

BGMの導入による実証実験 アンケート結果

(ワクチン接種会場)

R3.12 泉大津官民連携デスク

アンケート概要（ワクチン接種会場）

■実証実験概要

本実験では、行政サービス向上や業務効率改善のアイデアのひとつとして、ユニバーサル ミュージックが提供するBGMサービス「Smart BGM®」を市内4施設・7か所で導入しました。

市立病院等の新型コロナウイルスのワクチン接種会場や、図書館、市役所において、各所の目的に合わせたプレイリストのBGMを再生し、すべての会場でBGMに関する意識調査を実施しました。

本資料は、「ワクチン接種会場」におけるアンケート集計結果を掲載しています。

■実施目的・期待するBGMの効果

(目的) 来庁者・来館者等に対するストレス対策及びサービス向上並びに職員の業務効率改善など

(期待するBGMの効果) 「マスキング効果」「イメージ誘導効果」「行動誘導効果」など

■実施場所・アンケート対象者

(実施場所) ワクチン接種会場 2か所（泉大津市立病院、泉大津市立保健センター）

(アンケート対象者) 新型コロナウイルスのワクチン接種を受けに来た市民

■実施方法

webアンケート

■実施期間

令和3年10月23日～11月5日

■回答数

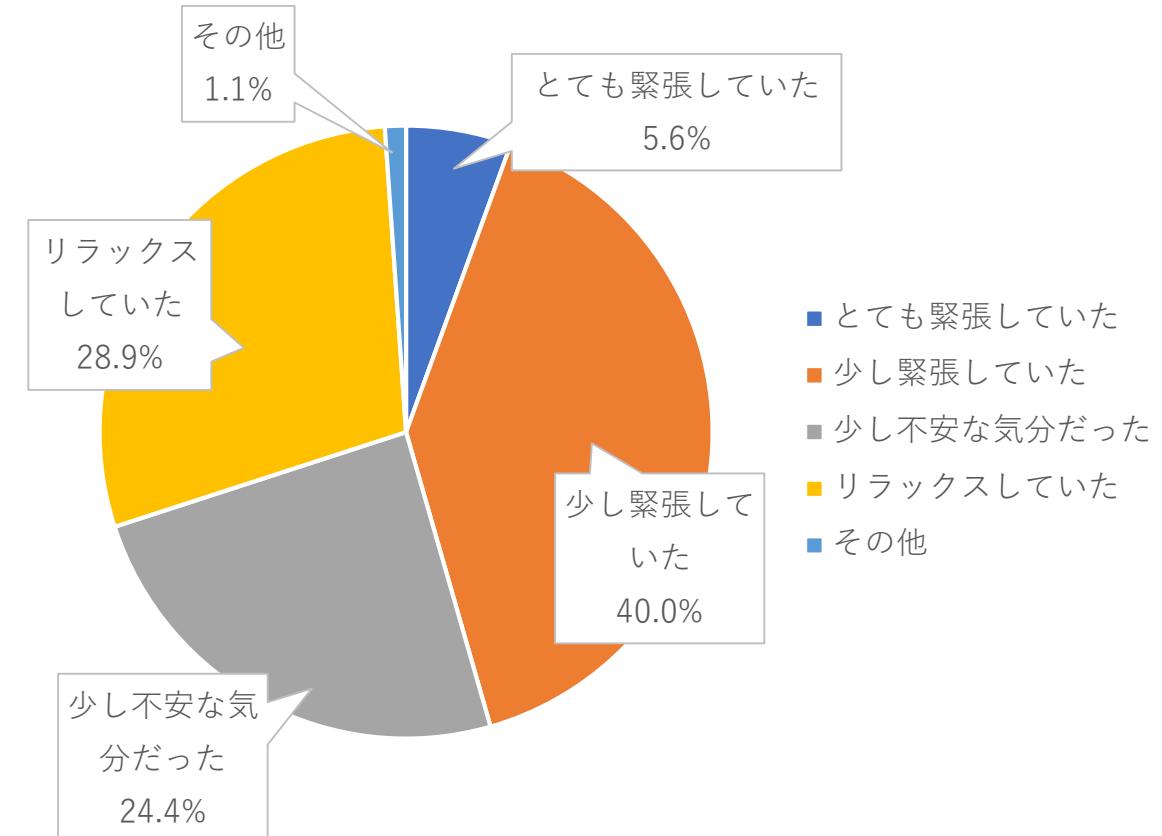
90人

アンケート結果（ワクチン接種会場）

Q1. 今日、このワクチン接種会場へ来る前は、どのような気分でしたか？

回答項目	回答者数	回答割合
とても緊張していた	5	5.6%
少し緊張していた	36	40.0%
少し不安な気分だった	22	24.4%
リラックスしていた	26	28.9%
その他	1	1.1%

