

図書館のあり方についてのアンケート調査結果

1. 調査の概要

これからの図書館のあり方を検討するにあたり、広く市民の意見を伺い、図書館整備基本計画に反映していくことを目的に、市民アンケート調査を実施しました。

■調査の方法及び概要

対 象：無作為に抽出した 16 歳以上の市民 1,000 人

調査方法：郵便による発送・回収

調査時期：平成 30 年 8 月 30 日発送、9 月 14 日締切

回収状況：回収数 321 票（回収率 32.3%（未達の 5 件を除く回収率））

■報告書の見方

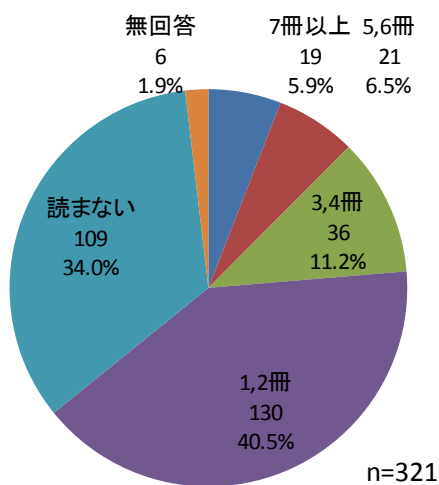
- ・グラフに表示されている n 値は有効回答数です。
- ・集計結果の%表示は、小数点第 2 位を四捨五入してありますので、内訳の合計が 100%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、内訳の合計が 100%にならない場合があります。
- ・設問ごとの年齢別や地区別の集計は、無回答を排除しているため、有効回答数の合計が、全体の有効回答数と合致しないことがあります。

2. 調査結果

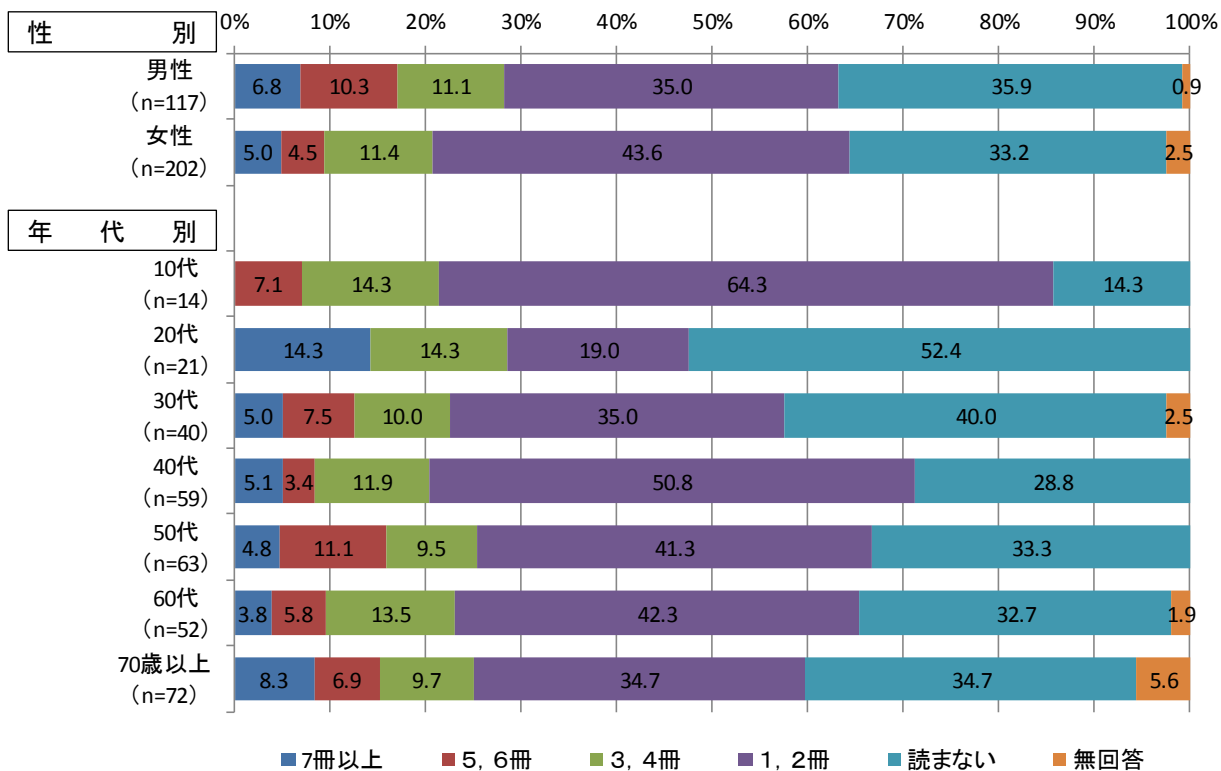
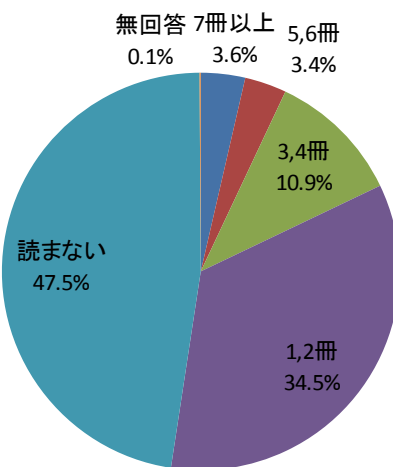
あなたの日頃の読書量についてお尋ねします

問1. あなたが1か月に読む本の冊数ほどの程度ですか。

- ・1ヶ月に読む本の冊数は、「1、2冊」が最も多く40.5%、次いで「読まない」が34.0%。
- ・5冊以上本を読んでいる割合は男性の方が多く、年代別では40代が最も少ない。
- ・全国と比較をすると、1冊以上本を読んでいる割合は、泉大津市の方が多くなっている。

