

令和5年度 総務部運営方針

部局名 : 総務部

部局長名 : 虎間 麻実

基本方針（政策目標）

本市財政は、「泉大津市財政運営基本方針」（平成28年度～令和2年度）及び「第2次泉大津市財政運営基本方針」（令和3年度～令和7年度）に基づき、土地開発公社の健全化等を進め、財政調整基金をはじめとする基金残高の増加と共に、財政健全化指標が着実に改善されてきました。引き続き、地方債残高や社会保障費の増嵩、老朽化した公共施設の更新などを考慮しつつ、「第2次泉大津市財政運営基本方針」に基づき、同指標の改善及び、健全な行財政運営に努めてまいります。

また、以下の業務を進めるにあたり、「書かせない・待たせない窓口」をめざし、電子化やシステムの導入を推進し、市民サービスの維持・向上を図ってまいります。

- ① 「第2次泉大津市財政運営基本方針」（令和3年度～令和7年度）に基づき、近年多発する自然災害や各種感染症蔓延に伴う突発的な財政需要にも耐えられるように予算の適正管理・執行に努めます。
- ② 歳入の根幹をなす市税を安定的に確保するため、実態調査等を踏まえた課税客体の把握に努め、公正且つ適正な賦課徴収を実施します。また、効果的な納税方法の勧奨を実施すると共に、徴収困難案件の解決及び高度な徴収事務能力向上のため大阪府域地方税徴収機構と連携し、徴収率の維持・向上に努めます。また、価格高騰給付金をはじめとする課税情報を用いた各種支援が円滑に進められるよう適切且つ的確に対処し、各部局の事務を支援します。
- ③ 「公共施設適正配置基本計画」第2期を策定し、これに沿い、市有・教育施設の維持管理、施設整備事業をFMの視点を持って計画的に進めます。併せて、施設更新・活用にあたっては、民間資金の導入に関する調査研究を行います。また、庁舎利用者の利便性の向上に資するよう、空調設備や什器の更新等、防

災機能強化を踏まえて環境整備を計画的に実施します。

- ④ 迅速・丁寧な窓口業務推進のもと、マイナンバーカードの円滑な申請・交付に努めるとともに、同カードを用いた各種証明書のコンビニ交付などの利便性について周知してまいります。さらに、セミセルフレジにおけるキャッシュレス機能等の活用を図り、利用者の利便性向上に努めます。
- ⑤ 個人情報の適正な取扱いの確保と情報公開制度の適正な運用に努めます。また、文書管理システムの運用に向けた取組及び電子入札システムの導入に向けた検討を進め、業務の効率化に努めます。