

令和7年度 シーパsparkエリア運営委員会（第2回）

■第2回会議の議事概要

日 時：令和7年8月28日（木） 10時～12時

場 所：泉大津市役所 職員会館 3階集会室

出 席：加我委員、原田委員、梅津委員、藤原委員、柏委員

公開の有無：（傍聴者：0名）

議 題

泉大津市『シーパspark』エリア一体指定管理業務の事業評価

【概要】

泉大津市『シーパspark』エリア一体指定管理業務の事業評価

（運営委員による令和6年度事業評価の取りまとめ）

【主な評価の内容】

評価項目：運営方針

他の評価項目の評価を先に行い、最後に総括として、評価を行うこととする。

評価項目：事業計画の実施

○事業計画が、設置目的等に即した計画となっているか。

委員の評価

- ・事業計画の内容を適切に実施され良好である。

⇒ 評価：A

○事業計画（【別紙】企画事業及び自主事業）の内容を適切に実施されているか。

委員の評価

- ・事業計画の内容を適切に実施され良好である。

⇒評価：A

評価項目：法令・協定書等の遵守

○関係法令、協定書等が遵守されているか。

委員の評価

- ・ 指定管理者の評価認識の通りと考えられ、この項目も問題なし。

⇒評価：A

評価項目：職員の配置及び実施体制

○人員の配置、有資格者等の業務実施体制が構築できているか。

委員の評価

- ・ 施設規模に対して十分な人員配置をしている。
- ・ 現場総括、副総括のみならず、各分野の植栽管理、企画広報、施設運営等について適切に人員が配置されている
- ・ 公園の管理運営に必要な有資格者を適宜補充され、改善がなされている。

⇒評価：S

指定管理者

令和6年度内に、新たに公園運営管理士の有資格者を雇用しています。

○業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。

委員の評価

- ・ 植栽の管理についてセンサリーツアー等を通じて、職員の意識、知識の向上に適宜、取り組まれている。

⇒評価：S

指定管理者

スタッフ研修による対応の強化として、熱中症対策や公園内で起こりうる状況を想定した緊急対応の研修等を実施しています。

評価項目：安全対策・危機管理対策

○公園利用者及び周辺住民が安心できる環境（防犯対策）が整っているか。

委員の評価

- ・ 毎日の園内巡回や周知看板の設置などを根気よく続けられていると思う。
- ・ 今後、夜間特に深夜の警備について、検討もされている。近隣住民、自治会との連携といった新たな展開の検討、実施を期待したい。

⇒評価：A

○マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。

委員の評価

- ・概ね要求水準は満たされている。
- ⇒評価：A

評価項目：経理の状況

○経理区分を明確にし、適正な経営処理が実施されているか。

委員の評価

- ・概ね良好である。
- ⇒評価：A

○収支計画と比較して大きな差異がないか。

委員の評価

- ・自主事業の収益が上がっており、収支をみると改善されている。
- ⇒評価：A

○備品購入費、修繕費、市民活動サポート費等の精算対象経費も含め、必要な経費削減の取組みが実施されているか。

委員の評価

- ・経営処理、収支計画、精算対象経費等の必要経費の削減の取組みについては、計画に対して実績が増減しているが、全体の収支で見ると改善されており、概ね要求水準どおりである。
- ⇒評価：A

評価項目：利用者サービスの向上

○利用者満足度調査やアンケート調査などの調査を実施しているか。

委員の評価

- ・利用者に対するアンケート調査を実施しており、パークセンター内、加えて屋外空間等でも日々、利用者の方々の声を反映した創意工夫がなされている。
- ⇒評価：A

○上記の調査結果を運営やサービス向上に反映できているか。

委員の評価

- ・利用者に対するアンケート調査結果を運営やサービス向上において、適宜、改善されている。

- ・さらなるサービス向上に向けて、今後の創意工夫を期待したい。
 - ・必要備品のラインナップの向上は一時的ではなく、引き続き、利用者ニーズに応じて対応して頂きたい。
 - ・利用者に対するアンケート調査結果に応じた対応だけでなく、適宜、利用者に応じた対応がなされている。
- ⇒評価：A

評価項目：総括管理業務

○『シーパスパーク』及び『シーパスパーク広場』指定管理業務」及び「魅力向上提案事業」の2つの事業の連携、各事業の状況把握、連携体制の構築が図れているか。

委員の評価

- ・運営体制で多数の企業の方々が参画をしてJVを組まれているが、十分な連携が図られている。
- ⇒評価：S

評価項目：中間支援業務

○エリア内において活動を実施する又は実施しようとする市民、市民団体、民間事業者等に対し、活動の支援及び連携が行えているか。

委員の評価

- ・前期には実施できていなかった協議会が実施された。
 - ・今後、シーパスパーク・クラブの支援とともに、地域自治会とのさらなる連携も期待したい。
 - ・協議会、シーパスパーク・クラブ、地域自治会等が一堂に会する場を今後、どのように展開できるかを期待したい。
- ⇒評価：A