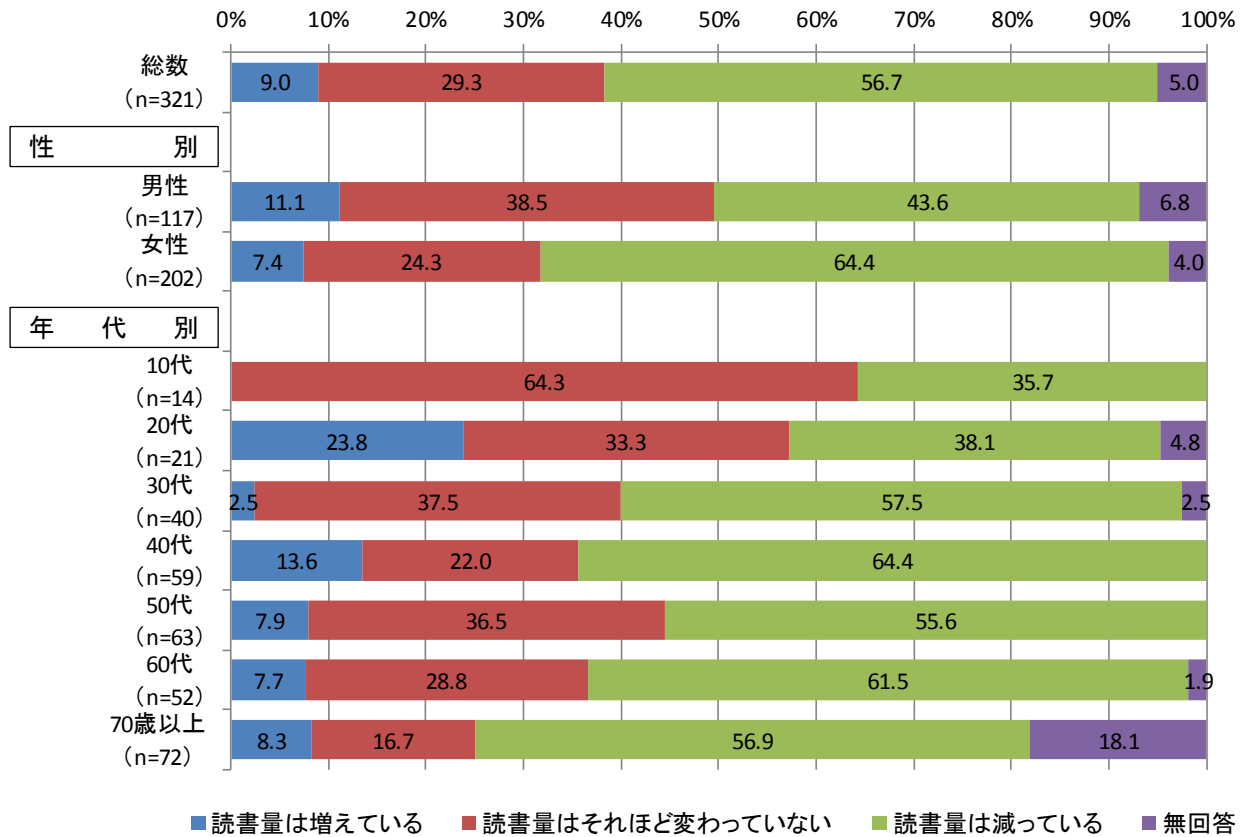


(参考)平成25年度「国語に関する世論調査」



問2. あなたの読書量は以前に比べて減っていますか、増えていますか。

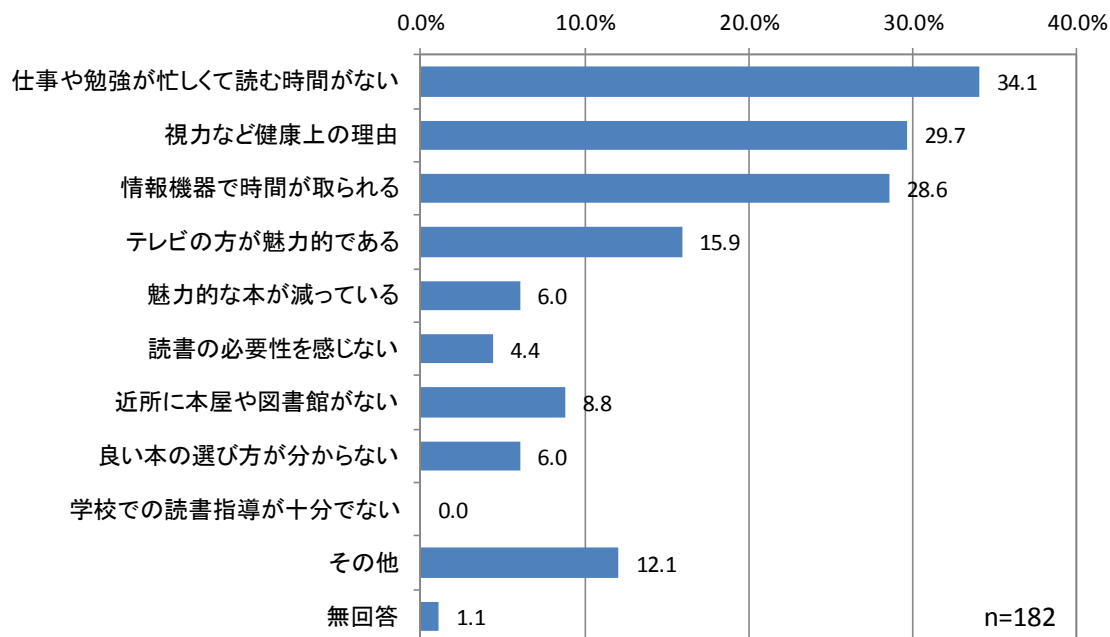
- ・読書量については、「減っている」が56.7%となっている。
- ・年代別にみると、40代、60代で「減っている」と回答している割合が高くなっている。



上記問で、「読書量は減っている」と回答した方にお伺いします。

問3. 読書量が減っている理由は何ですか。主な理由について2つまで○をつけてください。

- ・読書量が減っている理由としては、「仕事や勉強が忙しくて読む時間がない」が34.1%、次いで「視力などの健康上の理由」が29.7%、「情報機器で時間が取られる」が28.6%となっている。
- ・その他の理由としては、育児や介護などが挙げられており、40代、60代で読書量が減っている割合が高い要因だと考えられる。

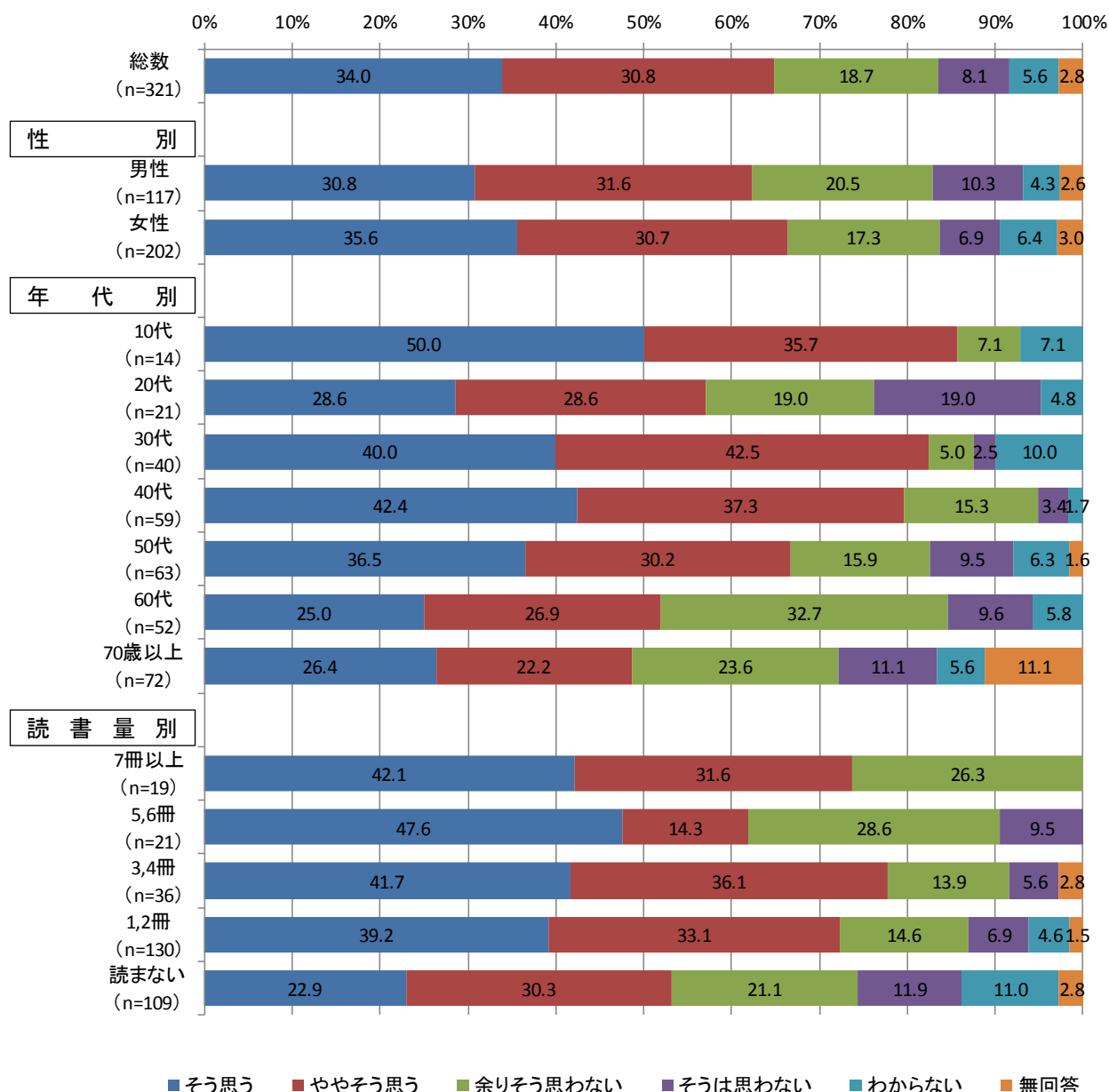


(その他の主な意見)

