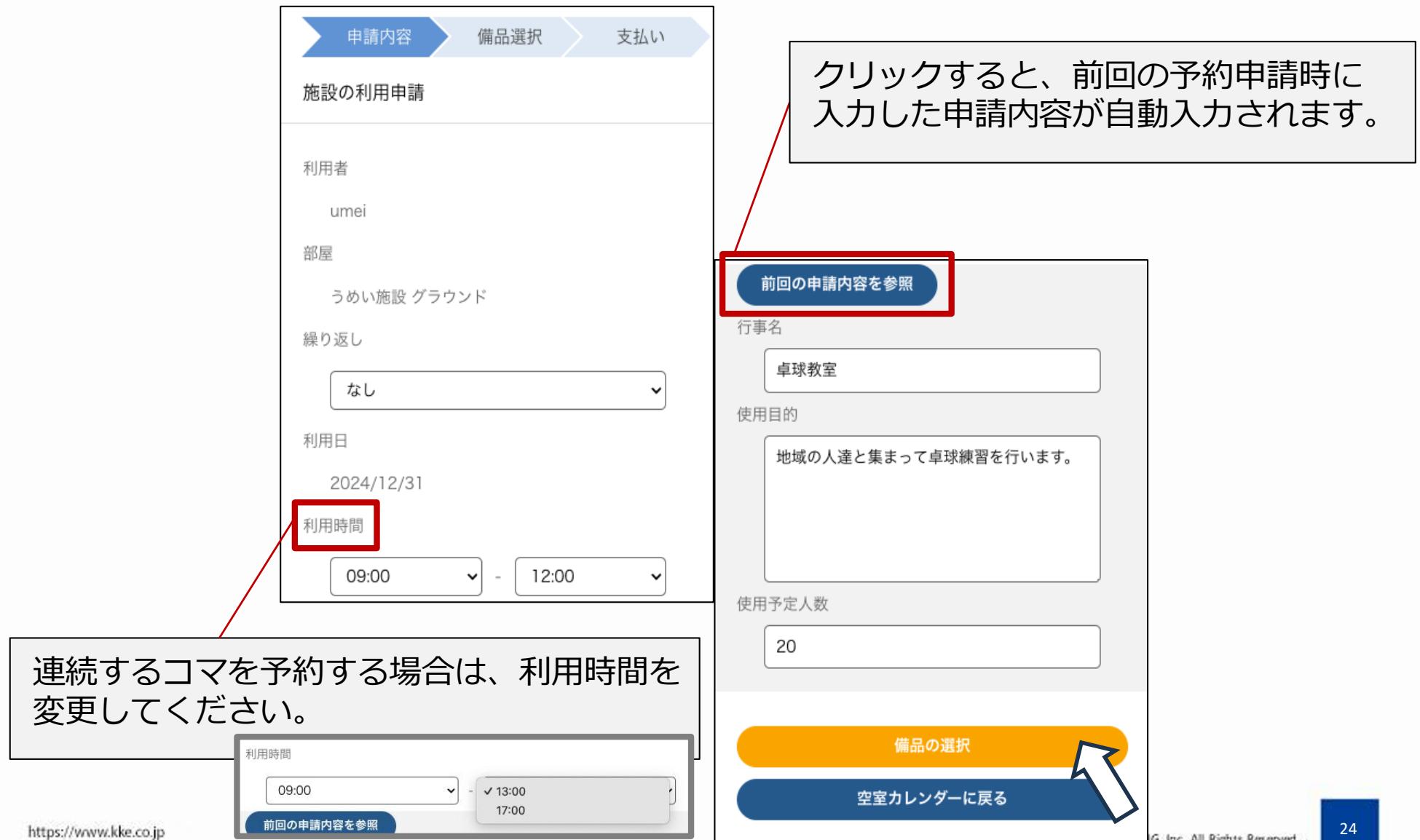
※予約申請上限に到達すると、
他の日を選ぶことができなくなります。

先着 となっていることを
確認してください。

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

③ 利用申請内容を入力後、「備品の選択」をクリック



The screenshot shows the facility reservation application process. The top navigation bar has three steps: '申請内容' (Application Content), '備品選択' (Equipment Selection), and '支払い' (Payment). The current step is '備品選択'. The application content includes:

- 施設の利用申請 (Facility Utilization Application)
- 利用者 (User): umei
- 部屋 (Room): うめい施設 グラウンド
- 繰り返し (Repetition): なし (None)
- 利用日 (Usage Date): 2024/12/31
- 利用時間 (Usage Time): 09:00 - 12:00

A red box highlights the '利用時間' (Usage Time) field. A callout box with the text '連続するコマを予約する場合は、利用時間を変更してください。' (If you want to reserve continuous segments, change the usage time.) points to this field.

To the right, a large callout box contains the text: 'クリックすると、前回の予約申請時に入力した申請内容が自動入力されます。' (When clicked, the application content entered in the previous reservation application will be automatically entered.) and points to the '前回の申請内容を参照' (Refer to previous application content) button, which is also highlighted with a red box.

The equipment selection section includes:

- 行事名 (Event Name): 卓球教室 (Table Tennis Class)
- 使用目的 (Usage Purpose): 地域の人達と集まって卓球練習を行います。 (We will gather local people for table tennis practice.)
- 使用予定人数 (Number of Participants): 20

At the bottom, there are two buttons: '備品の選択' (Equipment Selection) in an orange box and '空室カレンダーに戻る' (Return to Free Room Calendar) in a blue box. An arrow points from the text 'クリックすると、前回の予約申請時に入力した申請内容が自動入力されます。' to the '備品の選択' button.

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

④ 使用したい備品に、数量を入力

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
(4)まちかぎ公民館 大ホール

利用時間
2024/12/31 09:00 - 12:00

備品・付帯設備

プロジェクター (デモ)	
備品種別	備品
1コマあたり	¥150
在庫数	1
数量	<input type="text" value="1"/>
利用時間	-
グランドピアノtest	
照明 (大ホール)	
テスト備品	
テスト33	

三角ボタンをクリックすると、
備品・付帯設備詳細が表示されます。
付帯設備の場合は、利用時間の変更も可能です。

グランドピアノtest

備品種別	付帯設備
1時間あたり	¥10,000
在庫数	1
上限数	1
数量	<input type="text"/>
利用時間	 ~  09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30
照明 (大ホール)	
テスト備品	

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

⑤ 「支払方法の選択」をクリック

申請内容 備品選択 支払い

備品の選択

部屋
(4)まちかぎ公民館 大ホール

利用時間
2024/12/31 09:00 - 12:00

備品・付帯設備

プロジェクター（デモ）	
備品種別	備品
1コマあたり	¥150
在庫数	1
上限数	1
数量	<input type="text" value="1"/>
利用時間	-

グランドピアノtest
照明（大ホール）
テスト備品
テスト33

支払方法の選択

施設の利用申請に戻る

備品を使用しない場合は、
何も入力せず「支払方法の選択」をクリックして下さい。

※強制貸出の備品の場合は自動で数量が入力されます。

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

⑥ 支払い方法を選択し「申請する」をクリック

申請内容 > 備品選択 > 支払い

支払方法の選択

部屋
(4)まちかぎ公民館 大ホール

利用時間
2024/12/31 09:00 - 12:00

利用目的
基本利用

備品一覧

プロジェクター (デモ)
数量 1
利用時間 -

料金

利用日 2024/12/31

部屋料金 計 ¥3,750 (基本利用)
備品の使用料金 計 ¥150
合計 ¥3,900

10円未満切り捨てで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合い、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法

三連納付書

申請する

備品の選択に戻る

⚠こちらのページが利用申請に当たり最後の手続きとなるページですので、申請内容をよくご確認ください。

※減免を希望する場合は、「減免を希望する」にチェックして減免申請理由を記入してください。

※減免を希望した場合、支払い方法の選択は“申請許可後”となります。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

減免申請理由

支払方法

三連納付書

施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

⑦ 申請内容を確認

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

予約を更新しました。

予約状況

申請内容

- [申請内容](#)
- [入室方法](#)
- [施設情報](#)

状況
申請中

申請日時
2024/12/25 17:03

予約成立メール
未送信

利用日時
2024/12/31 09:00 - 12:00

利用内容
2024/12/31 09:00~12:00
状況 申請中

備品一覧
プロジェクター（デモ）

料金
部屋料金 計 ¥3,750 (基本利用)
備品の使用料金 計 ¥150
合計 ¥3,900

一覧に戻る

カレンダーに戻る

<https://www.kke.co.jp>

申請内容は、メールでも届きます。



施設を予約する

施設の予約（先着施設の場合）

⑧ 利用料金の支払い

施設案内に従って、料金をお支払いください。

期日までに支払いが確認できない場合、自動的に予約が取り消されますのでご注意ください。
オンライン決済方法に関しては別の項目でご説明します。



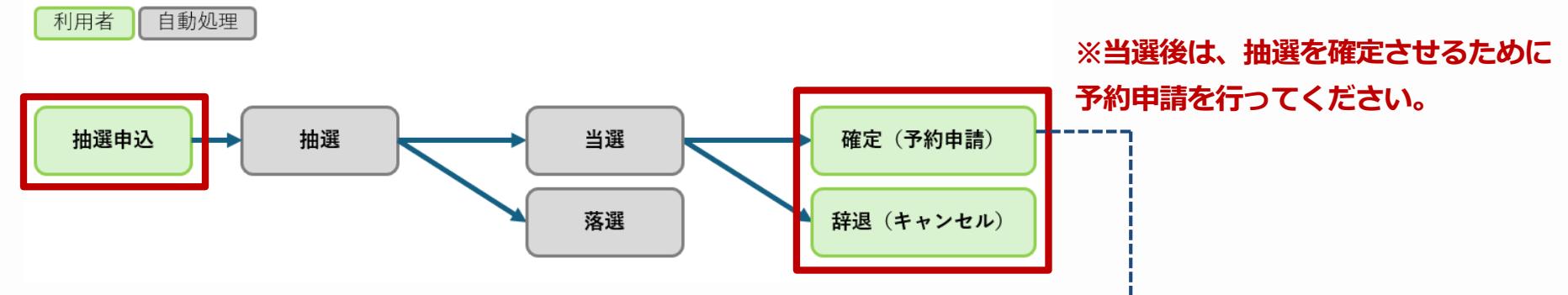
- 施設の予約(抽選施設の場合)