指定管理者

シーパスパーク・クラブ内でガーデニングに興味のある方々が部会をつくって活動の場を広げ、民間活用用地に花壇の整備、管理をしてもらっています。ここでは、チューリップやヒマワリの植え付けは部会が行い、花壇の土壌整備といった部会員だけではまかないきれない作業を管理者が実施し、一緒に整備をしました。今後も、お互いにより良いことができるように心掛けたいと思っています。

シーパスパーク・クラブ以外の活動団体への支援として、どろんこリングを、日常的に使いこなしていく課題がりますので、ふれあいパークに興味を持っている団体を

模索し、将来的に一緒に運営していくための支援等を行っていきたいと考えています。

評価項目：利用促進業務

○エリアの魅力向上につながるイベントの開催を実施できているか。

委員の評価

- ・ イベントの開催、運営において、地域の方々に応援を受けながら、公園の魅力向上に繋がるイベントが実施できている。

⇒評価：S

○イベントの開催及び利用者のニーズを踏まえた各種プログラムを実施できているか。

委員の評価

- ・ 土、日曜日に、年間を通じて、様々なイベントやプログラム等が開催されており、評価したい。
- ・ 概ね良好である。

⇒評価：A

○施設情報やイベント情報等の公園の魅力及び利用促進につながる情報（チラシの作成配布、SNS 等）が発信できているか。

委員の評価

- ・ ポスター等の掲示を地域の自治会、4 町の掲示板を利用して掲載するなど、地域の自治会との協力体制が図られており、公園内のみならず、シーパスパークの周辺の治安維持にも効果を発揮していると考えられ、公園の魅力向上、利用の促進に繋がっている。
- ・ チラシ等が十分に配布されて、地元の方々も案内や参加を楽しみにされている。

⇒評価：S

評価項目：運営業務

○条例等に基づいた使用許可申請等の手続きが行えているか。また有料施設の利用料金の徴収が適切に行えているか。

委員の評価

- ・ 概ね要求水準を満たしている。

⇒評価：A

○めーでるガーデンの管理運営が適切に行えているか。

委員の評価

- ・現時点では、めーでるガーデンのメンバーの活動は、作物の植付け、収穫と限られた部分となっているが、今後、市民協働での土壌づくりにも取り組まれることを期待したい。
- ・作付け状況に合わせて、いろんなプログラムの検討をいただきたい。

⇒評価：A

指定管理者

現在、夏野菜を植え付けたところでは、たくさんのピーマンが収穫でき、夏休みの期間でもあり、親子連れの方々に、簡単な収穫体験として、楽しんでもらっています。特に、夕方の1時間ほど、メンバー以外の一般利用者も一緒にめーでるガーデンでの収穫を楽しめる機会となったと思っています。今後、こういう機会を増やしていきたいと考えています。

○プレイパークの管理運営が適切に行えているか。

委員の評価

- ・イベント時には、活用できているが、もう少し日常的な活用も検討していただきたい。
- ・冬場の活用についても視点を変えて考えると、1年中、子どもが遊べるようになるのではないかと。
- ・どろんこ広場の運営面の課題を当期において実行し、課題事項が解消されている。さらに通年利用を促進するように、日常、非日常さらには、夏場、冬場の利用を検討いただきたい。

⇒評価：A

指定管理者

冬場にはどろんこリングのところにおもちゃ箱等を設置して、通常は施設していましたが、管理者がいるときは、おもちゃで遊べる様にしました。冬場でも、水で遊ばず砂遊びができるような事を検討したいと考えています。

○コンテナハウスの管理運営が適切に行えているか。

委員の評価

- ・夏場の異常な暑さにより、室内が高温となり、利用が厳しいものがあり、コンテナハウスの利用者も減少している。改善点があれば提案して頂ければと思う。
- ・今後の改善について検討し、対策されていると思うが、十分に改善等がなされておらず、課題もあり、さらなる検討と対策が必要である。

⇒評価：B

指定管理者

7から8月は、コンテナハウスでの飲食の販売は危険なため、停止しています。設備業者とも話し合いながら改善に向けて進めています。来年の夏にはしっかりと飲食の販売も出来るようにしたいと考えています。少なくとも今秋から再稼働が出来るように検討しています。