- ・家事・育児で忙しい
- ・家族の介護で忙しい
- ・通勤時間・通学時間が短くなった
- ・携帯やネットで調べられるから

問4. 自分の読書量を増やしたいと思いますか。

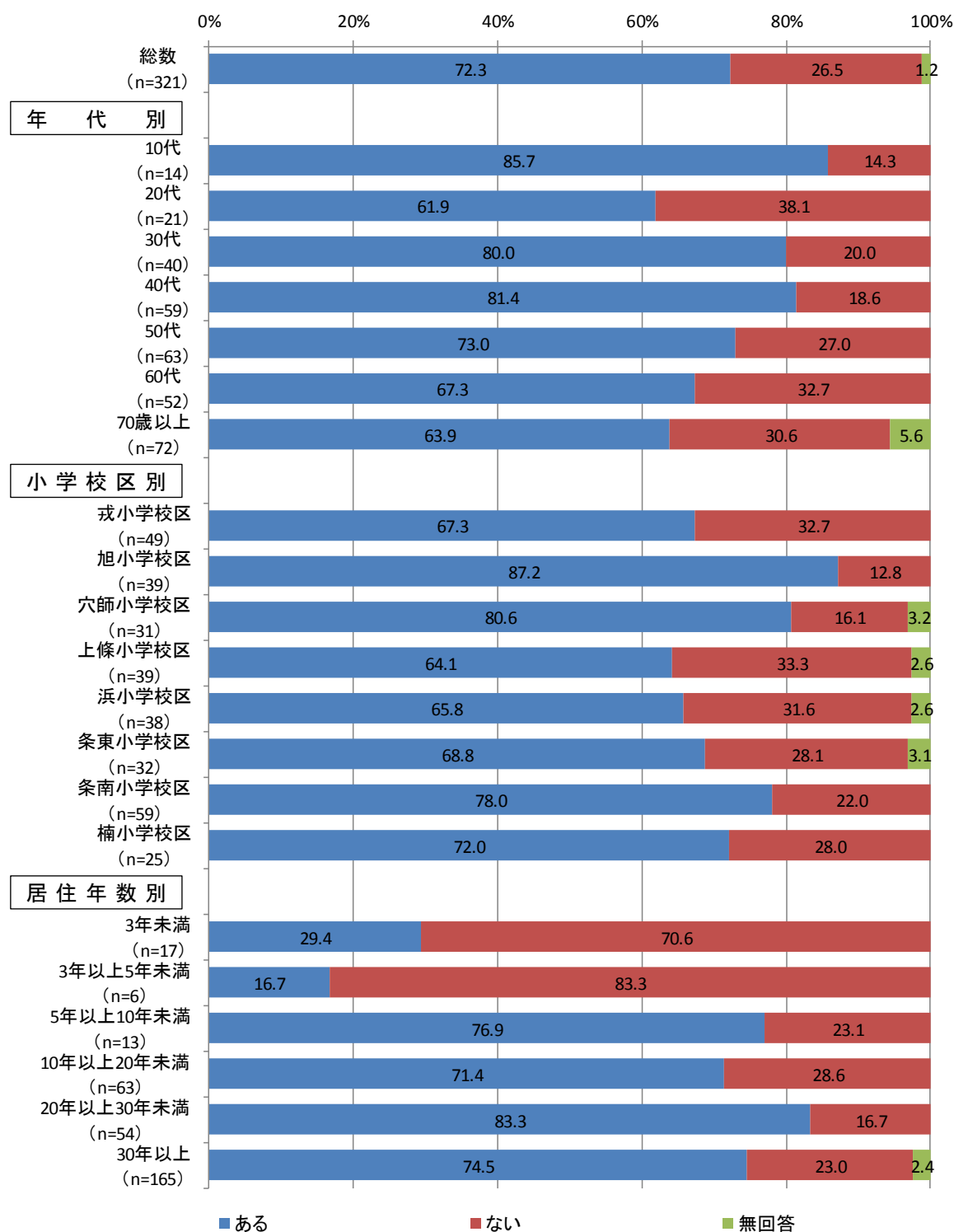
- ・読書量を増やしたいと考えている回答者は6割以上となっている。
- ・年代別にみると、30代が最も高く8割以上となっている。年代が高くなるにつれて増やしたいと思っている回答者の割合は減少している。
- ・1ヶ月に読む本の冊数別にみると、「3,4冊」読んでいる人が最も読書量を増やしたいと考えており、「読まない」人の3割以上は、読書量を増やしたいとは思わないと回答している。



現在の泉大津市の図書館についてお尋ねします

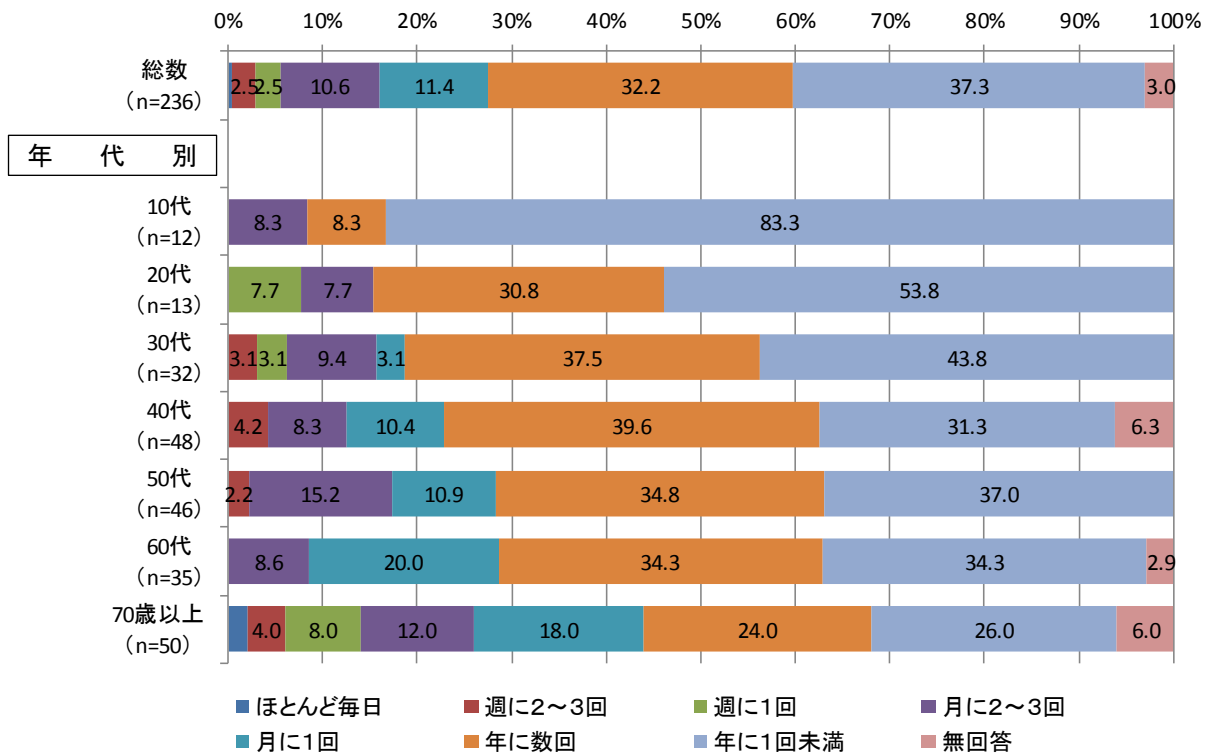
問5. 泉大津市の市立図書館を利用したことがありますか。

- ・7割以上が市立図書館を利用したことがあると回答している。
- ・年代別にみると、10代、30代、40代で利用したことがあると回答している割合が高く、40代以降は、年代があがるにつれて利用したことがある割合が減っている。
- ・小学校区別にみると、図書館に近い旭小学校区や穴師小学校区において利用したことがある割合が高くなっている。
- ・居住年数別にみると、居住年数5年未満の回答者において利用したことがある割合が低くなっている。