まちかぎリモートにおいて、抽選の対象は「利用申請の権利」です。

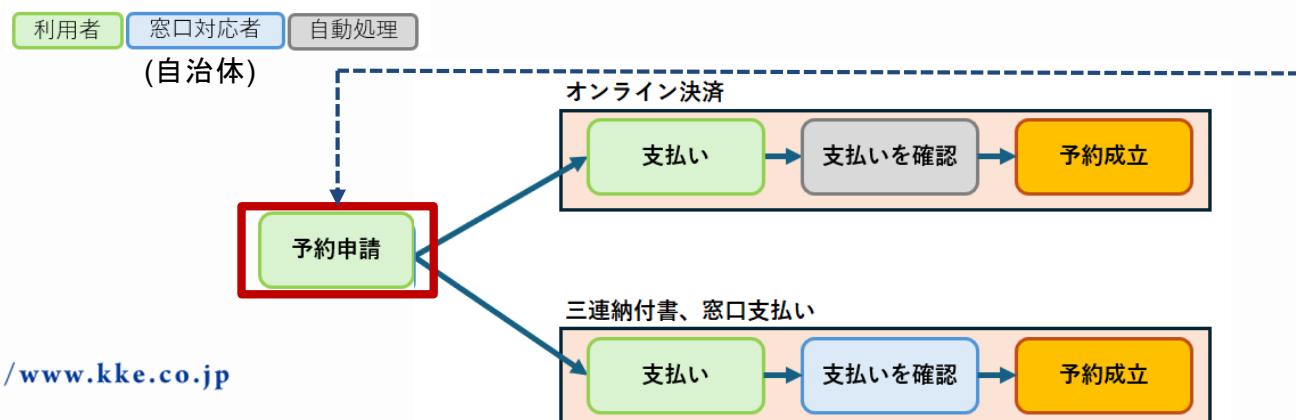
当選したら予約成立ではなく、当選後に利用者は改めて予約申請を行う必要があります。

当選後の予約フローは、先着施設と同様の流れとなります。

■抽選申込フロー



■予約フロー



施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

- ① 空室カレンダー上で☆アイコンを確認して、
日付の中のアイコンをクリック

うめい施設の空室カレンダー

部屋 グラウンド開放

申請内容 基本利用

※単位時間あたりの料金を表示しています。申請するときに利用時間を指定できます。

今日	<	2025年1月	>	月表示		
日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

2025年1月のカレンダーで、2月29日のアイコンが赤枠で囲まれていて、青い矢印がそのアイコンを示す。



抽選申込できる枠がカレンダーアンダーパートに表示されます。

■ 時間枠に対して料金が設定されている場合

1月22日 (水)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 抽選申込可

13:00 - 17:00 : ¥2,500 抽選申込可

■ 単位時間に対して料金が設定されている場合

1月22日 (水)

08:00 - 17:00 : 1時間¥1,500 抽選申込可

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

- ② カレンダー下部に表示された、灰色のコマをクリック
- ③ 内容を確認し、「抽選申込する」をクリック

今日

< 2025年1月 >

月表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
○	○	○	○	○	○	
5	6	7	8	9	10	11
○	○	○	○	○	○	
12	13	14	15	16	17	18
○	○	○	○	○	○	☆
19	20	21	22	23	24	25
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
26	27	28	29	30	31	1

うめい施設の空室カレンダー

下記の日程に対して操作を選んでください。

利用日： 2025/01/22

利用時間： 09:00 - 12:00

抽選予定日： 2024/12/30

抽選申込する
キャンセル

抽選申込可 となっていることを確認してください。

09:00 - 12:00 : ¥2,200 抽選申込可

13:00 - 17:00 : ¥2,500 抽選申込可

<https://>

Copyright © KOZOEKIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

33

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

④ 抽選申込を確認

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

≡

抽選申込を追加しました。

うめい施設の空室カレンダー

部屋	グラウンド	▼				
申請内容	基本利用	▼				
※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。						
今日	< 2025年1月 >	月表示				
日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
○	○	○	○	○	○	○
5	6	7	8	9	10	11
○	○	○	○	○	○	○
12	13	14	15	16	17	18
○	○	○	○	○	○	★
19	20	21	22	23	24	25
★	★	★	★	★	★	★
26	27	28	29	30	31	1
★	★	★	★	★	★	

1月22日 (水)

09:00 - 12:00 : 抽選待ち

13:00 - 17:00 : ¥2,500 抽選申込可

抽選申込受付は、メールでも届きます。

抽選申込の受付

system@machikagi-... + HubSpotに追加 17:53 (55 分前) ☆ ⌂ ⌃ ⌚

✉️ EメールをHubSpotに記録 ▾

umei様から、以下の抽選申込を受付ました。

日時 : 2025/01/22 09:00 - 2025/01/22 12:00

施設 : うめい施設 グラウンド

抽選日の2024/12/30までお待ちください。

抽選実施まで、「抽選待ち」と表示されます。

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

抽選申込の上限数に達すると、他の日を選ぶことができなくなります。

抽選申込を取り消す場合は、水色のコマをクリックした後「抽選申込の取消」をクリックしてください。



横造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

抽選申込状況

申込内容

申込ID
344

状況
抽選待ち

申込日時
2024/12/26 18:24

施設
うめい施設

部屋
グラウンド

利用日時
2025/02/12 09:00 - 12:00

料金
¥2,200

抽選(予定)日時
2025/01/13 05:00

抽選結果公開日時
2025/01/13 16:05

確定期限
-

確定／辞退
-

testkke.machikagi-remote.jp の内容

本当に削除しますか？

[キャンセル](#)

[OK](#)

[抽選申込の取消](#)

[一覧に戻る](#)

[カレンダーに戻る](#)

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

※当選の場合

- ⑤ 抽選結果をメールで確認し、URLをクリック
- ⑥ 遷移先で申請内容を確認し、「利用申請する」をクリック

当選の場合、当選を知らせるメールが届きます。

- ⚠ **メールに書かれている期日までに利用申請を行い、予約を確定させてください。**
- ⚠ **このままの状態では利用確定にはなりません。**



The image shows two screenshots illustrating the booking process. On the left, a screenshot of an email from 'system@machikagi-remote.jp' informs the user 'umei' that they have won a lottery for a facility. It includes the booking period (2025/01/08 09:00 - 2025/01/08 12:00) and location ('うめい施設 グラウンド'). A red box highlights the URL 'https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/339'. On the right, a screenshot of the booking application page shows the selected content: 'Basic Use', date '2024/12/25 05:00', and opening time '2024/12/23 16:05'. The bottom section contains four buttons: 'Utilize Application' (highlighted with a red box and arrow), 'Withdrawal', 'Return to Overview', and 'Return to Calendar'. A red box also highlights the 'Utilize Application' button. A callout box on the right states: '当選したものの利用できなくなってしまった場合は、「辞退する」を選択してください。' (If you can no longer use the selected item, please select 'Withdrawal').

当選のお知らせ 外部

system@machikagi-remote.jp

EメールをHubSpotに記録 ▾

umei様、以下の施設利用の抽選に当選しました。

日時 : 2025/01/08 09:00 - 2025/01/08 12:00

施設 : うめい施設 グラウンド

2024/12/21までに以下のURLより利用申請を行なってください。
https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/339

当選結果

申請内容

基本利用

抽選(予定)日時
2024/12/25 05:00

抽選結果公開日時
2024/12/23 16:05

当選メール
送信済み (2024/12/25 19:10)