営業対応をしても、お客さんがいないと販売で利益が上がらずに、出店者も見つけることは難しいと思っています。夏場でもしっかりと日陰のある場所があり、お客様が休憩できる場所を作っていくことも重要と考えています。たとえば、多目的ルームを開放して、涼しい部屋で買っていただいた物を食べていただくことを考えており、取組でいるところです。

評価項目：維持管理業務

○利用者が安全快適に施設を利用できるように、建物・設備の保守や修繕が適切に実施されているか。

委員の評価

- ・屋外空間の植栽地でのセンサーライトの設置であったり、パークセンターに子供用便座を備えたりする等の設備の充実が図られている。
- ・要求水準を十分に満たしている。

⇒評価：A

○植栽を良好な状況に保つために灌水、剪定、植栽業務等を適切に行っているか。

委員の評価

- ・植栽の維持管理が適切になされており、植栽地が美しく保たれている。
- ・芝生広場を中心とした公園が増えてきている中で、シーパスパークに行けば、影もあって、伸びやかな広場もあるといった両面が達成できればと思い。特に、センサーリーツアーを通じた修景計画の検討、立案、計画の実現に向けた取り組みを進めているところは評価でき、他の公園でも参考にしたい取り組みがなされている。今後高水準を持続していただければと思う。

⇒評価：S

○せせらぎ、シーパス山（芝滑り）、園路等の公園施設が安全に利用できるように点検、保守、管理が行えているか

委員の評価

- ・シーパス山での芝滑りで人工芝の剥がれが発生しているところは、修繕やスタッフで対応いただいているが、子ども達の遊びにおいて、安全安心を考えれば、予算の関係もあるがここでの安全対策を優先していただきたい。

⇒評価：A

○トイレ及び更衣室等の施設の衛生面も含めた園内清掃について良好な管理（頻度、時期）を行ったか、また利用や美観への配慮がなされているか。

委員の評価

- ・園内清掃については良好に管理されている。また、トイレ等の衛生面にも気をつけて頂いている。行くたびに、非常にきれいな印象を受ける。

⇒評価：S

評価項目：自主事業

○駐車場の管理運営が適切に行えているか。

委員の評価

- ・令和7年度から駐車場の無料時間を延長していただいている。今後の経年変化を見つつ、無料時間の延長を継続的に実施していただきたい。

⇒評価：A

○公園の利用促進、サービス向上につながる上記以外の自主事業を提案、実施できているか。

委員の評価

- ・パークセンターでの駄菓子やアイスの販売は、取組として、すごく良いと思う。昔は、子ども達が学校帰りに駄菓子屋によって駄菓子を食べたりしていたが、現在は、コンビニで何かを買うとかになっていると思う。公園がその役割を担うなど、売上額はともかくとして、今後も継続して取り組んでいただきたい。

⇒評価：S

指定管理者

子どもたちにパークセンターを利用してもらいたいと言うところから、小遣いに合う駄菓子やアイスの販売をしています。親御さんや、子どもたちの意見を取り入れながら、チャレンジをしているところです。

評 価 項 目：魅力向上提案事業

○事業提案に基づく収益施設等の整備及び運営業務が適切に行えているか。

委員の評価

- ・概ね要求水準どおりである。

⇒評価：A

○上記業務が、『シーパスパーク』及び『シーパスパーク広場』と一体的に整備され、且つ公園の利用促進及び魅力向上につながっているか。

委員の評価

- ・概ね要求水準どおりである。

⇒評価：A

評 価 項 目：運営方針

○市の方針や施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。

委員の評価

- ・当然、逸脱することなく、適切である。
- ・要求水準どおりである。

⇒評価：A

○多様な主体（市、民間事業者、市民団体等）との連携によりシーパスパークエリアを一体的に運営・管理できているか。

委員の評価

- ・シーパスパーク・クラブとは、良好な連携ができている。今後はさらに多様な主体との連携を高め、公園の運営がなされることを期待したい。
- ・今後も、共に知恵を出し合って、取り組みを深めていければと思う。

⇒評価：S

○利用者が平等に利用できるよう適正な運営がなされているか。

委員の評価

- ・高齢者の方、障がい者の方が利用されときの配慮を行っていただきたい。

- ・夜間のマナー改善の啓発、昼間のマナーの向上に加え、高齢者、障がい者の利用状況も確認できた。

⇒評価：S

指定管理者

高齢者の方もかなり多く利用いただいています、特に、朝夕の散歩での利用が多いと思います。

認知症予防体操などの定期的な利用も増え、ご高齢の方々の新たなコミュニティの場となっていると思います。

また、障がい者の方々も、パークセンターを会議の場として利用されることも多く、懇親会の場としてパークセンターの施設を利用いただいています。屋外トイレも利用できるように休館日も開ける様にしています。