

評価項目	評価の視点	富山委員長	木野委員	原田委員	小池委員	櫻澤委員	総合評価
運営方針	・市の方針や施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。	A	A	A	A	A	A
事業計画の実施	・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。	A	A	A	A	A	A
法令・協定書等の遵守 個人情報保護	・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されてい	A	A	A	A	A	A
職員の配置及び実施体制	・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。	A	A	A	A	A	A
連絡調整	・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。	A	A	A	A	A	A
維持管理	・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか	A	A	B	B	A	A
安全対策・危機管理対策	・施設の警備体制は適切であるか ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立 てが講じられているか。	A	A	A	A	A	A
経理の状況	・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費削減の取組が実施されているか。	A	A	A	A	A	A
利用者サービスの向上	・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度など把握する取組ができているか。 また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報紙への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・ＰＲの手立 てが講じられているか。	A	A	B	A	A	A

評価基準…Ａ・要求水準を概ね満たしている　Ｂ・要求水準を一部下回っている　Ｃ・要求水準を大幅に下回っている