確定期限
2024/12/28

確定／辞退
-

利用申請する

辞退する

一覧に戻る

カレンダーに戻る

当選したものの利用できなくなってしまった場合は、「辞退する」を選択してください。

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

※当選の場合

⑦ 利用申請内容を入力

施設の予約（先着施設の場合）を参考に、利用申請内容の入力を行ってください。
以降、先着施設の場合と同様の流れとなります。

**！まちかぎリモートにおいて、抽選の対象は「利用申請の権利」となるため、
当選後に利用者は利用申請を行う必要があります。**



system@machikagi-remote.jp
To 自分 ▼

user1様、以下の施設利用の抽選に落選となりました。

日時 : 2023/06/04 13:00 - 2023/06/04 15:00
施設 : 施設ex 抽選部屋

何卒ご了承ください。

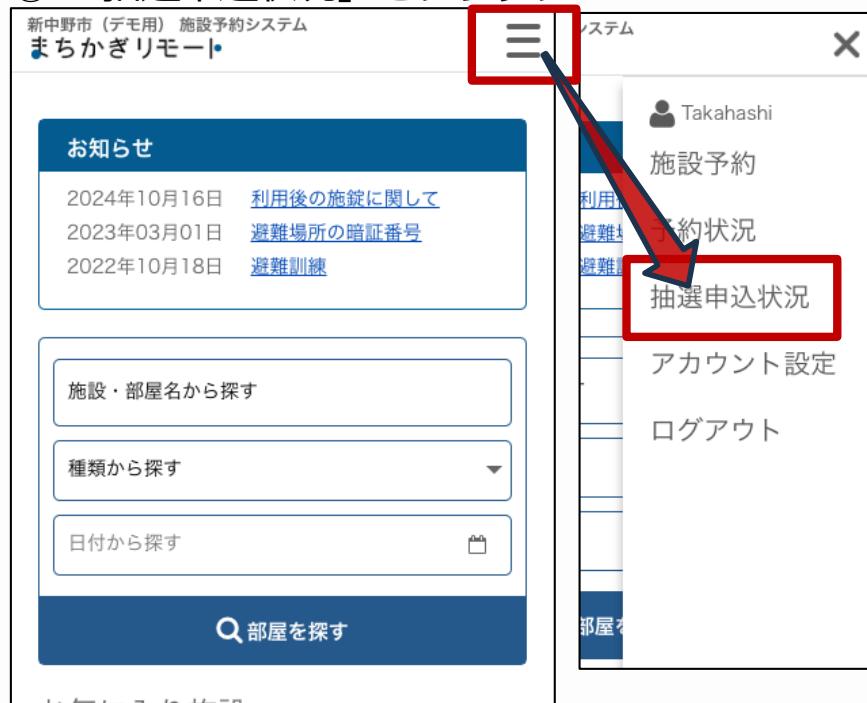
抽選に落選した場合は、落選を知らせるメールが届きます。

施設を予約する

施設の予約（抽選施設の場合）

メールの他に、以下の方法で抽選結果の確認を行うことが可能です。

- ① トップページ右上のメニュー ボタンをクリック
- ② 「抽選申込状況」をクリック



- ③ 抽選申込カレンダーから
状況を確認したい抽選を選択



The screenshot shows the 'Drawing Application Status' page. It features a title '抽選申込状況' with a double-headed arrow icon. Below it is a section titled '抽選申込カレンダー' (Drawing Application Calendar). A date picker shows '2025年1月' (January 2025). The calendar grid shows dates from 29 to 31 December and 1 to 4 January. Specific time slots are highlighted with colored boxes: a red box for '29 13:00 - 17:00 落選' (January 29, 13:00 - 17:00, Disqualified), a red box for '2 09:00 - 12:00 辞退' (January 2, 09:00 - 12:00, Withdrawal), and a yellow box for '26 09:00 - 12:00 確定待ち' (January 26, 09:00 - 12:00, Pending Confirmation). A large callout box on the right side explains that '辞退' or '落選' are displayed as such.

当選すると、申し込んだコマが
「確定待ち」 の表示に変わります。

-オンライン決済

支払い方法としてオンライン決済を利用する場合は、
申請内容入力時に決済方法を指定する必要があります。

施設を予約する

オンライン決済

- ① 支払い方法選択時、「オンライン決済」を選択
- ② 「申請する」をクリック



申請内容 > 備品選択 > 支払い

支払方法の選択

部屋
うめい施設 体育館（A面）

利用時間
2025/01/28 02:00 - 13:00

利用目的
基本利用

備品一覧
照明機器
数量 1
利用時間 02:00～13:00

料金
利用日 2025/01/28

部屋料金 計	¥2,200 (基本利用)
備品の使用料金 計	¥5,445
合計	¥7,645

1円未満切り上げで端数処理を行っています。
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する

※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法
 オンライン決済

申請する 

備品の選択に戻る

「申請する」を押すと予約申請が完了します。

施設を予約する

オンライン決済

③申請許可後に発行される支払いURLをクリック

■支払いURL確認方法

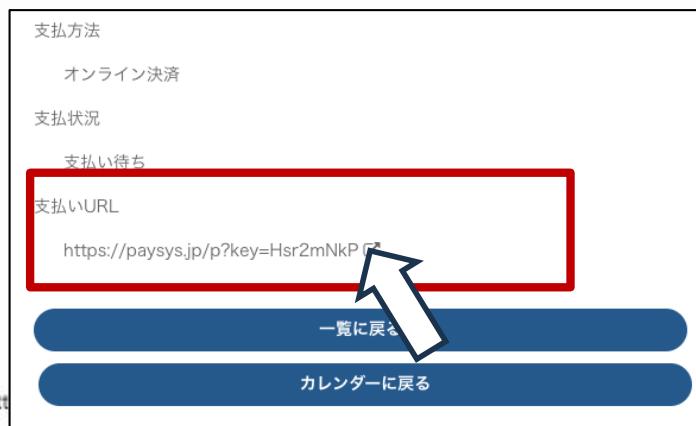
- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック



- ③ オンライン決済で申請した予約をクリック



- ④ 申請内容最下部の支払いURLをクリック



その他、申請許可のメールにも支払いURLが記載されます。

施設を予約する

オンライン決済

- ④ 表示された中から支払い方法を選択し、
「確認する」をクリック

お支払情報

請求名	構造計画研究所（デモ）施設利用料
お客様氏名	umei 様
請求金額	7,645円
施設名	うめい施設 体育館（A面）
利用備品	照明機器x1
利用日	2025-01-28

お支払い方法*

クレジットカード決済     

コンビニ決済   

ペイジー決済（簡単銀行振込） 

ID決済（PayPay決済） 

外部決済サイトに遷移しています。

確認する

▶お支払い方法について

Copyright © KOZO KEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

施設を予約する

オンライン決済

⑤ ページ案内に従って支払いを完了

■クレジットカードの場合

① お支払い方法

クレジットカード決済 VISA MasterCard JCB Diners American Express

② クレジットカード情報入力

カード番号
0123456789123

有効期限
03 月 / 25 年

セキュリティコード

【セキュリティコードとは】
VISA/Master/JCB/Dinersの場合は
カード裏面右上に印字
されている数字末尾 3 桁です。
American Express の場合は
クレジットカード裏面、右上に 4 桁です。
※セキュリティコード記載がないカードでは
決済ができません。別のカードをご利用いただ
き、カード会社までご連絡ください。

VISA/Master/JCB/Diners
カード裏面

American Express
カード裏面

この内容で支払う

■ペイジー払いの場合

お申込ありがとうございます。

ペイジーお支払い情報です。

❶ 必ずメモしてください。
収納機関番号:58091
お客様番号:432250839
確認番号:832618
お支払金額: 100 円
お支払期限: 2023/12/05 23:59
お支払い方法はこちらへ
支払期限までにご入金ください。
期限を過ぎた場合、お申込が無効になりますのでお気を付けください。

■コンビニ払いの場合

お申込ありがとうございます。

コンビニお支払い情報です。

❶ 必ずメモしてください。
お支払いコンビニ: セブン-イレブン
払込番号:7244971920452
レジ決済用バーコードの表示はこちらへ
お支払金額: 100 円
お支払期限: 2023/12/05 23:59
お支払い方法はこちらへ
支払期限までにご入金ください。
期限を過ぎた場合、お申込が無効になりますのでお気を付けください。

■Pay Payの場合

テスト加盟店 メタップス

支払い詳細
支払い金額 100円
オーダーID 57128354315178

PayPayアプリで
QRコードをスキャンして支払い

QRコード

Powered by PayPay

PayPay ログイン
PayPayに登録した携帯電話番号でログイン
登録済みの携帯電話番号

パスワード
パスワードをお忘れですか？
ログイン
外部のアカウントでログイン
Yahoo! JAPAN ID

アカウントをお持ちでない場合 新規登録

施設を予約する

オンライン決済

⑥ 申請内容にて予約成立を確認

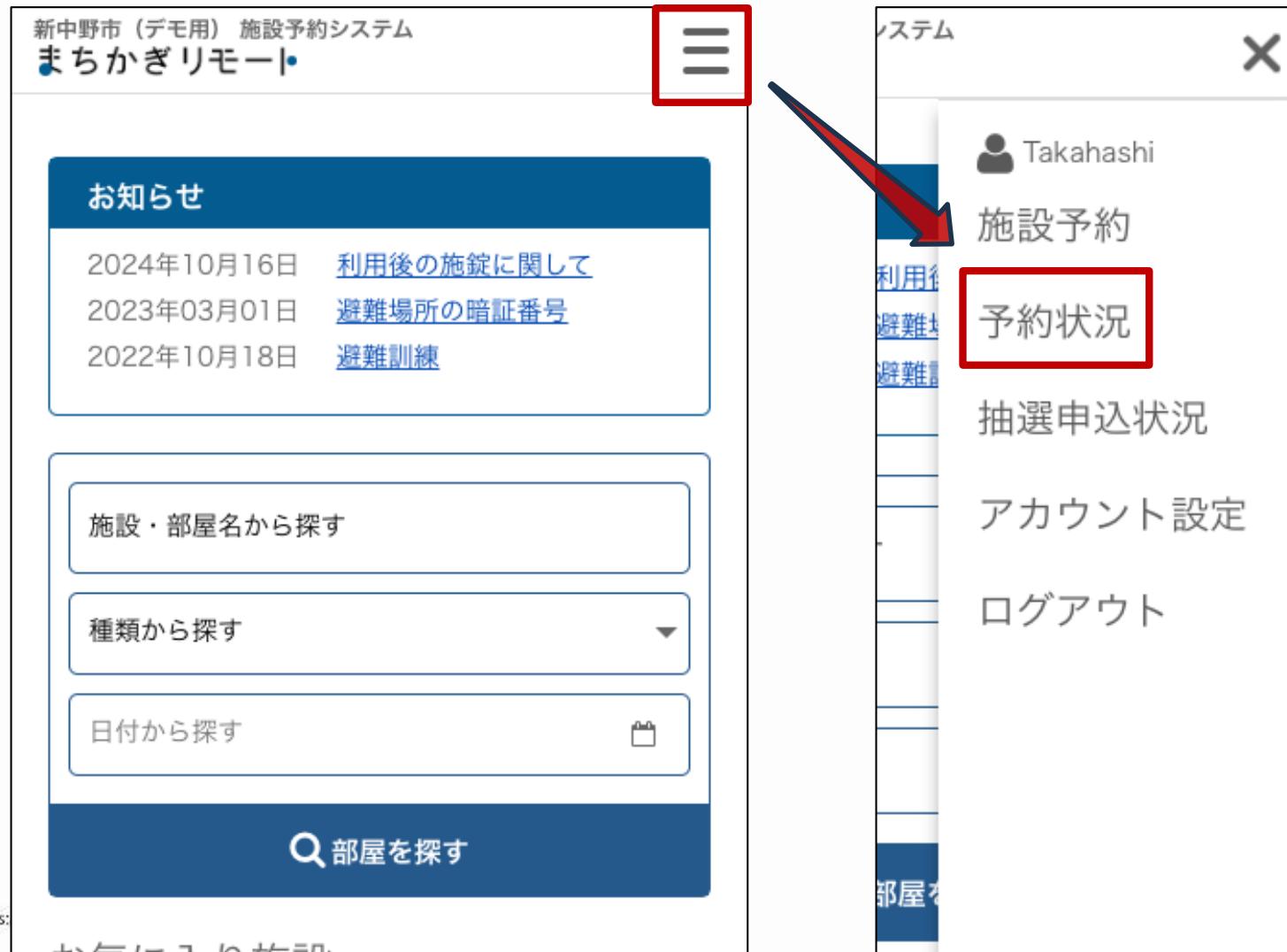
申請内容	暗証番号	施設情報
状況		
予約成立		
申請日時	2024/12/17 16:52	
申請許可日時	2024/12/17 16:52	
支払日時	2024/12/17 16:52	
予約成立メール	送信済み (2024/12/17 19:52)	
利用日時	2024/12/27 12:00 - 18:00	
利用内容	2024/12/27 12:00~18:00 状況 予約成立	
料金	部屋料金 計 ¥750 (基本利用) 備品の使用料金 計 ¥0	
行事名 tets 使用目的 test 使用予定人数 5 支払期限 2024/12/27 12:00		
支払方法 オンライン決済 支払状況 支払い済み		
支払いURL https://paysys.jp/p?key=oNxSUy9p		
一覧に戻る		
カレンダーに戻る		