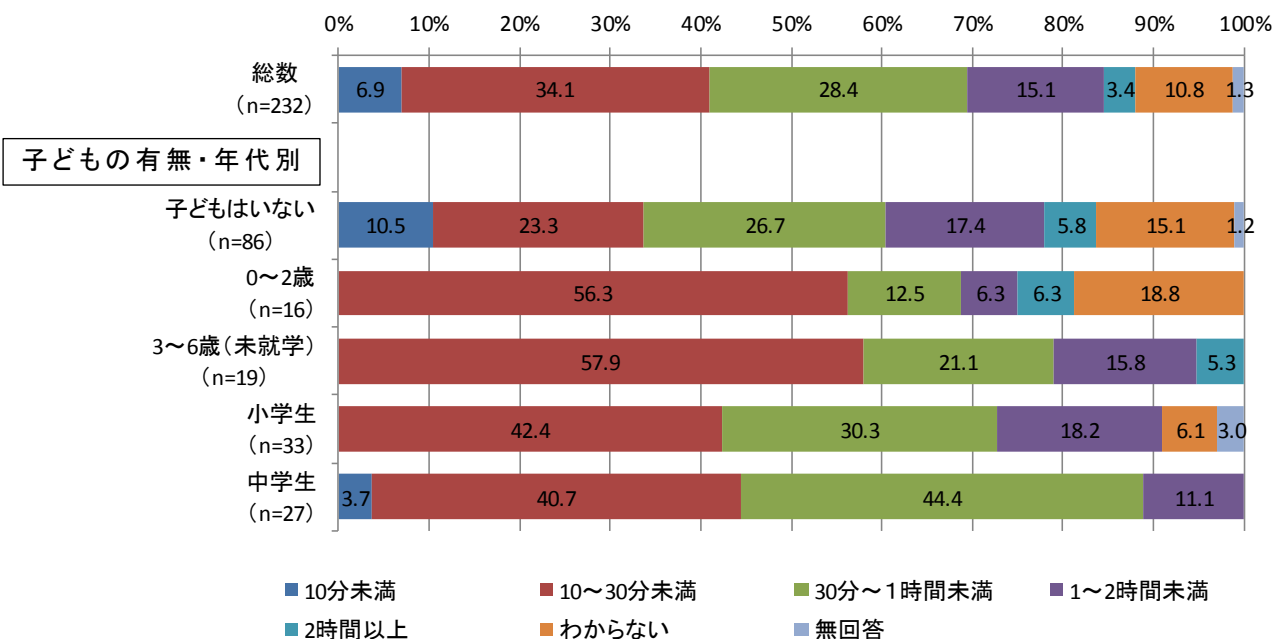
問6. どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

- ・利用頻度は、「年に1回未満」が最も多く37.3%、次いで「年に数回」が32.2%となっている。
- ・年代別にみると、年代があがるほど利用頻度は高くなる傾向にある。



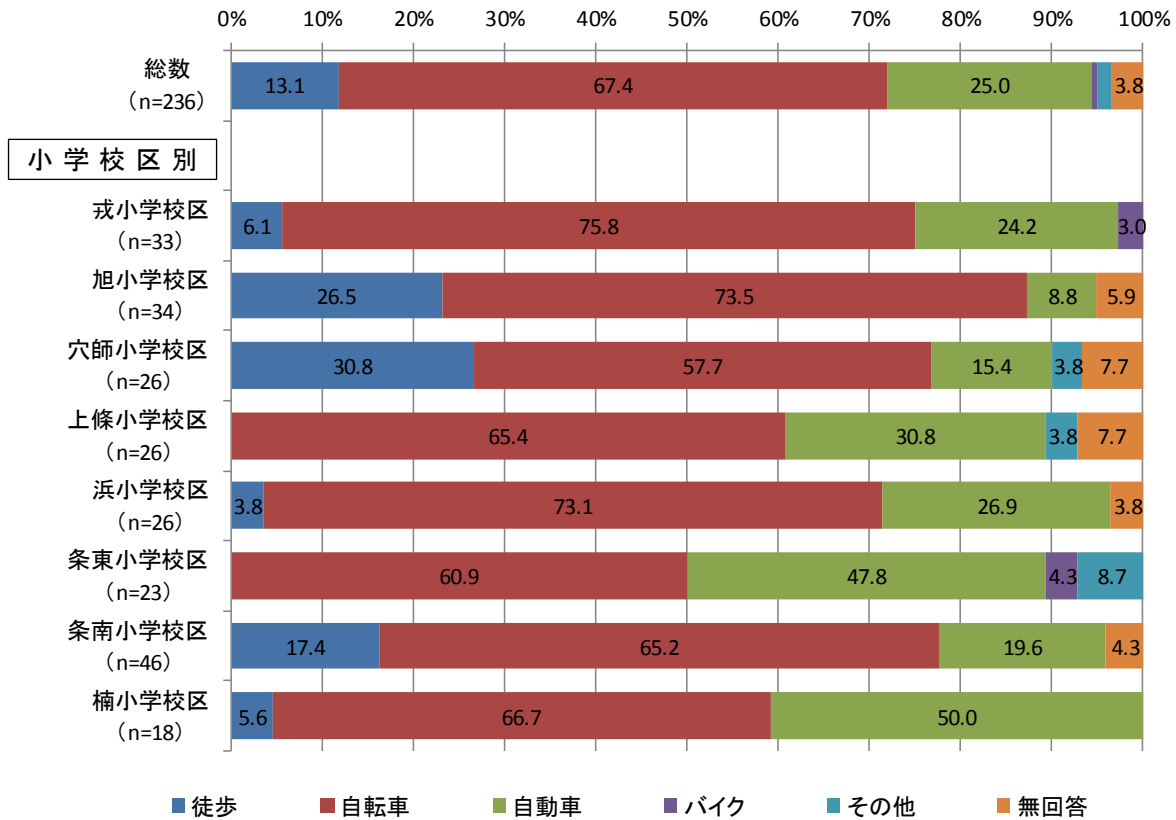
問7. 図書館での滞在時間はどれくらいですか。

- ・図書館での滞在時間は、「10~30分未満」が最も多く34.1%、次いで「30分~1時間未満」が28.4%となっている。
- ・子どもの有無、こどもの年代別にみると、6歳未満の子どもを持つ回答者の半数以上が「10~30分未満」となっており、小さな子ども連れの利用者が長居しづらい環境にあることがうかがえる。



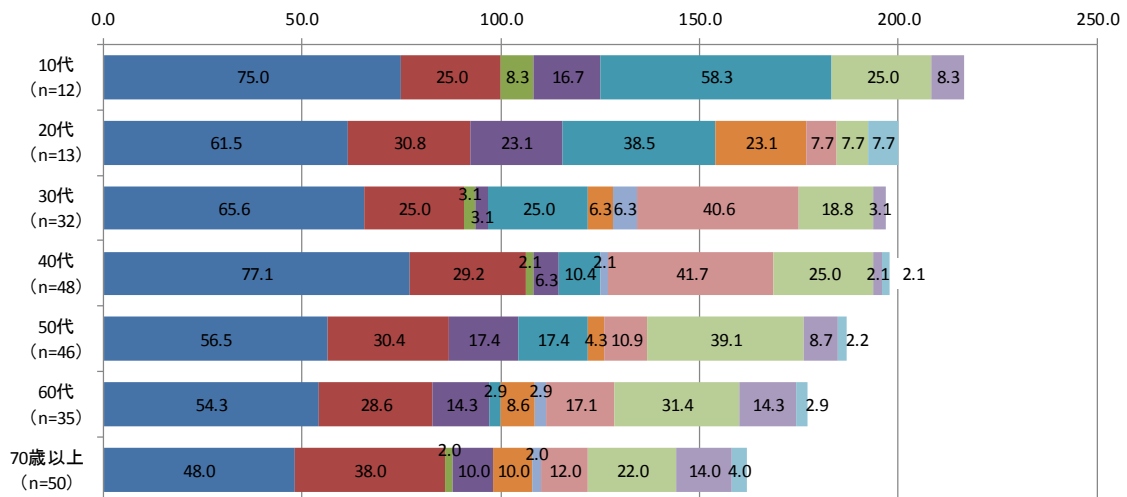
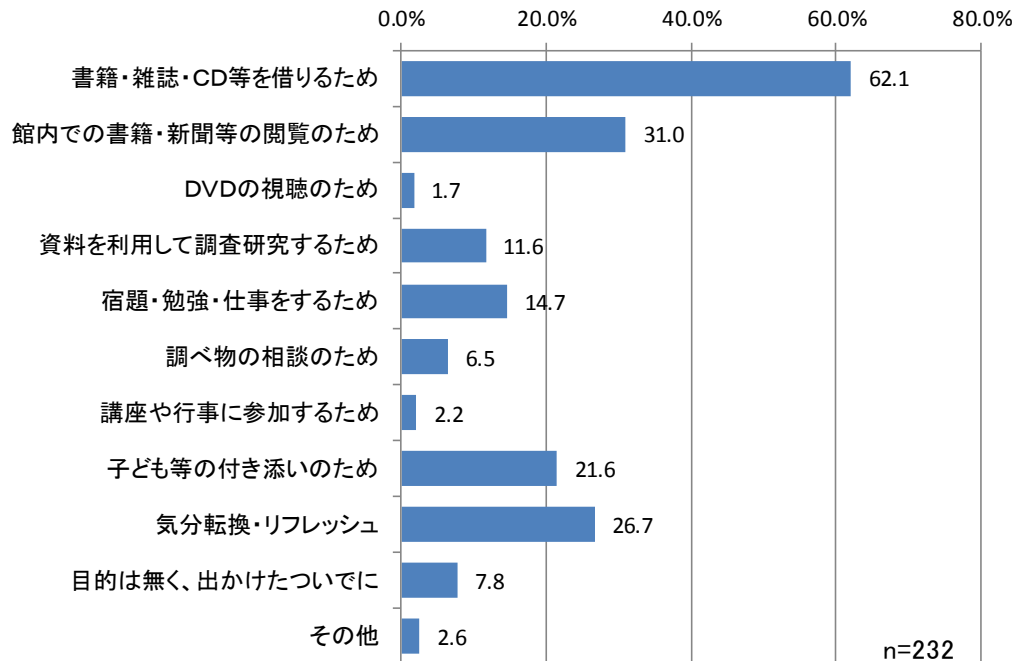
問 8. 図書館への交通手段は何ですか。

