

水道料金等検針・収納等業務実績調書

基礎項目

		泉大津市	和泉市	大阪広域水道企業団 高石水道センター
1-1. 水道栓数	令和5年度	37,048 件	70,508 件	20,996 件
	令和6年度	37,771 件	70,746 件	21,091 件
	令和7年度	37,958 件	70,922 件	21,254 件
1-2. 検針件数	令和5年度	228,806 件	423,774 件	145,442 件
	令和6年度	229,192 件	423,922 件	146,056 件
	令和7年度	230,450 件	425,695 件	146,984 件
1-3. 停水件数 (給水停止)	令和5年度	378 件	307 件	145 件
	令和6年度	323 件	332 件	159 件
	令和7年度	455 件	320 件	159 件

細目

2-1. 水道料金等収納業務

令和5年度	口座振替収納	139,368 件	301,678 件	201,617 件
	コンビニ収納 (n'-コード'決裁含む)	50,427 件	77,863 件	40,514 件
	金融機関収納	17,131 件	12,844 件	6,475 件
	窓口収納	8,897 件	3,288 件	3,860 件
	訪問収納 (閉栓時清算等)	10 件	9 件	0 件
令和6年度	口座振替収納	139,149 件	302,449 件	206,577 件
	コンビニ収納 (n'-コード'決裁含む)	51,954 件	80,082 件	41,834 件
	金融機関収納	16,641 件	12,118 件	5,934 件
	窓口収納	8,682 件	3,229 件	4,166 件
	訪問収納 (閉栓時清算等)	7 件	4 件	0 件
令和7年度	口座振替収納	139,542 件	304,212 件	190,438 件
	コンビニ収納 (n'-コード'決裁含む)	53,240 件	81,968 件	45,856 件
	金融機関収納	16,849 件	10,669 件	5,854 件
	窓口収納	8,925 件	3,360 件	4,581 件
	訪問収納 (閉栓時清算等)	19 件	5 件	0 件

2-2. 給水停止及び解除業務

令和5年度	停水予告の配布 (送付)	1,365 件	4,910 件	881 件
	停水の執行	378 件	307 件	145 件
令和6年度	停水予告の配布 (送付)	1,471 件	4,797 件	832 件
	停水の執行	323 件	332 件	159 件
令和7年度	停水予告の配布 (送付)	1,701 件	5,043 件	947 件
	停水の執行	455 件	320 件	159 件

2-3. 検針再調査件数

令和5年度	2,500 件	4,994 件	959 件
令和6年度	3,079 件	4,335 件	1,215 件
令和7年度	2,983 件	3,779 件	1,261 件

2-4. 窓口来庁者数

令和7年度	最多月	583 件	379 件	220 件
	年間	5,883 件	3,864 件	2,278 件

2-5. 電話対応件数

令和7年度	最多月	862 件	1,937 件	587 件
	年間	8,851 件	21,529 件	5,380 件

2-6. メーター撤去件数

令和5年度	97 件	624 件	65 件
令和6年度	74 件	421 件	68 件
令和7年度	99 件	223 件	60 件

2-7. 滞納状況

令和8年度5月末日現在	令和6年度徴収率	99.899 %	99.926 %	99.98 %
	令和7年度徴収率	99.244 %	99.290 %	99.73 %

2-8. 開閉栓その他の利用受付及び電算データ入力業務

令和5年度	開栓	年間	3,282 件	6,452 件	1,239 件
		最多月	350 件	698 件	154 件
	閉栓	年間	3,244 件	6,007 件	1,401 件
		最多月	356 件	647 件	134 件
	名義変更	年間	347 件	144 件	388 件
		最多月	88 件	17 件	41 件
令和6年度	開栓	年間	3,470 件	6,394 件	1,326 件
		最多月	496 件	776 件	152 件
	閉栓	年間	3,304 件	5,667 件	1,476 件
		最多月	374 件	629 件	155 件
	名義変更	年間	255 件	161 件	365 件
		最多月	30 件	22 件	36 件
令和7年度	開栓	年間	3,380 件	5,947 件	1,467 件
		最多月	404 件	662 件	213 件
	閉栓	年間	3,321 件	5,628 件	1,625 件
		最多月	349 件	560 件	186 件
	名義変更	年間	291 件	144 件	430 件
		最多月	61 件	18 件	53 件