-予約状況の確認

施設を予約する

予約状況の確認

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック



施設を予約する

予約状況の確認

③ カレンダーの中から、状況確認を行いたい予約をクリック

予約カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
		09:00 - 12:00 予約成立		12:00 - 18:00 予約成立		
5	6	7	8	9	10	11
		09:00 - 12:00 予約成立		12:00 - 18:00 予約成立		
12	13	14	15	16	17	18
		09:00 - 12:00 予約成		12:00 - 18:00 予約成立		
19	20	21	22	23	24	25
		09:00 - 12:00 キャンセ ル		12:00 - 18:00 予約成立		
26	27	28	29	30	31	1
		09:00 - 12:00 キャンセ ル		12:00 - 18:00 予約成立		

→

申請内容		
申請内容	暗証番号	施設情報
状況		
予約成立		
申請日時	2024/02/14 09:31	
申請許可日時	2024/02/14 09:31	
支払日時	2024/02/14 09:31	
予約成立メール	送信済み (2024/02/14 09:32)	
利用日時	2024/02/20 - 2025/02/25 (毎週火曜日) 09:00 -	

ご自身の申請状況や予約状況を、一覧で確認できます。

<https://www.kke.co.jp>

Copyright © KOZOKEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

47

施設を予約する

予約状況の確認

※予約ステータスごとに確認したい場合

- ④ 「予約状況」をクリックして、確認したいステータスを選択



■予約の一覧

これまでの行ったすべての予約が表示されます。

■申請中

申込は行ったものの、自治体の許可が済んでいない予約が表示されます。

■支払い待ち

支払いが済んでいない予約が表示されます。

■否認

自治体の許可が下りなかった予約が表示されます。

■未返金のキャンセル

キャンセルされた予約の中で、料金の返金が未完了の予約が表示されます。

■キャンセル

キャンセルされた予約が表示されます。

■予約済み

支払い済みの予約が表示されます。

施設を予約する

予約状況の確認

予約カレンダーの見方は以下のとおりです。

予約カレンダー						
今日	< 2024年12月 >					
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 18:00 - 21:00 キャンセル	11 03:30 - 11:30 キャンセル	12 03:30 - 11:30 申請中	13 18:00 - 21:00 予約成立	14
15	16 03:30 - 11:30 キャンセル	17 03:30 - 11:30 キャンセル	18 03:30 - 11:30 キャンセル	19 12:00 - 18:00 申請中	20 03:30 - 11:30 キャンセル	21
22	23	24 09:00 - 12:00 申請中	25	26	27	28
29	30	31 09:00 - 12:00 申請許可	1 09:00 - 12:00 キャンセル	2 09:00 - 12:00 申請許可	3 09:00 - 12:00 申請中	4 09:00 - 12:00 申請中

■予約成立

自身の予約が成立した枠を表します。

■申請許可

自身の予約申請が許可された枠を表します。
申請内容が承認されると、「**予約成立**」に変わります。

■申請中

自身が申請中の枠を表します。
申請内容が許可されると、「**申請許可**」に変わります。

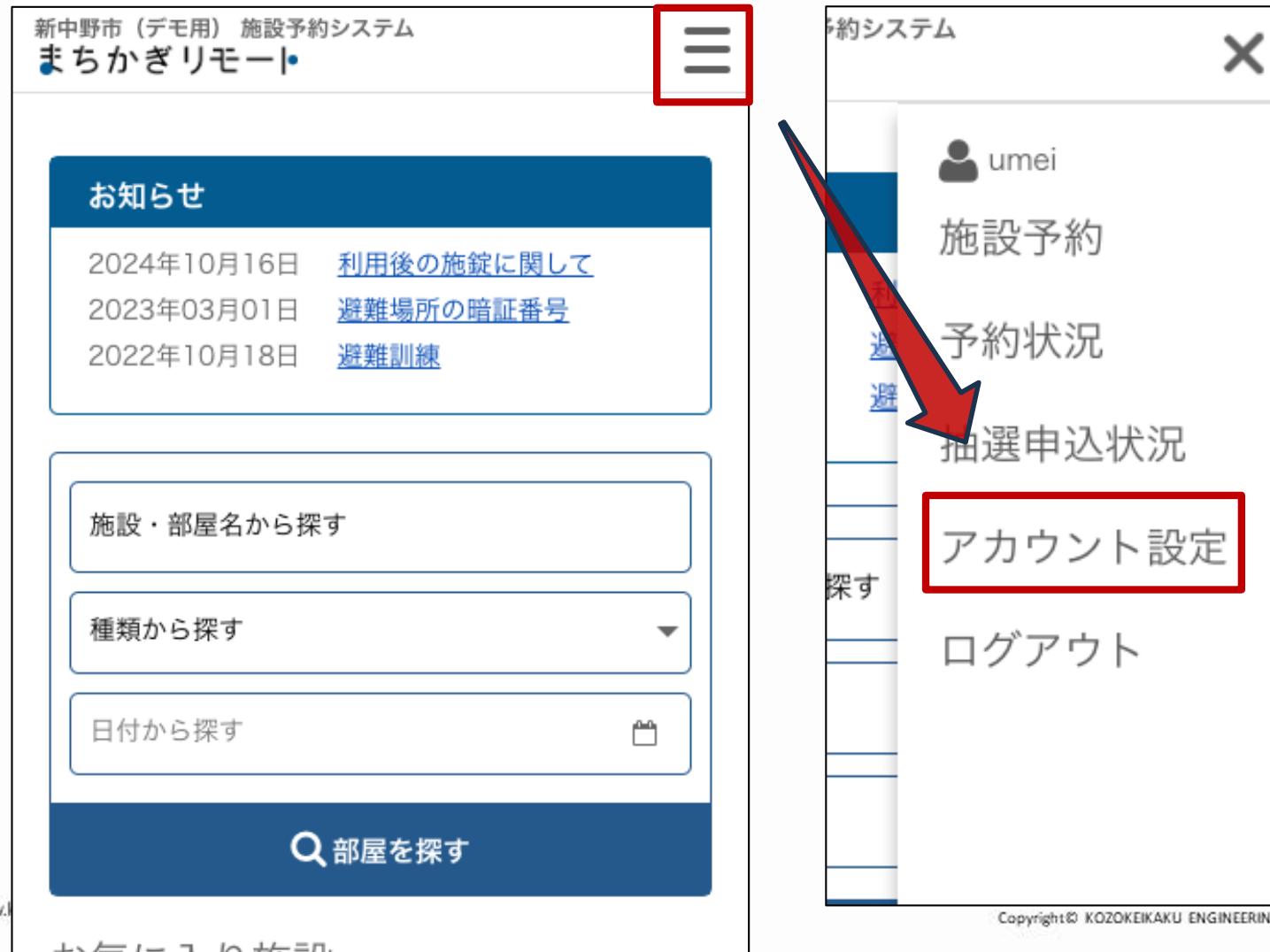
- 「お気に入り施設」の登録

よく使う施設を登録して常にトップページに表示させることにより、施設予約成立までをよりスムーズに行うことができます。

施設を予約する

「お気に入り施設」の登録

- ① ログイン後、右上のメニューボタンをクリック
- ② 「アカウント設定」をクリック



施設を予約する

「お気に入り施設」の登録

③ 「設定を変更」をクリック

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

≡

プロフィールを変更 パスワードを変更

設定を変更

プロフィールを変更

メールアドレス
example@kke.co.jp

電話番号
0123456789



新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

≡

プロフィールを変更 パスワードを変更

設定を変更

設定を変更

予約確認メール

希望する

お気に入り施設を選択する

施設を選択してください

お気に入り施設

未設定

施設を予約する

「お気に入り施設」の登録

④ お気に入り施設の選択（2種類）

1 「施設を選択してください」の文字をクリックした後、登録したい施設をスクロールして選択してください。

お気に入り施設を選択する

施設を選択してください

館)