- ・図書館への交通手段については、「自転車」が最も多く 67.4%、次いで「自動車」が 25.0%となっている。
- ・小学校区別にみると、図書館に近い戎小学校区や穴師小学校区において「徒歩」の割合が高くなっている。



問9. 泉大津市立図書館を利用する目的は何ですか。主な理由について3つまで○をつけてください。

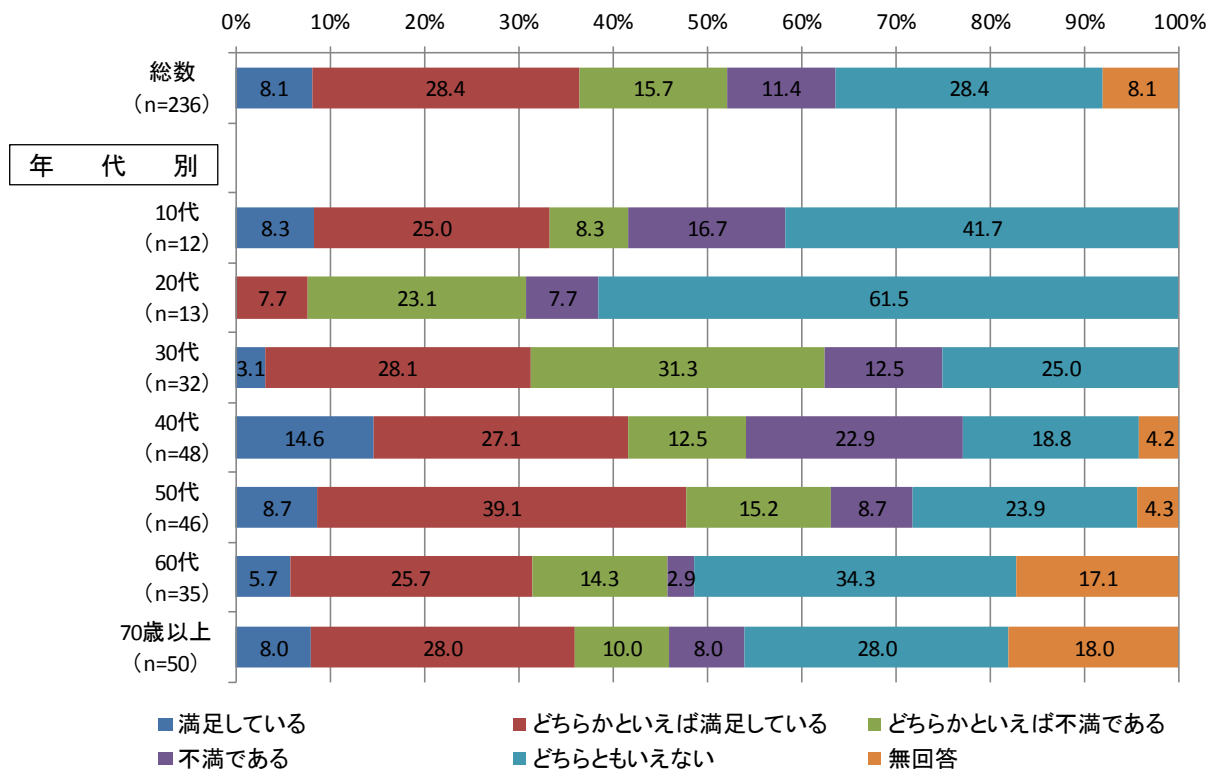
- ・図書館を利用する目的については、「書籍・雑誌・CD等を借りるため」が最も多く62.1%、次いで「管内での書籍・新聞等の閲覧のため」が31.0%、「気分転換・リフレッシュ」が26.7%となっている。
- ・年代別にみると、10代、20代は「宿題・勉強・仕事をするため」、30代、40代は「子ども等の付き添いのため」、50代、60代は「気分転換・リフレッシュ」の割合が高くなっている。



- 書籍・雑誌・CD等を借りるため
- 館内での書籍・新聞等の閲覧のため
- DVDの視聴のため
- 資料を利用して調査研究するため
- 宿題・勉強・仕事をするため
- 調べ物の相談のため
- 講座や行事に参加するため
- 子ども等の付き添いのため
- 気分転換・リフレッシュ
- 目的は無く、出かけたついでに
- その他

問 10. 現在の泉大津市立図書館のサービスに満足していますか。

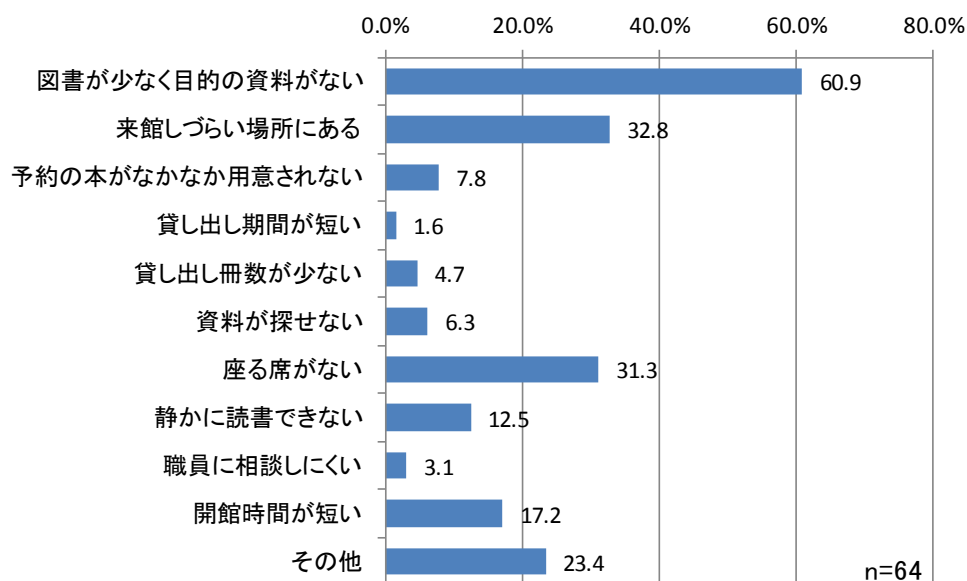
- ・現在の図書館のサービスの満足度については、「満足している」「どちらかといえば満足している」を合わせて 36.5%が満足していると回答している。
- ・年代別にみると、40代で「不満である」と回答している割合が高くなっている。



