

## 事務事業評価シート(概要説明書)

第4次総合計画 の位置づけ	政策名	基本施策名	NO	施策の展開方向
	誰もがすやかにいきいきと暮らせるまちづくり	保健・医療		健康づくりを支える環境の整備

事業名	給付事務事業	担当課名	保険年金課
-----	--------	------	-------

### 【事業の概要】

(事業の目的・趣旨)
<p>医科(入院・入院外)・歯科・調剤だけでなく、柔整、鍼灸・マッサージを含めた全件レセプト点検を行い、不正請求がないかをチェックするとともに、後発医薬品差額通知を送付し、後発医薬品切り替えへの啓発を行うなど、医療費適正化に取り組んでいる。</p>
(事業概要等)
<p>レセプト点検業務 大阪府国民健康保険団体連合会電算処理事務委託業務 後発医薬品差額通知業務 柔道整復、鍼灸等療養費点検業務</p>

### 【事業費】

項目 / 年度	H29 (決算額)	H30 (決算額)	R01 (決算額)	R02 (予算額)	備考
事業費総額(千円)	23,912	27,509	26,593	29,713	
うち市負担分(千円)	0	0	0	0	

### 【事業実績・成果】

事業実績(活動指標)・成果(成果指標)	単位	H29年度 実績値	H30年度 実績値	R01年度 実績値	R02年度 目標値
レセプト点検効果・被保険者1人当たり効果額	円	2,586	3,675	3,454	3,000
レセプト点検事務財政効果額	千円	44,319	60,226	54,139	45,000
後発医薬品の数量割合	%	65	70	73	75
(指標を設定できない理由)					
(成果の概要)					
<p>レセプト点検の被保険者1人当たり効果額は、前年度よりも若干下がっているものの、目標値は上回っている。 後発医薬品の数量割合は、被保険者への通知を継続して行っており、数量割合も前年度を上回るものとなった。</p>					

### 【これまで実施した事務の見直し点】

直近の改善点	後発医薬品差額通知の送付回数を2回から3回に増やし、より多くの被保険者に後発医薬品についての啓発を行った。
--------	---

### 【課題(問題点)】

課題(問題点)	
---------	--

### 【今後の方向性】

担当課の評価	A 現行どおり	(左記評価の理由) レセプト点検による被保険者1人当たりの効果額や、ジェネリック医薬品差額通知が医療費の適正化の効果を出していると考えており、今後とも継続して実施する。
	改革・改善策等の具体的内容	

## 事務事業評価シート(概要説明書)

第4次総合計画 の位置づけ	政策名	基本施策名	NO	施策の展開方向
	誰もがすやかにいきいきと暮らせるまちづくり	保健・医療		健康づくりを支える環境の整備

事業名	賦課徴収事務事業	担当課名	保険年金課
-----	----------	------	-------

### 【事業の概要】

(事業の目的・趣旨)	国民健康保険料賦課総額の算定、及び負担能力に応じた公平な保険料の賦課、徴収。
(事業概要等)	国民健康保険料の賦課・徴収に関し、保険料の算定、試算、減免等の事務手続きを行っている。また、納付書、督促状等の送付を行い、窓口では口座振替の原則利用の勧奨や各種制度説明を行っている。

### 【事業費】

項目 / 年度	H29 (決算額)	H30 (決算額)	R01 (決算額)	R02 (予算額)	備考
事業費総額(千円)	25,492	27,167	24,714	26,543	
うち市負担分(千円)	0	0	0	0	

### 【事業実績・成果】

事業実績(活動指標)・成果(成果指標)	単位	H29年度 実績値	H30年度 実績値	R01年度 実績値	R02年度 目標値
保険料現年分収納率(収納額/調定額)	%	93	93	92	94
保険料滞線分収納率(収納額/調定額)	%	21	21	24	21
合計保険料収納率(収納額/調定額)	%	75	77	78	78
(指標を設定できない理由)					
(成果の概要)					
マルチペイメントネットワーク等を利用した口座振替の原則化や、コンビニ収納など納付環境の整備とともに、夜間窓口開庁日を設定し、引き続き、きめ細やかな納付相談を実施する。平成27年10月以降、税と国保料の徴収一元化を実施し、未納保険料の徴収強化に取り組んでいる。					

### 【これまで実施した事務の見直し点】

直近の改善点	平成27年10月から徴収一元化を実施し、相談窓口が一本化され滞納者の生活状況に応じた納付相談や債権管理が可能となった。また、業務の効率化や、専門知識の蓄積・継承についても行ないやすくなった。
--------	---

### 【課題(問題点)】

課題(問題点)	平成30年度より国保の都道府県単位化がはじまり、市町村は保険料の徴収し、都道府県に納付金を納める制度となった。その結果、保険料の収納率が下がり、保険料が減少すると、納付金の支払いが困難となり、市の国保財政を圧迫することとなる。
---------	---

### 【今後の方向性】

担当課の評価	B 要改善	(左記評価の理由) 被保険者数の減少などにより調定額が伸びない中、国保財政の安定化には保険料を確保し、また、負担の公平性を確保するためにも収納率を上げる必要がある。
	改革・改善策等の具体的内容	平成28年10月よりコールセンター事業を実施し、保険料未納者へ早期の納付勧奨を行っている。納期内に納付しない被保険者に対して口座振替の利用を勧奨することで、収入の安定を図ることに努めるとともに、未申告世帯に対し、収入申告を促すことにより、収納率の向上を図っていく。 また、令和2年10月からはキャッシュレス決済を導入し、納付方法の多様化を図っていく。