コミュニティセンターA

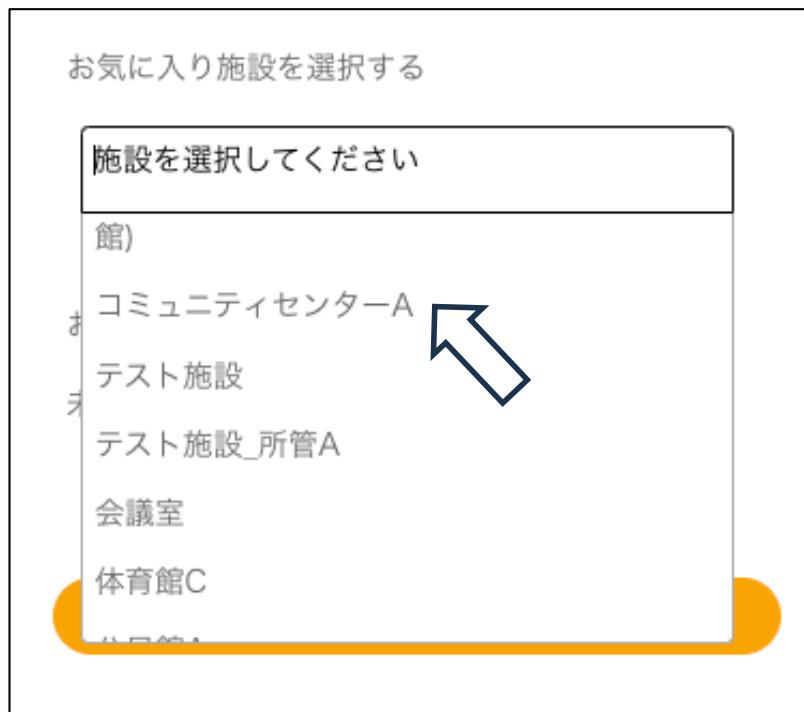
テスト施設

テスト施設_所管A

会議室

体育館C

公民館A



2 文字を入力し、登録したい施設を選択してください。

お気に入り施設を選択する

まち

まちかぎ公民館

お気に入り施設

未設定

設定を変更



施設を予約する

「お気に入り施設」の登録

⑤ 施設選択後、「設定を変更」をクリック

お気に入り施設を選択する

×まちかぎ公民館
×コミュニティセンターA |

お気に入り施設

未設定

設定を変更



種類から探す

日付から探す

Q 部屋を探す

お気に入り施設

まちかぎ公民館 コミュニティセンターA



登録した施設がトップページに表示され、
次回以降の予約をより簡単にを行うことが出来ます。

-繰り返し予約

複数回の利用が予め決まっている場合、
予約申請時に特定の規則に則って一括予約を行うことが可能です。
繰り返し予約は、先着のみ利用可能です。

施設を予約する

繰り返し予約

- ① 申請内容入力時、「繰り返し」の下のボックスをクリック
- ② 繰り返しで取りたい予約ルールを選択

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

申請内容 > 備品選択 > 支払い

施設の利用申請

利用者
umei

部屋
(4)まちかぎ公民館 テスト部屋

繰り返し

利用日
2025/01/01

利用時間
09:00 - 12:00

利用者
umei

部屋
(4)まちかぎ公民館 テスト部屋

繰り返し

なし
 毎日
 每週の指定曜日
 每月の同日
 每月の同週指定曜日

利用時間

繰り返しで申請したい予約ルールを以下より選択してください。

- ・毎日
- ・毎週の指定曜日
- ・毎月の同日
- ・毎月の同週指定曜日

施設を予約する

繰り返し予約

③ 利用終了日を選択

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

申請内容 > 備品選択 > 支払い

施設の利用申請

利用者
umei

部屋
(4)まちかぎ公民館 テスト部屋

繰り返し

利用開始日
2025/01/01

利用終了日

利用時間
 -

繰り返しルールで[毎週の指定曜日]を選択した場合は、利用終了日のほかに、利用曜日をクリックしてください。

毎週の指定曜日

利用開始日
2025/01/01

利用終了日
2025/01/22

利用曜日

日 月 火 水 木 金 土



施設を予約する

繰り返し予約

④ 利用申請の入力

構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

申請内容 > 備品選択 > 支払い

施設の利用申請

利用者
umei
部屋
(4)まちかぎ公民館 テスト部屋
繰り返し
毎日
利用開始日
2025/01/01
利用終了日
2025/01/03
利用時間
09:00 - 12:00

前回の申請内容を参照

行事名
卓球教室
使用目的
地域の人達と集まって卓球練習を行います。
使用予定人数
20

備品の選択
空室カレンダーに戻る

繰り返し予約の選択が完了したら、
利用申請内容を入力し、施設予約を進めてく
ださい。

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

申請内容 > 備品選択 > 支払い

施設の利用申請

1箇所のエラーがあります。修正して再度送信して下さい。

- ご希望の予約枠は現在利用できません。カレンダーに戻って予約枠を選択してください。

繰り返し予約を行いたいコマが既に別の予約で埋まっている場合等は、エラーメッセージがページ上部に表示され、次のページに進めません。
予約したい日を再度確認し、予約申請を進めてください。

-部屋の切り替え

空室カレンダー上で、施設内の部屋を簡単に切り替えることができます。
施設内における空室状況の比較にご利用ください。

施設を予約する

部屋の切り替え

- ① 「部屋」の横の枠内をクリックし、
空室状況を確認したい部屋を選択

うめい施設の空室カレンダー

部屋

申請内容

※単位時間あたりの料金を表示しています。申請するときに利用時間を指定できます。

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	×	15	×	16
19	20	21	×	22	×	23
26	27	28	○	29	○	30
						31



うめい施設の空室カレンダー

部屋

申請内容

※時間枠の料金を表示しています。申請すると同時に連続する時間枠をまとめて予約できます。

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	○	15	○	16
19	20	21	☆	22	☆	23
26	27	28	☆	29	☆	30
						1

<https://www.kke.co.jp>

Copyright © KOZOKKEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

60

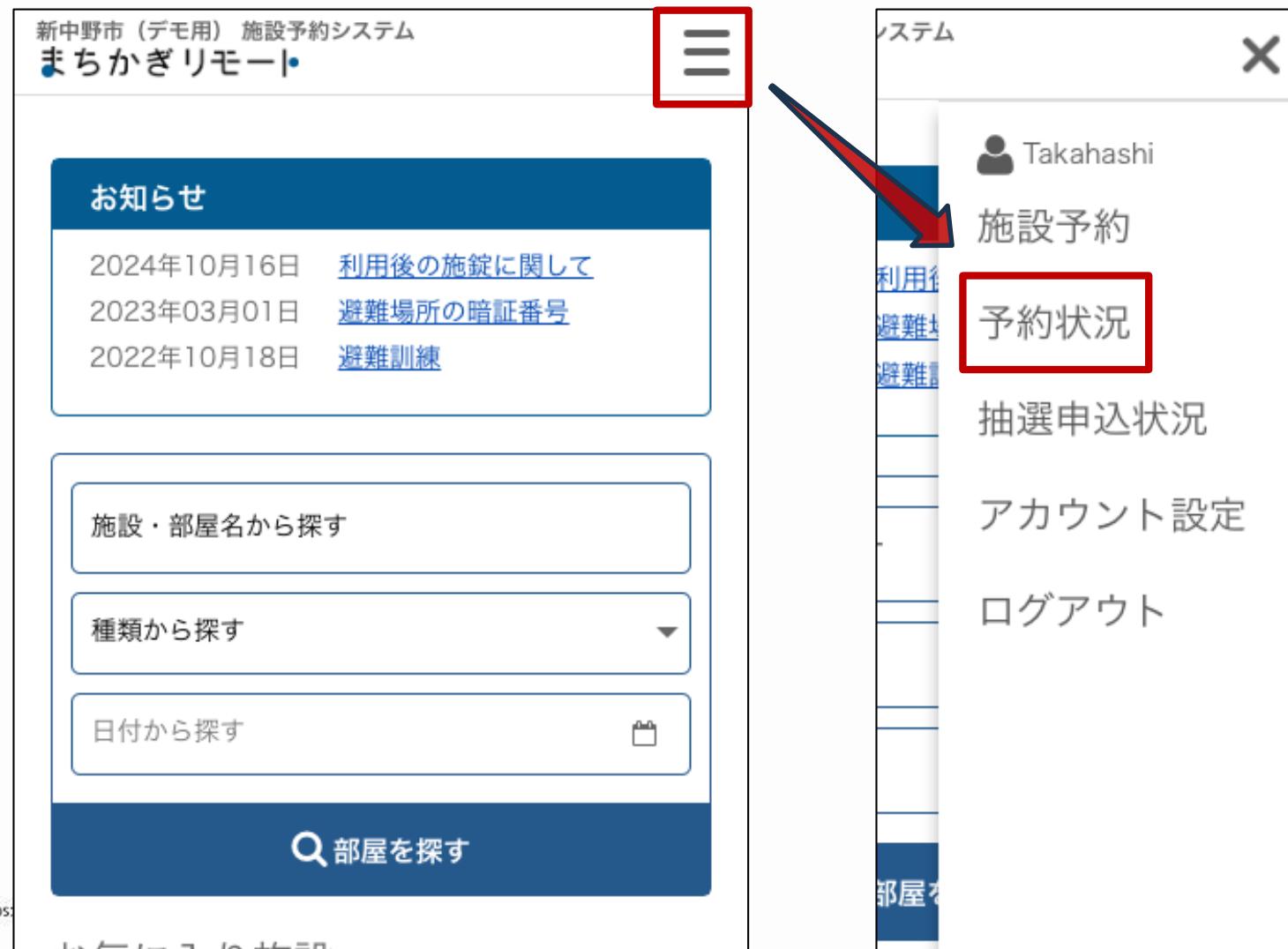
施設予約をキャンセルする

諸事情により利用ができなくなってしまった場合は、予約のキャンセルをお願いします。

※自治体の設定によっては、システム上で予約のキャンセルができない場合がございます。
その場合は恐れ入りますが、自治体の窓口までお問い合わせください。

施設予約をキャンセルする

- ① トップページ右上のメニュー ボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック



施設予約をキャンセルする

- ③ 表示された予約カレンダーの中から、
キャンセルしたい予約をクリック



構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

≡

予約状況

≡

予約カレンダー

今日 < 2025年1月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
			09:00 - 12:00 申請許可			
5	6	7	8	10	11	
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