問10で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」と回答した方

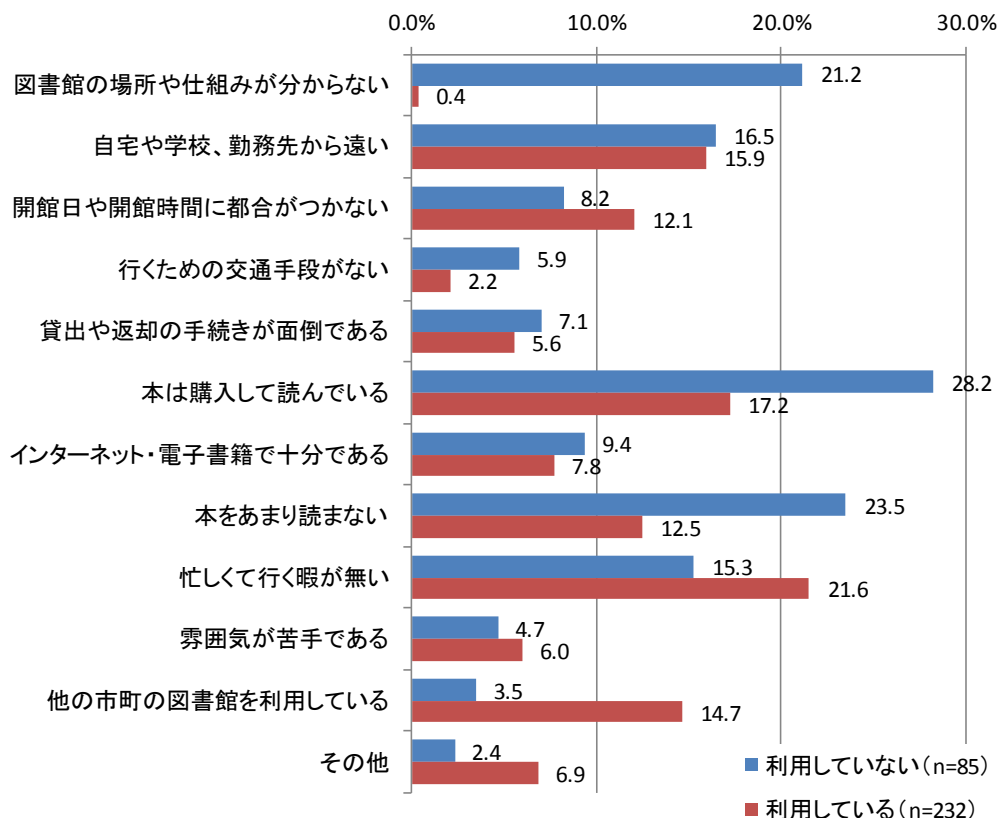
問 11. 不満の理由は何ですか？

- ・不満の理由としては、「図書が少なく目的の資料がない」が 60.9%、次いで「来館しづらい場所にある」が 32.8%、「座る席がない」が 31.3%となっている。



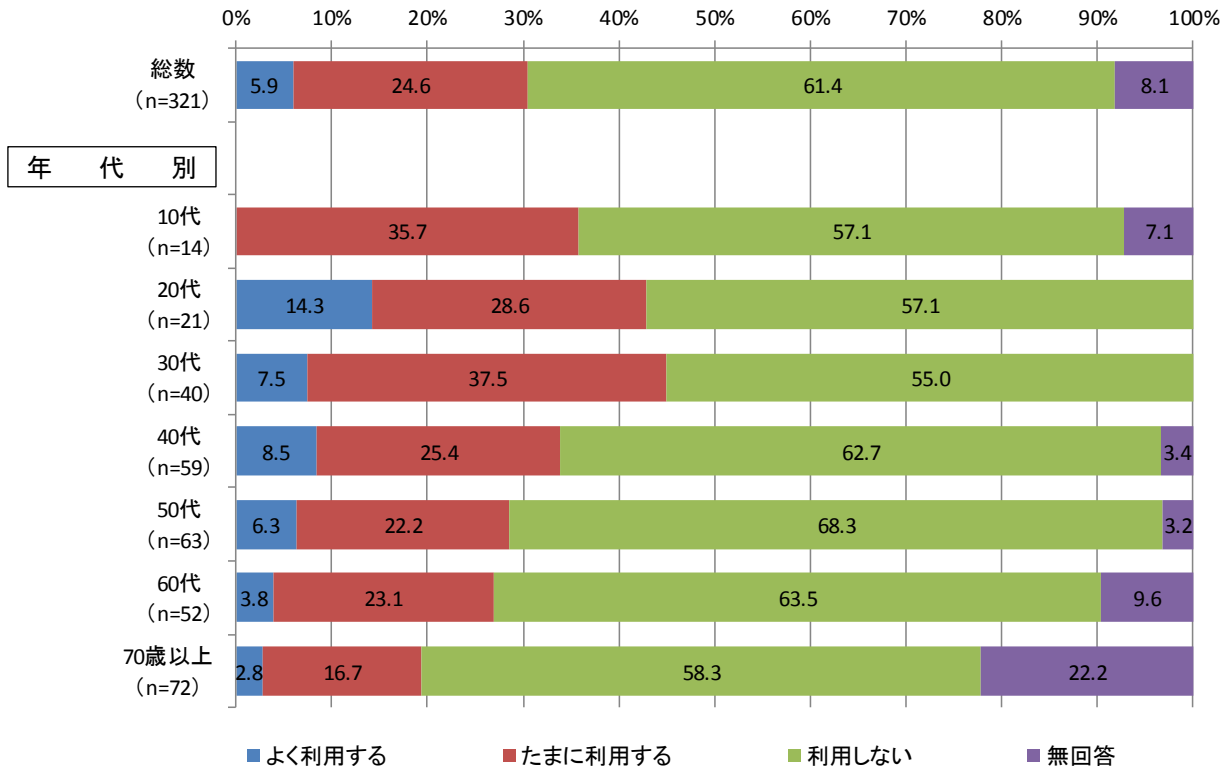
問 12. 市立図書館を利用しない理由、または利用するにあたっての課題は何ですか。主な理由について **2つ** まで○をつけてください。

- ・ 図書館を利用しない理由としては、「本を購入して読んでいる」が 28.2%と最も多く、次いで「本をあまり読まない」が 23.5%、「図書館の場所や仕組みが分からない」が 21.2%となっている。
- ・ 利用している回答者が、利用するにあたって課題と感じていることは、「忙しくて行く暇がない」が 21.6%と最も多く、次いで「本は購入して読んでいる」が 17.2%、「自宅や学校、勤務先から遠い」が 15.9%、「他の市町の図書館を利用している」が 14.7%となっている。



問 13. あなたは日頃、泉大津市以外の図書館を利用されていますか。

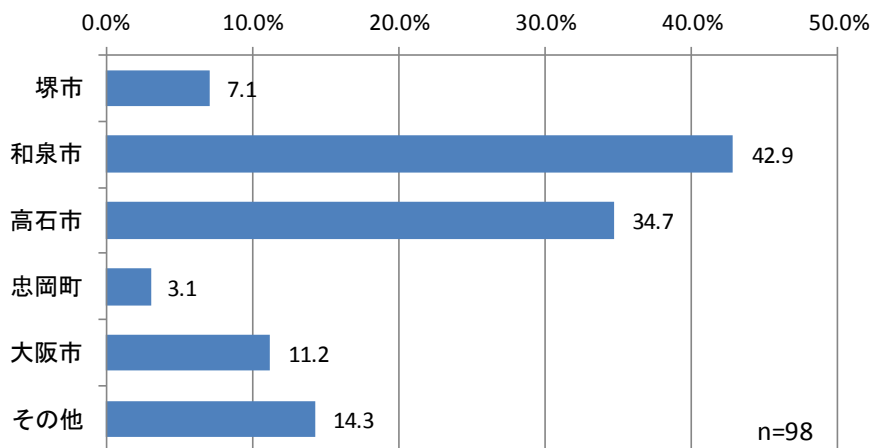
- ・泉大津市以外の図書館の利用状況については、「よく利用する」「たまに利用する」を合わせ 30.5%が利用していると回答している。
- ・年代別にみると、若い年代ほど、市外の図書館を利用している割合が高くなっている。



