

質問回答書

業務名: 泉大津市生成AIサービス導入業務

番号	質疑事項	回答事項
1	仕様書 1ページ目 6.生成AIサービスの仕様(4)について こちらに記載されております「国内リージョン利用の GPT-4 以上の利用を基本とし、」に関しまして ・国内で処理がすべてを完結させることを指している ・データの保管やクラウドの動作のことを指している のどちらでしょうか？ モデルが動作するサーバが海外リージョンとなっても「生成AIを利用するシステムが動作するサーバー」が国内に設置されており、データが学習されることはなくセキュリティが担保されている場合はそれらのモデルもご提案対象とさせていただいても問題ございませんでしょうか。	・使用するサーバ及びデータ保管は日本国内に限るものとし、国内リージョンで提供されるモデルを想定しています。 具体的には、国内リージョンで提供されるGPT-4oは仕様を満たすが、GPT-4o mini は現時点では、国内リージョンでは提供されていないので、仕様を満たさないものと判断しています。
2	実施要領 4 ページ「7. 企画提案書等の提出(2) 提案書類等の作成要領」について 企画提案書の「20ページ以内」について、表紙及び裏表紙は含まないという認識でよいでしょうか。	表紙及び裏表紙は含まないという認識で結構です。
3	実施要領 4 ページ「7. 企画提案書等の提出(2) 提案書類等の作成要領」について 「ロゴマーク等」とは社名に係るロゴマークのことであり、製品名を示すマーク及びアイコン等を企画提案書に掲載することは問題ないでしょうか。	問題ありません。
4	実施要領 「8. 選定方法(2) 第2次審査の実施」について プレゼンテーションにおいて、提案事業者とサービス提供事業者の2 社で参加、説明させていただいてもよろしいでしょうか。	問題ありません。
5	実施要領 5 ページ「8. 選定方法(2) 第2次審査の実施」について プレゼンテーションにおける画面デモは、企画提案書に表現しきれない機能詳細や画面遷移等をお伝えするために実施させていただいてもよろしいでしょうか。	機能詳細や画面遷移等の確認のために実施していただいて問題ありません。
6	実施要領 5 ページ「8. 選定方法(2) 第2次審査の実施」について プレゼンテーションに関して、協業先の関係者も同席させていただくことは可能でしょうか。	番号4の回答と同様です。
7	仕様書 1ページ業務内容(2)運用・保守・サポートについて サポートに関して、①ユーザーからの問い合わせ窓口を開設する②研修会などを指定回数開催するのどちらをご希望でしょうか。 ①ユーザー問い合わせの場合は、毎月問い合わせを受ける窓口を開設する認識でよろしいでしょうか。 ②研修会を希望する場合は、開催頻度のご希望はありますでしょうか。	指定はありませんが、問い合わせ窓口の設置は必須と考えます。その他は提案内で可能なものを企画提案書に記載してください ①ユーザーからの問い合わせについては、市の管理者がWebフォームや電子メール等により問い合わせることを想定しています。 ②操作研修などが必要な場合は、企画提案書に記載して下さい。

質問回答書

業務名：泉大津市生成AIサービス導入業務

番号	質疑事項	回答事項
8	仕様書 1ページ生成AIサービスの仕様(3)について 利用文字数の制限がなく、利用可能なLLMの提供が可能ですが、想定利用文字数に含めて提案可能でしょうか。	(4)に関するご質問として回答します。 仕様を満たすモデルの利用文字数は必須です。 例えば、GPT-4oに文字数制限があり、不足分を仕様を満たさない他のモデルで補うという考えはありません。 これは、複数モデルを切り替えて利用できる機能の提案を妨げるものではありません。
9	仕様書 1ページ生成AIサービスの仕様(7)について 利用文字数の制限がなく、利用可能なLLMの提供が可能ですが、想定利用文字数に含めて提案可能でしょうか。	番号8の回答と同様です。
10	仕様書 1ページ生成AIサービスの仕様(7)について 同時アクセスするユーザー数は何名くらい見込んでいけばよいでしょうか。 同時アクセスのユーザー数で、御見積を提示する必要がありますが、前提のユーザー数をご教示頂けませんでしょうか。	同時アクセス数をこちらで算出することは困難ですが、約700アカウントを作成予定です。 仕様書から読み取れる範囲内で、標準的な同時アクセス数を算出してご提案頂ければ結構です。
11	実施要領 4. プロポーザル実施スケジュール 「12 契約締結 令和7年5月下旬」とありますが、サービスの利用開始時期は、協議により調整頂けますでしょうか。	協議により調整しますが、契約締結後、概ね1カ月以内にサービス開始可能と考えています。
12	仕様書 6. 生成AI サービスの仕様(4) GPT-4以上となっているが、GPT-4以上で1000万文字以上2000万文字未満を満たす場合、例えばGPT-4oは上記文字が利用できる場合など、GPT-4は文字数を満たさなくても大丈夫か？	国内リージョンで提供されるGPT-4oの場合は仕様を満たすものと考えますので、問題ありません。