<https://www.kke.co.jp>

施設予約をキャンセルする

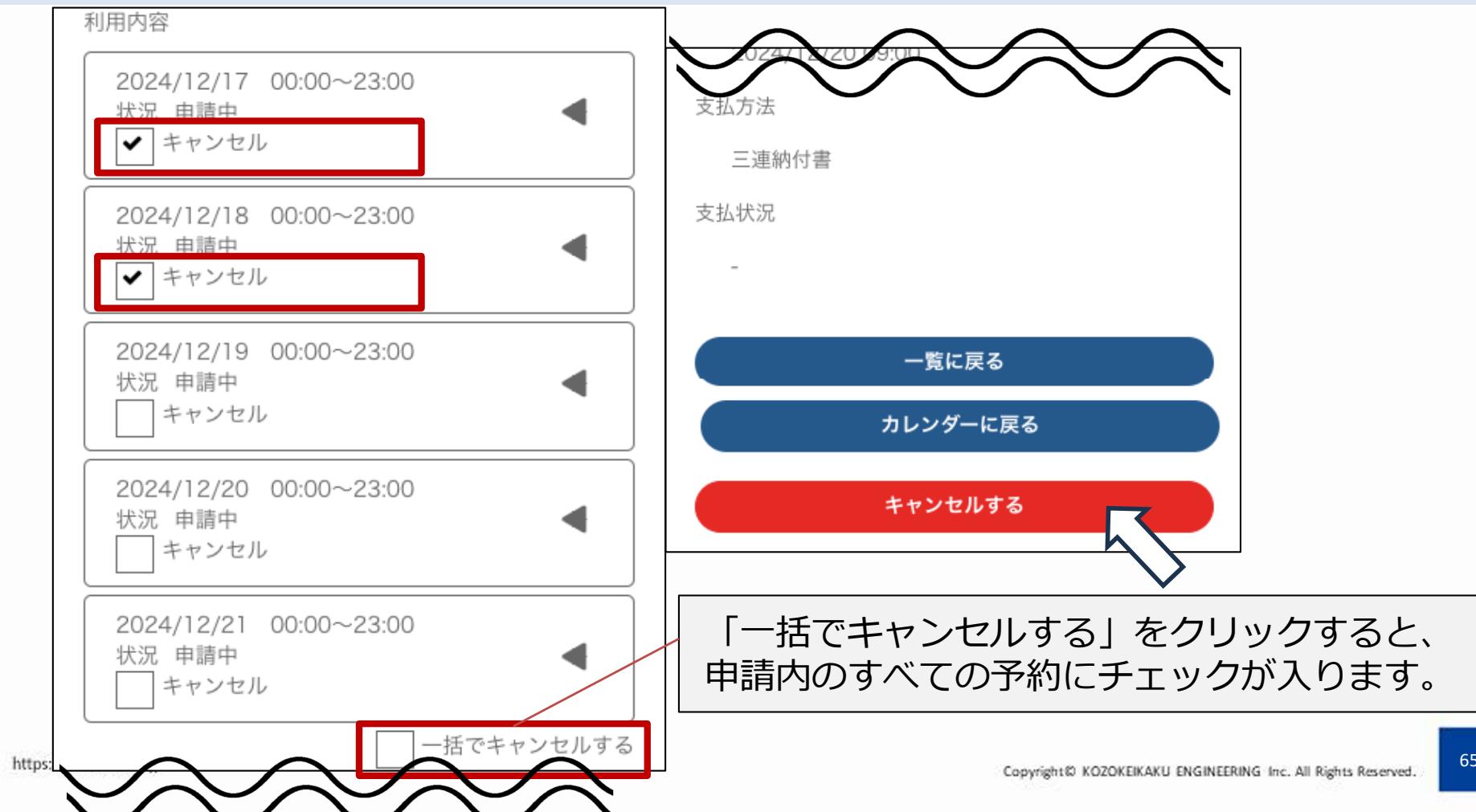
- ④ ページ下部にある「キャンセルする」をクリック



施設予約をキャンセルする

■繰り返しで申請した予約のキャンセルを行いたい場合

- ④' キャンセルしたい予約を選択した後、
ページ下部の「キャンセルする」をクリック



利用内容

2024/12/17 00:00~23:00
状況 申請中
 キャンセル

2024/12/18 00:00~23:00
状況 申請中
 キャンセル

2024/12/19 00:00~23:00
状況 申請中
 キャンセル

2024/12/20 00:00~23:00
状況 申請中
 キャンセル

2024/12/21 00:00~23:00
状況 申請中
 キャンセル

https://... 一括でキャンセルする

支払方法
2024/12/20 09:00
三連納付書

支払状況
-

一覧に戻る

カレンダーに戻る

キャンセルする

「一括でキャンセルする」をクリックすると、
申請内のすべての予約にチェックが入ります。

施設予約をキャンセルする

⑤ キャンセルを確認

1 キャンセルが確定すると、「予約をキャンセルしました。」というメッセージが表示されます。



2 予約カレンダーに表示されるステータスが「キャンセル」に変わります。



施設を利用する

- 暗証番号の確認
- スマートロックの解錠
- 施設利用方法の確認
- お知らせの確認

「まちかぎリモート」に掲載の施設利用方法や、
自治体からの案内にしたがって施設の利用を行ってください。

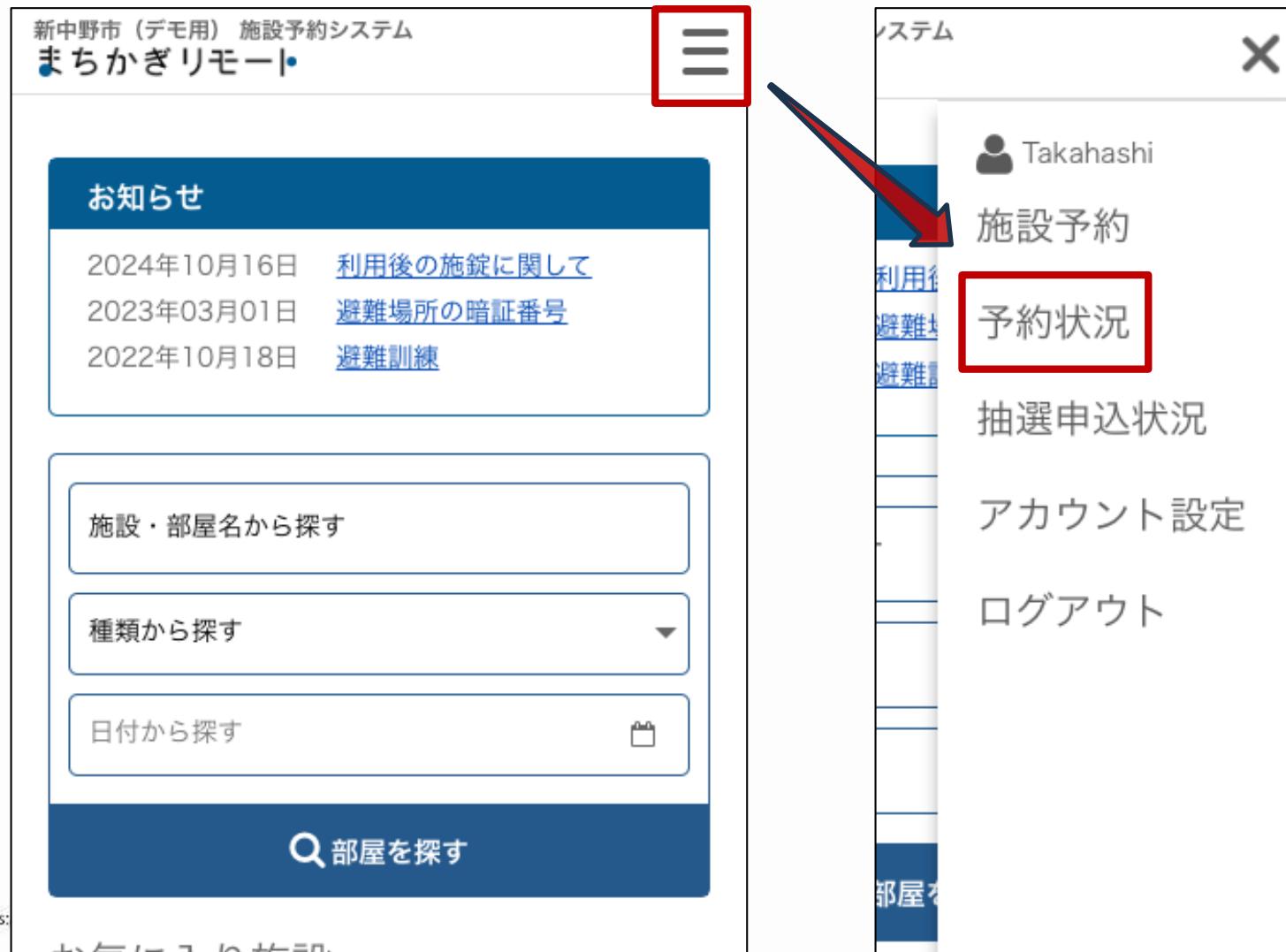
- 暗証番号の確認

施設にスマートロックやキーボックスが設置されている場合は、
予め伝えられた暗証番号での解錠が可能です。

施設を利用する

暗証番号の確認

- ① トップページ右上のメニューをクリック
- ② 「予約状況」をクリック



施設を利用する

暗証番号の確認

- ③ カレンダーから、利用方法を確認したい予約をクリック



施設を利用する

暗証番号の確認

④ 「暗証番号」のタブをクリックして、暗証番号を確認

申請内容	暗証番号	施設情報
状況		
予約成立		
申請日時		
2024/12/13 18:27		
申請許可日時		
2024/12/13 18:28		
支払日時		
2024/12/13 18:28		
予約成立メール		
送信済み (2024/12/13 18:28)		
利用日時		
2024/12/19 09:00 - 13:00		

申請内容 暗証番号 施設情報

日付をクリックすると暗証番号が表示されます

2024/12/19 09:00~13:00

暗証番号 : 810514

繰り返し予約の場合は以下のようない画面となります。三角ボタンを押して、暗証番号を確認してください。

申請内容 暗証番号 施設情報

日付をクリックすると暗証番号が表示されます

2024/12/23 00:00~23:00

暗証番号 : 904217

2024/12/24 00:00~23:00

2024/12/25 00:00~23:00

施設を利用する

暗証番号の確認

⑤ 予約成立メールにて、暗証番号を確認

予約成立 外部 ▶ 受信トレイ ×

system@machikagi-remote.jp
To 自分 ▾
okada様

予約が成立しました。
利用日に施設へ行って、暗証番号でカギを開けてご利用ください。
日時 : 2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30
施設 : 岡田体育館 テスト部屋A
行事 : test
利用目的: test
料金 : ¥240
暗証番号: 676115
電話番号:

リマインド 外部 ▶ 受信トレイ ×

system@machikagi-remote.jp
To 自分 ▾
okada様

リマインドです。

日時 : 2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30
施設 : 岡田体育館 テスト部屋A
行事 : test
利用目的: test
暗証番号: 676115