2-9. 検定満期等によるメーター取り替え業務

令和5年度	13mm	502 件	— 件	1,037 件
	20mm	2,799 件	— 件	2,112 件
	25mm	303 件	— 件	263 件
	40mm	34 件	— 件	54 件
	50mm	31 件	— 件	19 件
	75mm	34 件	— 件	4 件
	100mm	4 件	— 件	0 件
	150mm	2 件	— 件	0 件
令和6年度	13mm	837 件	— 件	1,152 件
	20mm	2,733 件	— 件	1,791 件
	25mm	176 件	— 件	149 件
	40mm	11 件	— 件	38 件
	50mm	13 件	— 件	14 件
	75mm	35 件	— 件	5 件
	100mm	21 件	— 件	0 件
	150mm	0 件	— 件	0 件
令和7年度	13mm	1,366 件	— 件	907 件
	20mm	3,201 件	— 件	2,066 件
	25mm	396 件	— 件	387 件
	40mm	161 件	— 件	40 件
	50mm	18 件	— 件	13 件
	75mm	6 件	— 件	9 件
	100mm	1 件	— 件	3 件
	150mm	0 件	— 件	0 件

2-10. 給水装置窓口業務

令和5年	給水装置工事申請件数	756 件	— 件	217 件
	埋設管調査件数	1,244 件	— 件	859 件
	竣工検査及び立会予約件数	505 件	— 件	195 件
	指定給水装置事業者申請件数	22 件	— 件	41 件
令和6年	給水装置工事申請件数	648 件	— 件	320 件
	埋設管調査件数	1,287 件	— 件	1,454 件
	竣工検査及び立会予約件数	533 件	— 件	247 件
	指定給水装置事業者申請件数	12 件	— 件	84 件
令和7年	給水装置工事申請件数	673 件	— 件	359 件
	埋設管調査件数	1,166 件	— 件	1,071 件
	竣工検査及び立会予約件数	518 件	— 件	302 件
	指定給水装置事業者申請件数	13 件	— 件	11 件

2-11-1 給水装置工事しゅん工検査業務

令和5年度	— 件	1,057 件	— 件
令和6年度	— 件	891 件	— 件
令和7年度	— 件	665 件	— 件

2-11-2 穿孔工事現場管理業務

令和5年度	受付件数	— 件	173 件	— 件
	現場立会回数	— 件	268 件	— 件
令和6年度	受付件数	— 件	121 件	— 件
	現場立会回数	— 件	228 件	— 件
令和7年度	受付件数	— 件	110 件	— 件
	現場立会回数	— 件	167 件	— 件

2-12. その他関連業務

(1) 納付書発行電算出力及び郵送の補助

令和7年度 納付書等送付件数	当初納付書	64,199 件	85,180 件	53,536 件
	督促状	14,160 件	7,701 件	7,734 件
	口座振替開始通知	1,505 件	3,182 件	918 件
	口座（再振替）の通知	2,996 件	7,362 件	0 件

(2) 郵便返戻調査

令和5年度	378 件	483 件	240 件
令和6年度	346 件	585 件	295 件
令和7年度	395 件	572 件	313 件

(3) 停水の実施

1回／月	4回／月	1回／月
------	------	------

(4) 福祉減免及び福祉助成（認定・不承認・取消し等）お知らせ発送

令和6年度	月平均	29 件	－ 件	－ 件
	年間	349 件	－ 件	－ 件
令和7年度	月平均	28 件	－ 件	－ 件
	年間	332 件	－ 件	－ 件
	継続審査の結果通知	136 件	－ 件	－ 件