問 13 で、「1. よく利用する」「2. たまに利用する」と回答した方にお聞きします。

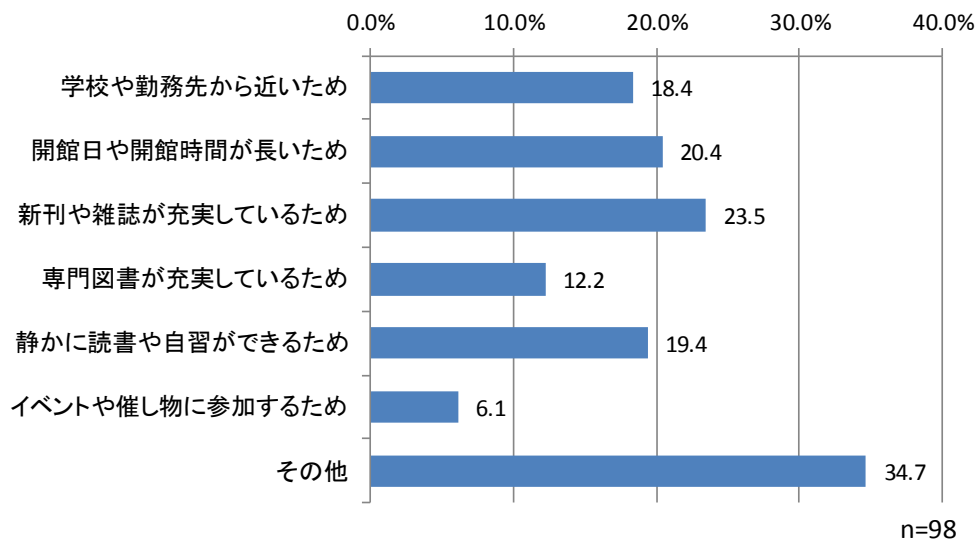
問 14. どの図書館を利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ・利用している図書館は、「和泉市」が 42.9%と最も多く、次いで「高石市」が 34.7%となっている。



問 15. 泉大津市以外の図書館を利用する理由は何ですか。主な理由について 2つまで ○をつけてください。

- ・市外の図書館を利用する理由としては、「新刊や雑誌が充実しているため」が 23.5%と最も多く、次いで「開館日や開館時間が長いため」が 20.4%となっている。
- ・その他としては、市立図書館よりも家に近いから、買い物等のついでに行けるから、新しくきれいであり、居心地がよいからなどが挙げられている。



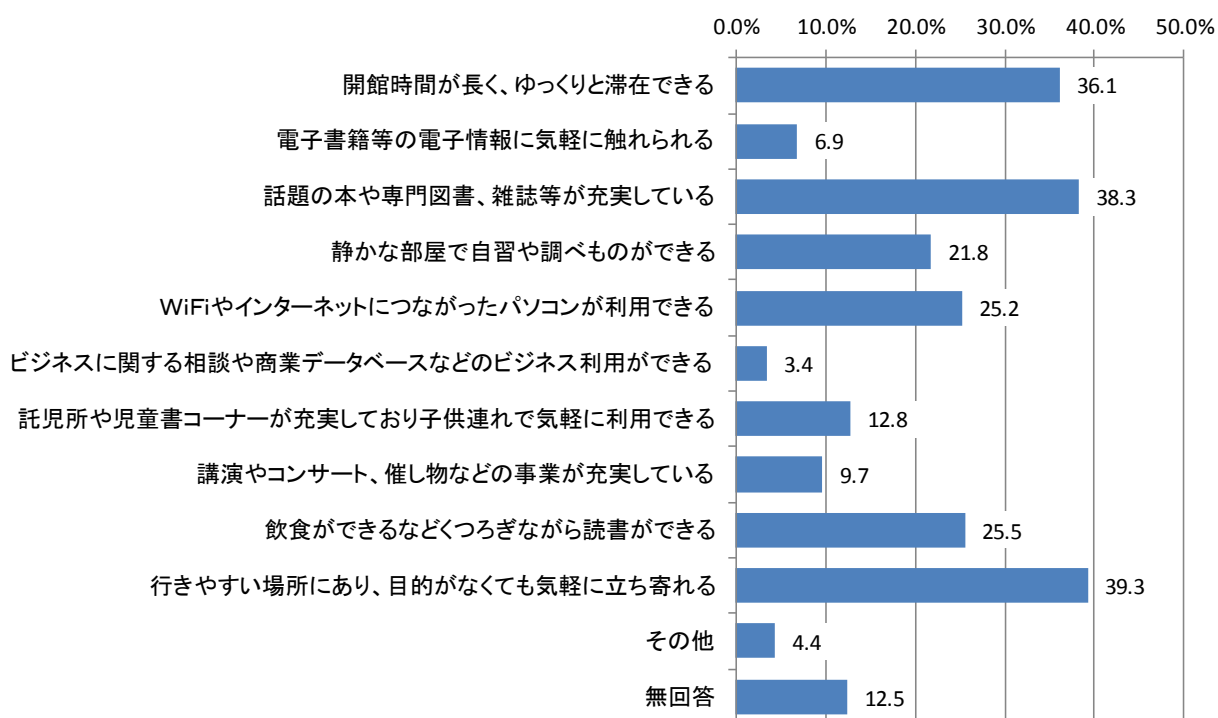
(その他の主な意見)

- ・市立図書館よりも家に近いから
- ・買い物や通院のついでに行けるから
- ・新しくきれい、居心地がよいから
- ・駅から近くて便利だから

これからの泉大津市の図書館についてお尋ねします

問 16. 近年、飲食が可能な図書館や夜間も開館している図書館など、新たな魅力を持った図書館が目立っています。泉大津市でも新しい図書館の整備を検討していますが、どのような機能が充実すれば利用したいと思いますか？（○は**3つまで**）

- ・新しい図書館に求める機能については、「行きやすい場所にあり、目的がなくても気軽に立ち寄れる」が39.3%と最も多く、次いで「話題の本や専門図書、雑誌等が充実している」が38.3%、「開館時間が長く、ゆっくりと滞在できる」が36.1%となっている。
- ・年代別にみると、若い世代で「Wi-Fi やインターネットにつながったパソコンが利用できる」「飲食ができるなどくつろぎながら読書ができる」、30代で「託児所や児童書コーナーが充実しており子供連れで気軽に利用できる」、40代で「開館時間が長く、ゆっくりと滞在できる」、50代で「行きやすい場所にあり、目的がなくても気軽に立ち寄れる」の割合が高くなっている。



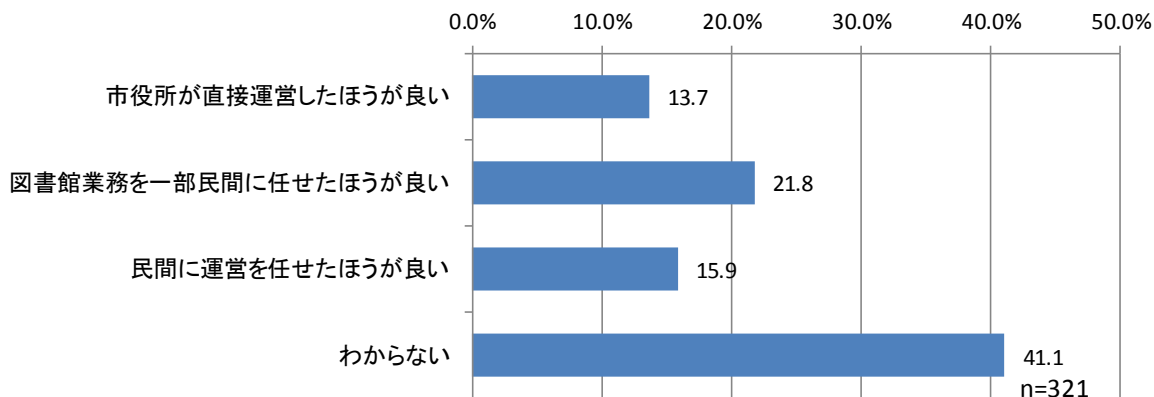
(単位: %)