メールでも、スマートロックの暗証番号の確認が可能です。

施設を利用する

暗証番号の確認

施設にスマートロックが設置されていない場合、以下のような画面となります。
暗証番号は表示されません。



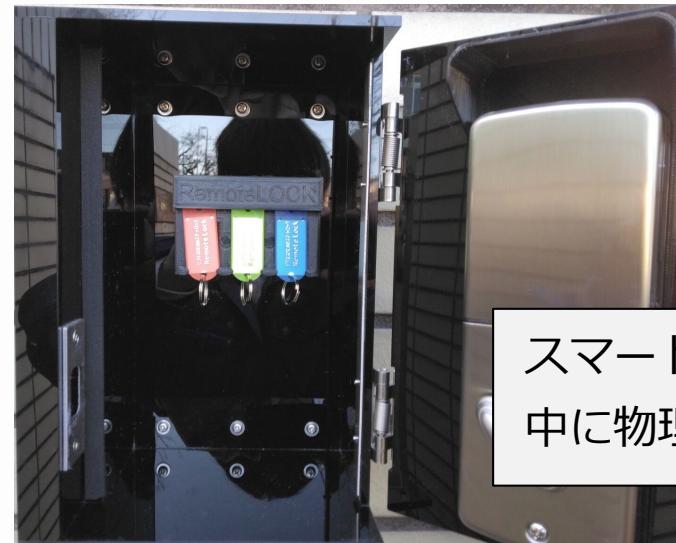
- スマートロックの解錠

スマートロックやキーボックスの解錠方法をご紹介いたします。
利用終了後は、鍵の返却や施錠忘れにご注意ください。

施設を利用する

スマートロックの解錠

ボタンタイプの解錠方法

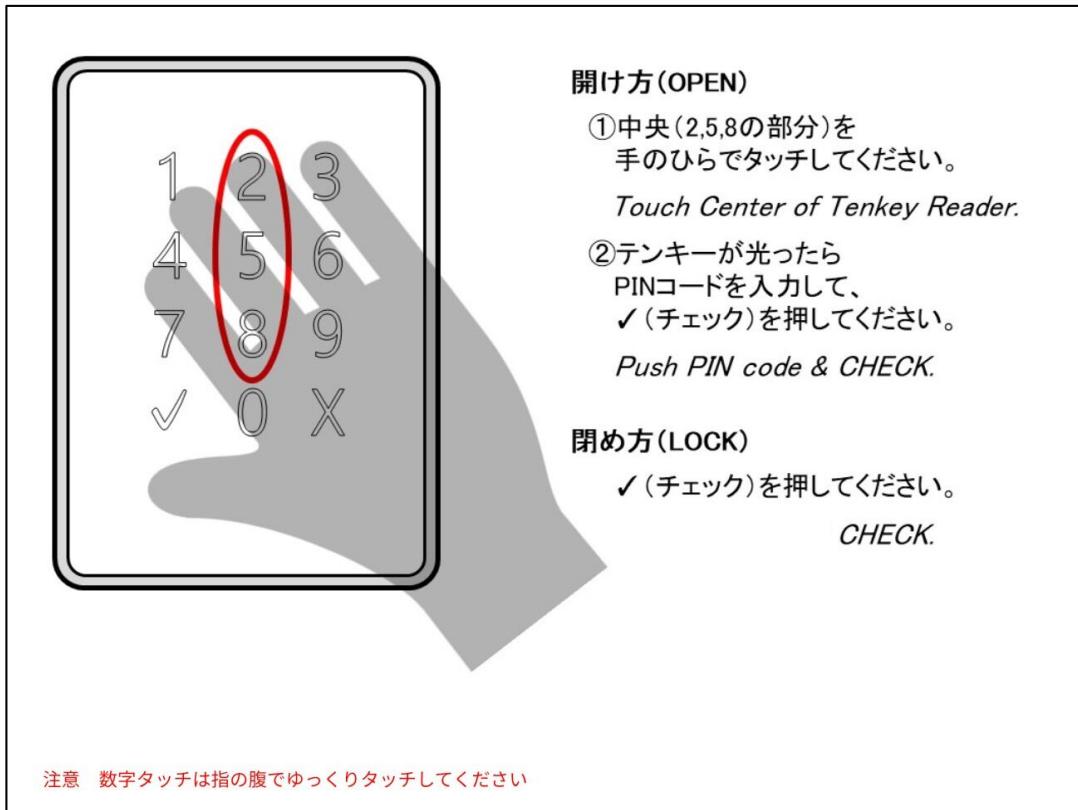


スマートロックがボックスに設置され、中に物理鍵が入っている場合もございます。

施設を利用する

スマートロックの解錠

タッチパネルタイプの解錠方法



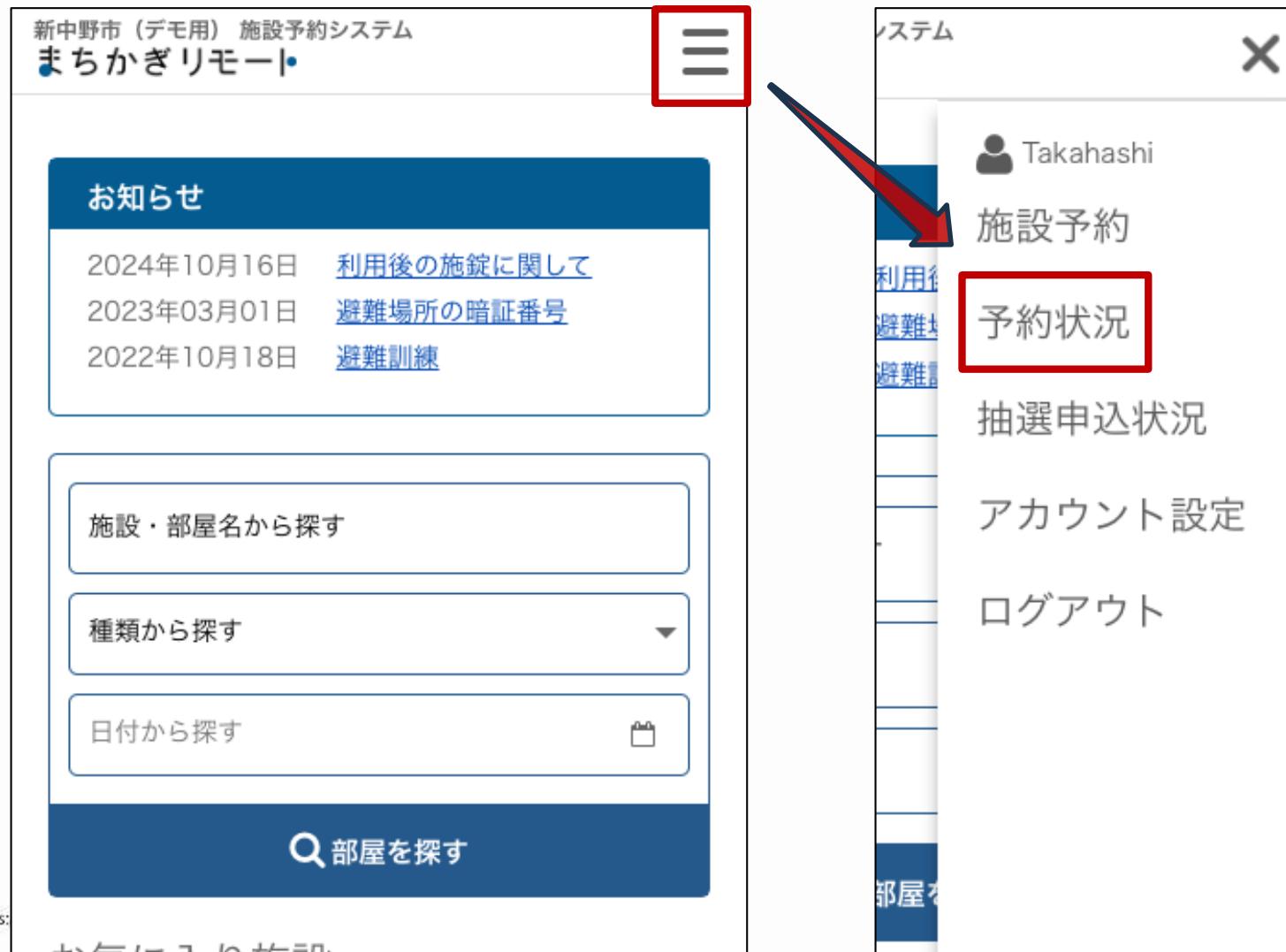
- 施設利用方法の確認

各施設に記載されている注意事項や利用方法の確認方法をご紹介します。

施設を利用する

施設利用方法の確認

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック



施設を利用する

施設利用方法の確認

- ③ カレンダーから、利用方法を確認したい予約をクリック



構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

≡

予約状況

≡

予約カレンダー

今日 < 2025年1月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1 09:00 - 12:00 キャンセル	2	3	4
5	6 09:00 - 12:00 申請許可	7	8	9	10 09:00 - 12:00 予約成	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

施設を利用する

施設利用方法の確認

- ④ 「施設情報」のタブをクリックして、注意事項を確認



The image shows a comparison of two screenshots of a facility usage confirmation application. On the left, the 'Facility Information' tab is highlighted with a red border. An arrow points from this screen to the right, where the 'Facility Information' screen is displayed. This screen contains a message box stating: '注意事項が自治体で設定されていない場合は、表示されません。' (If there are no local government settings for notes, they will not be displayed). Below this message, a note is enclosed in a red box: '利用時間を延長した場合は、次回以降の予約に制限が出る可能性がございます。' (If you extend the usage time, there may be restrictions on future reservations). At the bottom, there are two blue buttons: '戻る' (Back) and 'カレンダーに戻る' (Return to Calendar).

