

泉大津市 AI チャットボットシステム導入業務に関する質問事項への回答

	質問種別	項目	質問	回答
1	実施要領	5 ページ 8. 選定方法 (2) ②について	Zoom や Teams を利用した Web ミーティング形式でのプレゼンテーションは可能でしょうか。 公募型プロポーザルの場合、広域の事業者が提案を行うと考えられるため、Web 形式でのプレゼン実施についてもご検討いただけますと幸いです。	プレゼンテーション及びヒアリング（質疑応答）は、提案内容の詳細確認および円滑な質疑応答を行うため、対面形式での実施を予定しております。オンライン形式での開催は予定しておりません。
2	仕様書	2 ページ 6. 業務内容 (2) について	「トップページへのバナー設置等」について、受託者は設置用タグ、設置手順等の提供および導入支援を行い、実際の CMS 上での設置作業は貴市または貴市ホームページ保守事業者にて実施いただく前提でよろしいでしょうか。	実際の CMS 上での設置作業は本市ホームページ保守事業者にて実施しますが、本業務の初期導入費用（上限 770,000 円）には、本市ホームページ保守事業者への連携作業委託料を含みます。保守事業者への委託料については、132,000 円（税込）となります。提案事業者におかれましては、この委託料を含んだ上で見積書を作成してください。
3	仕様書	2 ページ 7. AI チャットボットシステムの仕様 (7)について	「データソースの更新については、1 日 1 回以上の頻度で自動更新できること」とありますが、これはシステム側で 1 日 1 回以上、データソースの更新処理を実施できることを指す理解でよろしいでしょうか。 なお、ホームページの更新内容がチャットボットの回答へ反映されるまでの時間について、具体的な反映期限の指定はなく、各社のサービス仕様に基づく提案で差し支えないでしょうか。	システム側で 1 日 1 回以上、自動でデータソースの更新を実施できることを指します。 ホームページの更新内容がチャットボットの回答へ反映されるまでの時間については、各社サービス仕様に基づく提案で差し支えありませんが、短時間でホームページの更新内容がチャットボットの回答へ反映されることが望ましいと考えます。

	質問種別	項目	質問	回答
4	仕様書	2 ページ 7. AI チャット ボットシステム の仕様 (11)に ついて	「回答を学習させて精度を向上できること」について、 AI モデル自体の再学習に限らず、FAQ・固定回答の登録、 データソースの追加・除外、プロンプト設定等によって 回答精度を改善する運用も含まれる理解でよろしいでし ょうか。	お見込のとおりです。
5	仕様書	2 ページ 7. AI チャット ボットシステム の仕様 (13)に ついて	「管理者側で利用上限数を設定することができる仕組 み」について、利用回数に応じた追加費用が発生しない 料金体系の場合、利用上限数の設定機能は必須ではない 理解でよろしいでしょうか。 また、上限設定が必要な場合、貴市職員が管理画面から 設定する方法に限らず、管理者からの依頼に基づき受託 者側で設定・変更する運用でも要件を満たすかご教示く ださい。	利用上限数を超過することで追加費用が発生する料金体 系の場合、1 ユーザーあたりの利用上限数の設定機能は 必須とします。ただし、利用上限数がなく追加費用が発 生しない場合は、この限りではありません。 利用上限数の設定及び変更については、管理者側での運 用が望ましいが、管理者側からの依頼に基づき、受託者 側で即時対応が可能であれば要件を満たすものとしま す。
6	実施要領	4, 5 ページ 7. 企画提案書 等の提出 (2)② ウ、8. 選定方 法 (2)④ウにつ いて	プレゼンテーション資料では、会社名、ロゴマーク等、 作成者が特定される表示をしないこととされています が、サービス名、サービス画面上のロゴ、導入自治体名 等も秘匿対象に含まれるかご教示ください。また、画面 デモを行う場合、デモ画面内に表示されるサービス名・ ロゴ等もマスキングが必要でしょうか。	プレゼンテーション資料におけるサービス名、サービス 画面上のロゴにつきましては、秘匿対象に含みます。導 入自治体名につきましては、秘匿対象外とします。 なお、当日実施する画面デモについては、システムの操 作性や実際の UI を確認する目的があることから、サー ビス名・ロゴ等のマスキングは不要です。

以上