

# 泉大津市生成 AI サービス導入業務仕様書

## 1. 業務名

泉大津市生成 AI サービス導入業務

## 2. 目的

職員が安全に生成 AI を利用できる環境を整備するとともに、より多くの職員が生成 AI を理解し、活用することにより、業務の効率化と生産性の向上を実現することを目的とする。

## 3. 履行場所

泉大津市役所内、その他市が指定する場所

## 4. 履行期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

## 5. 業務内容

### (1) 生成 AI サービスの提供

仕様を満たす生成 AI サービスを提供すること。

### (2) 運用・保守・サポート

サービスを利用する職員が、サービスの機能や利用方法を理解し、活用できるよう、利用者向けマニュアルを整備するとともに、生成 AI を活用した業務の効率化・生産性の向上につながるサポートを行うこと。

## 6. 生成 AI サービスの仕様

### (1) 対話型の生成 AI サービスであること。

### (2) LGWAN-ASP で提供されるサービスを通して、LGWAN 環境から利用できること。

### (3) 導入時において、GPT-4 以上、もしくは同等以上に相当するモデルを利用できること。

### (4) 1 カ月あたりで利用できる文字数を制限できること。なお、国内リージョン利用の GPT-4 以上の利用を基本とし、1 カ月あたりの利用文字数は 1,000 万文字以上 2,000 万文字未満を想定している。

### (5) RAG 機能により、府内文書等のデータを取り込み、その内容をもとに回答を作成できること。また登録するファイルをフォルダに分けて管理できること。

### (6) 文書要約や校正処理を依頼する際に活用できるファイル読み込み機能を有すること。

### (7) 約 700 アカウントを登録し、利用することができる。

### (8) アカウントの登録、削除、変更等は CSV ファイル等で一括処理できる仕組みを有すること。

### (9) 利用者が、いつ、どのような操作（会話）を行ったか履歴を確認できること。

## 7. セキュリティ

- (1) 本サービスで用いた入力情報及び泉大津市が登録した独自データがAIの学習に利用されないこと。
- (2) 通信は暗号化されていること。
- (3) 個人情報の送信を検知する・ブロックするなどの制御機能を有すること。
- (4) 本サービスで利用するデータは、日本国内のサーバに保存されること。

## 8. その他

本仕様書の内容について疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項については、市と協議の上決定する。