予約状況

申請内容

申請内容 入室方法 施設情報

状況

予約成立

申請日時

2024/12/19 22:01

申請許可日時

2024/12/19 22:01

予約成立メール

送信済み (2024/12/19 22:01)

利用日時

2025/01/10 09:00 - 12:00

予約状況

申請内容

申請内容 入室方法 施設情報

施設

注意事項が自治体で設定されていない場合は、表示されません。

注意事項

利用時間を延長した場合は、次回以降の予約に制限が出る可能性がございます。

戻る

カレンダーに戻る

<https://www.kozokeikaku.co.jp>

施設を利用する

施設利用方法の確認

- ⑤ 「施設情報」のタブから、施設名の横にあるマークをクリック
- ⑥ 施設の情報のページにて、利用方法を確認

予約状況

申請内容

申請内容 入室方法 施設情報

施設

うめい施設

部屋

グラウンド

注意事項

利用時間を延長した場合は、次回以降の予約に制限が出る可能性がございます。

<https://www.kozenet.jp>

一覧に戻る

施設の情報

うめい施設

説明

定員30人

利用方法

利用時間の15分前からしか入室できません。

アクセス

杉並区

利用方法やその他情報が自治体で設定されていない場合は、表示されません。

施設を利用する

施設利用方法の確認

- ⑦ 「部屋情報」のタブから、施設名の横にある
 マークをクリック
- ⑧ 部屋の情報のページにて、利用方法を確認

予約状況

申請内容

申請内容 入室方法 施設情報

施設

うめい施設

部屋

グラウンド 

注意事項

利用時間を延長した場合は、次回以降の予約に制限が出る可能性がございます。

<https://www.example.com>

一覧に戻る



グラウンド

施設

うめい施設

設備

ホワイトボード
夜間ライトアップ

説明

野球やサッカーができるグラウンドです。

利用方法

利用終了後は電気を必ず消し、物理鍵とセキュリティカードを合わせて施錠してください。

注意事項

利用時間を延長した場合は、次回以降の予約に制限が出る可能性がございます。

抽選情報

抽選由入制限

利用方法やその他情報が自治体で設定されていない場合は、表示されません。

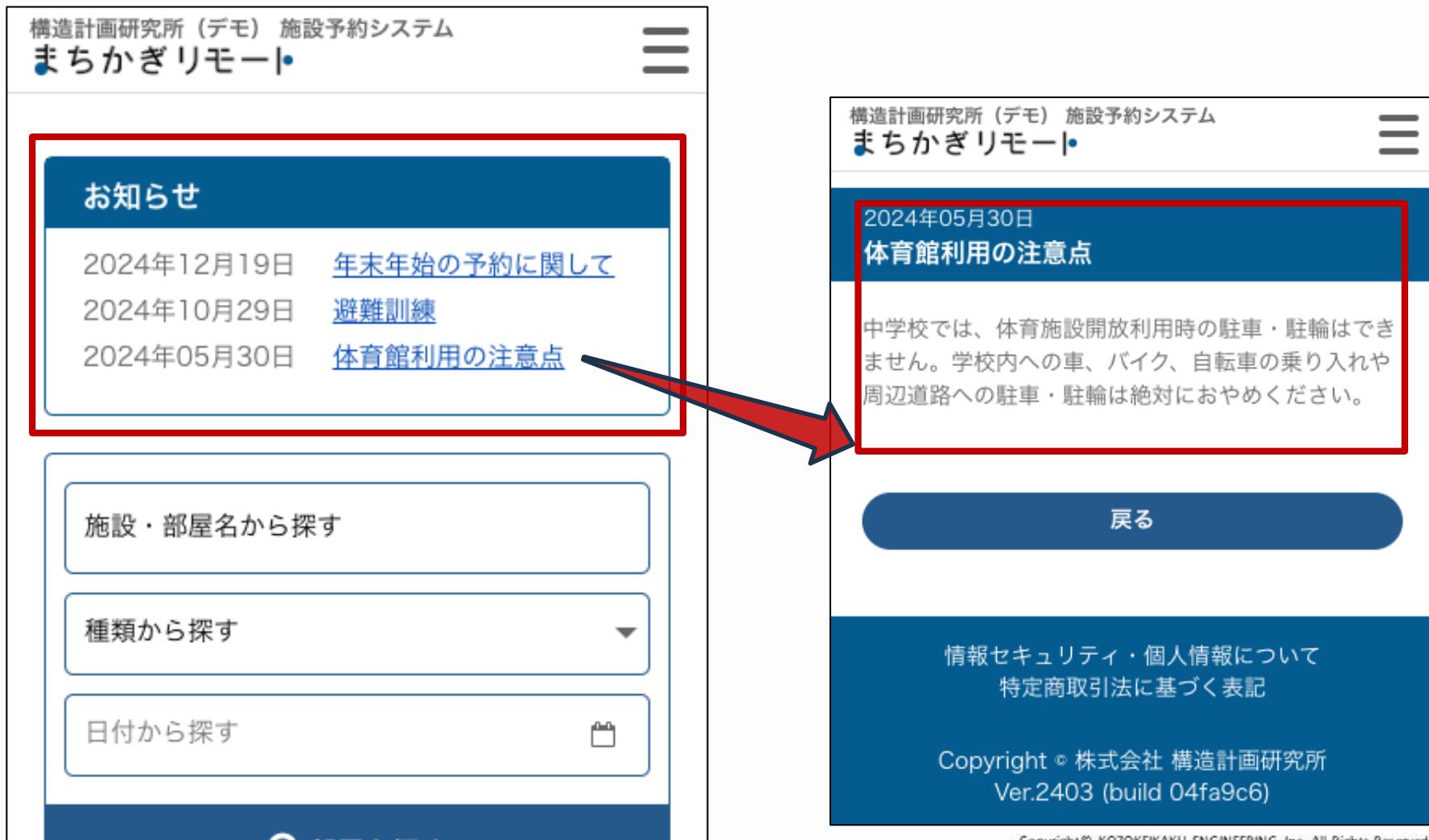
- お知らせの確認

トップページから、自治体からのお知らせを見ることがあります。
定期的なご確認をよろしくお願ひいたします。

施設を利用する

お知らせの確認

- ① ログイン後のトップページにて、
確認したいお知らせをクリック



構造計画研究所（デモ）施設予約システム
まちかぎリモート

お知らせ

2024年12月19日 [年末年始の予約に関して](#)
2024年10月29日 [避難訓練](#)
2024年05月30日 [体育館利用の注意点](#)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

2024年05月30日
体育館利用の注意点

中学校では、体育施設開放利用時の駐車・駐輪はできません。学校内への車、バイク、自転車の乗り入れや周辺道路への駐車・駐輪は絶対におやめください。

戻る

情報セキュリティ・個人情報について
特定商取引法に基づく表記

Copyright © 株式会社 構造計画研究所
Ver.2403 (build 04fa9c6)

Copyright © KOZOKEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.