(回答数：90人)

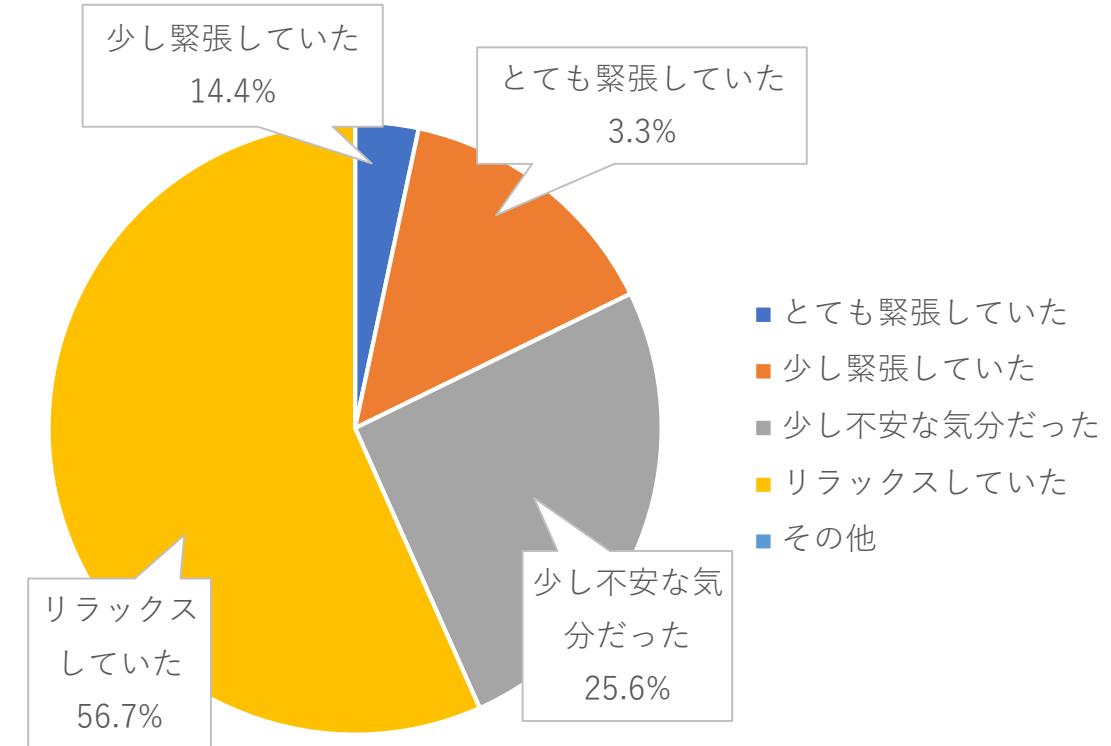


アンケート結果（ワクチン接種会場）

Q2. ワクチン接種後の15分間（または30分間）はどのような気分でしたか？

回答項目	回答者数	回答割合
とても緊張していた	3	3.3%
少し緊張していた	13	14.4%
少し不安な気分だった	23	25.6%
リラックスしていた	51	56.7%
その他	0	0.0%

