

スポーツ施設運営委員会 評価シート（令和2年度事業評価）

評価項目	評価の視点	評価	意見
運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>市の方針や施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。</li> <li>利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。</li> </ul>	A	適正に実施されている。
法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係法令、協定書等を遵守されているか。</li> <li>労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。</li> <li>提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。</li> </ul>	B	新型コロナウイルスの影響により、計画通りに事業の実施ができない部分があった。不可抗力によるものであるが、客観的評価として「B」とする。今後は新型コロナウイルスの影響を加味しながら計画を策定するとともに、収束時には、更なる運営努力に期待を要するところである。
個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。</li> </ul>	A	個人情報に関する研修を実施するなど、適正に実施されている。
職員の配置及び実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。</li> <li>業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。</li> </ul>	A	適正に実施されている。安全管理面や、運営面での更なる利用者サービス向上の観点からも、正規雇用の人員を増やすなどの検討をお願いしたい。
連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができていますか。</li> </ul>	A	定例会の実施など、適切に実施されている。
維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか</li> </ul>	A	概ね適切に実施されている。屋外スポーツ施設の除草など、更なる施設整備の充実をお願いしたい。
安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の警備体制は適切であるか</li> <li>マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立が講じられているか。</li> </ul>	A	概ね適切に実施されている。港湾スポーツ施設における避難訓練の実施や、利用者への避難経路の明示、AEDの設置など検討をお願いしたい。
経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。</li> <li>収支計画と比較して大きな差異がないか。</li> <li>必要な経費削減の取組が実施されているか。</li> </ul>	B	新型コロナウイルスの影響によるものが大きいですが、収支計画に乖離がある。不可抗力によるものであるが、客観的評価として「B」とする。今後は新型コロナウイルスの影響を加味しながら計画を策定するとともに、収束時には、更なる運営努力に期待を要するところである。
利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。</li> <li>利用者ニーズや満足度など把握する取組ができていますか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。</li> <li>利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。</li> <li>広報紙への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立が講じられているか。</li> </ul>	A	情報発信など、PRの手法については良くできている。総合体育館でのスタッフの受付対応をより迅速、丁寧にし、充実を図っていただきたい。

評価基準

- A・要求水準を概ね満たしている
- B・要求水準を一部下回っている
- C・要求水準を大幅に下回っている