（回答数：90人）

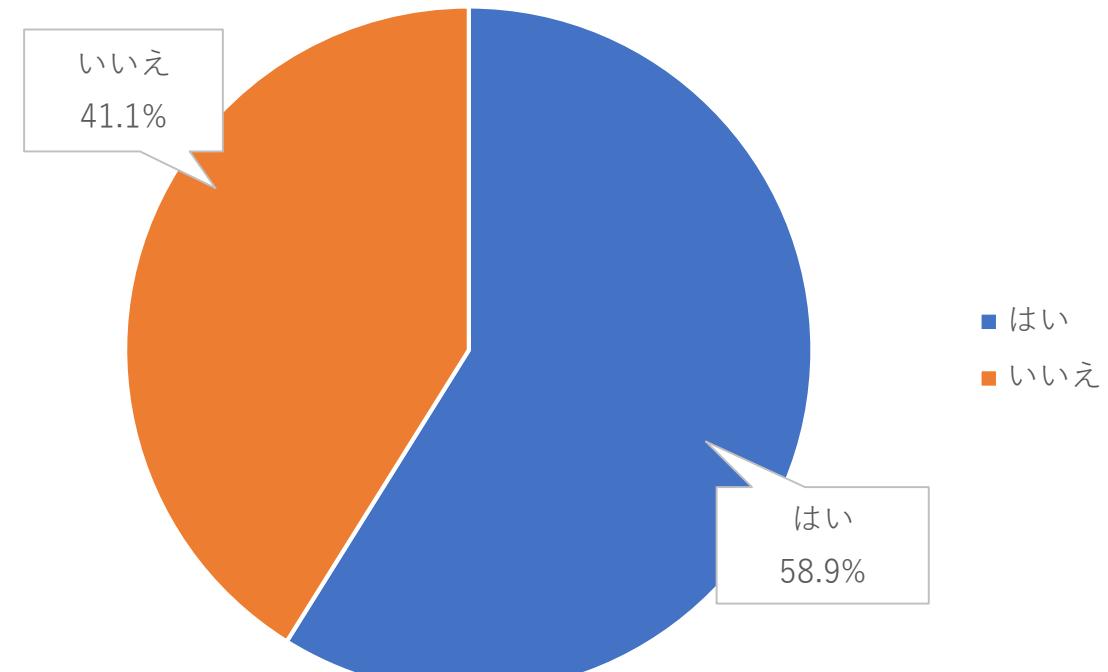


アンケート結果（ワクチン接種会場）

Q3. 会場にBGMが流れていることに気づきましたか？

回答項目	回答者数	回答割合
はい	53	58.9%
いいえ	37	41.1%

(回答数：90人)

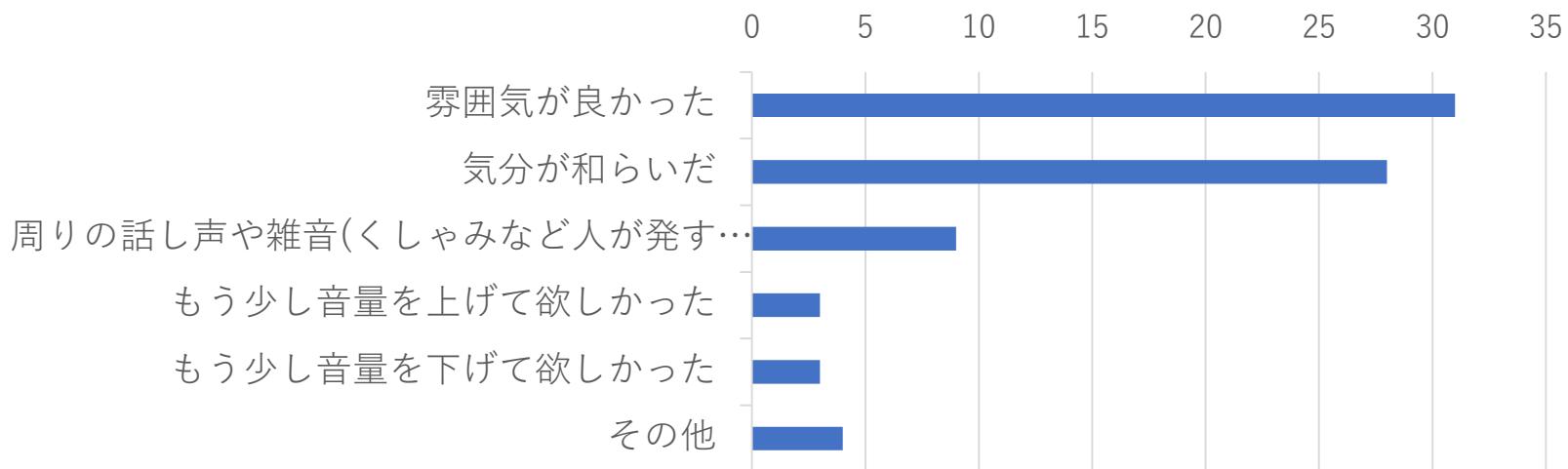


アンケート結果（ワクチン接種会場）

Q4. 会場内に流れていたBGMについて、感じたことすべてにチェックをしてください。

回答項目	回答者数	回答割合
雰囲気が良かった	31	58.5%
気分が和らいだ	28	52.8%
周りの話し声や雑音(くしゃみなど人が発する音・物音など)が気にならなくなったり	9	17.0%
もう少し音量を上げて欲しかった	3	5.7%
もう少し音量を下げて欲しかった	3	5.7%
その他	4	7.5%

(回答数：90人)



アンケート結果（ワクチン接種会場）

Q5. 年齢を教えてください。

回答項目	回答者数	回答割合
19歳以下	1	1.1%
20～29歳	21	23.3%
30～39歳	18	20.0%
40～49歳	29	32.2%
50～59歳	19	21.1%
60～69歳	1	1.1%
70歳以上	1	1.1%

(回答数：90人)