	開館時間が長く、ゆっくりと滞在できる	電子書籍等の電子情報に気軽に触れられる	話題の本や専門図書、雑誌等が充実している	静かな部屋で自習や調べものができる	WiFiやインターネットにつながったパソコンが利用できる	ビジネスに関する相談や商業データベースなどのビジネス利用ができる	託児所や児童書コーナーが充実しており子供連れで気軽に利用できる	講演やコンサート、催し物などの事業が充実している	飲食ができるなどくつろぎながら読書ができる	行きやすい場所にあり、目的がなくても気軽に立ち寄れる	その他
総数(n=321)	36.1	6.9	38.3	21.8	25.2	3.4	12.8	9.7	25.5	39.3	4.4
10代(n=14)	50.0	7.1	50.0	57.1	57.1	7.1	0.0	0.0	28.6	21.4	7.1
20代(n=21)	23.8	19.0	47.6	9.5	47.6	9.5	23.8	4.8	47.6	28.6	4.8
30代(n=40)	40.0	10.0	47.5	15.0	35.0	2.5	35.0	12.5	32.5	32.5	2.5
40代(n=59)	40.7	5.1	47.5	35.6	33.9	5.1	15.3	10.2	27.1	40.7	5.1
50代(n=63)	47.6	6.3	33.3	27.0	31.7	4.8	1.6	9.5	30.2	41.3	1.6
60代(n=52)	28.8	5.8	28.8	9.6	11.5	1.9	11.5	7.7	19.2	48.1	7.7
70歳以上(n=72)	26.4	4.2	31.9	15.3	4.2	0.0	8.3	12.5	13.9	40.3	4.2

第1位 第2位 第3位

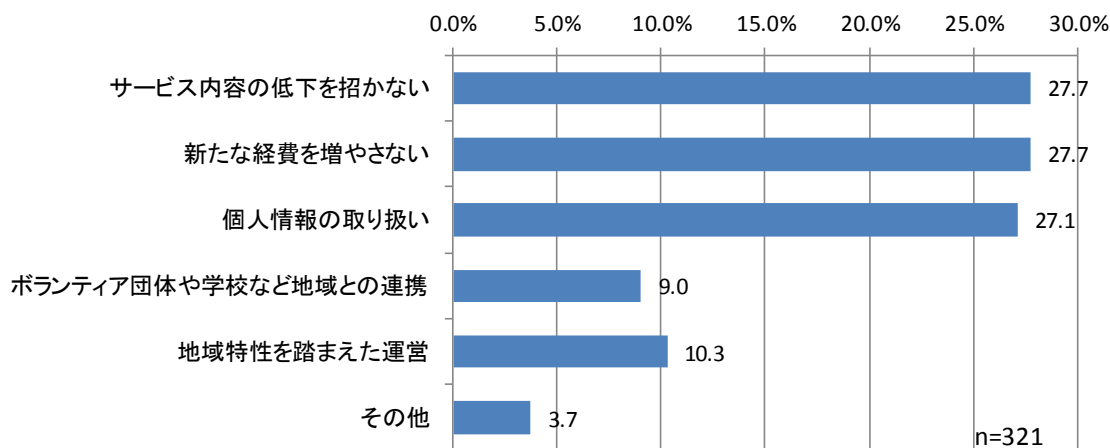
問 17. 他市では図書館の管理運営を民間に委託しているケースがありますが、民間に業務を委託することについてどのように感じますか。

- ・管理運営を民間に委託することについては、「わからない」が最も多く 41.1%、次いで「図書館業務を一部民間に任せたほうが良い」が 21.8%となっている。



問 18. 他市のように図書館の管理運営を民間に委託しているケースで、特に留意すべきことは何だと思えますか。

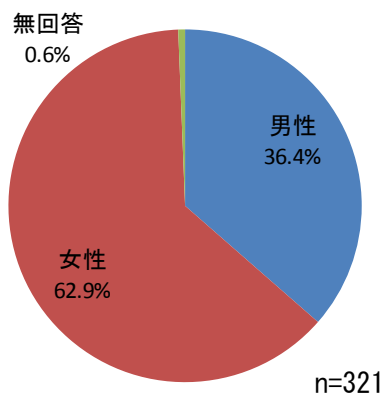
- ・民間委託する場合に留意すべきこととしては、「サービス内容の低下を招かない」、「新たな経費を増やさない」、「個人情報の取り扱い」がそれぞれ 3 割弱となっている。



あなたご自身についてお尋ねします

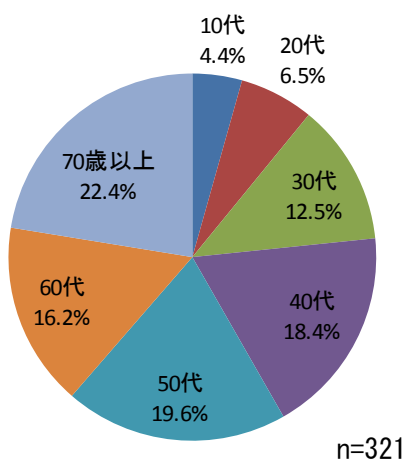
①性別

・「女性」が62.9%、「男性」が36.4%となっている。



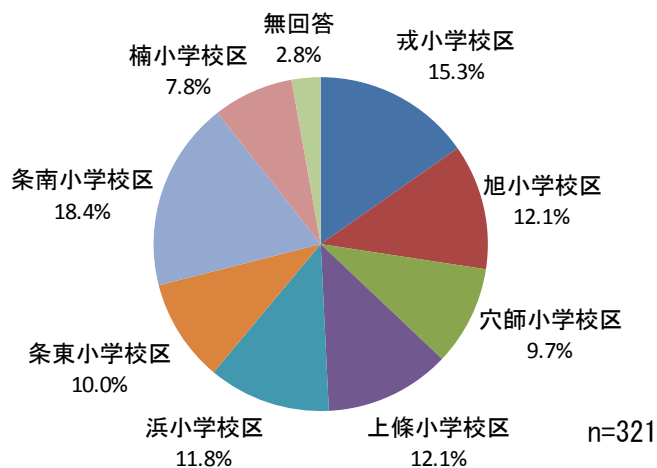
②年齢

・最も多いのは「70歳以上」で22.4%、次いで「50代」が19.6%、「40代」が18.4%となっている。



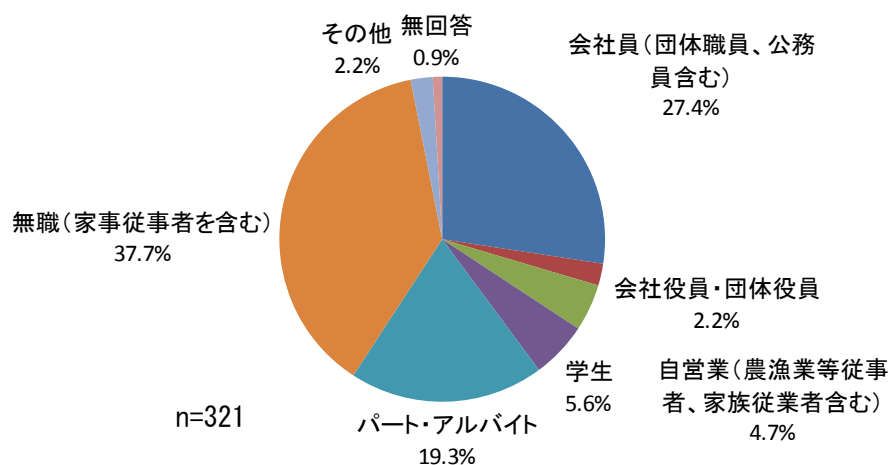
③お住まいの地区

・最も多いのは「条南小学校」で18.4%、次いで「戎小学校」が15.3%、「上條小学校」「旭小学校」が12.1%となっている。



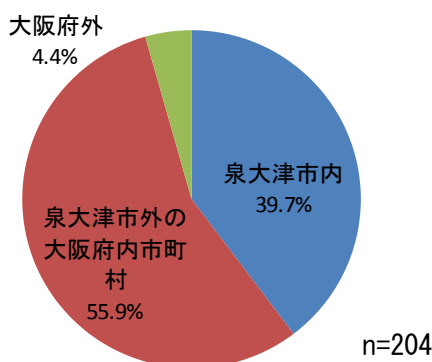
④職業

・最も多いのは「無職(家事従事者も含む)」で37.7%、次いで「会社員(団体職員・公務員含む)」が27.4%、「パート・アルバイト」が19.3%となっている。



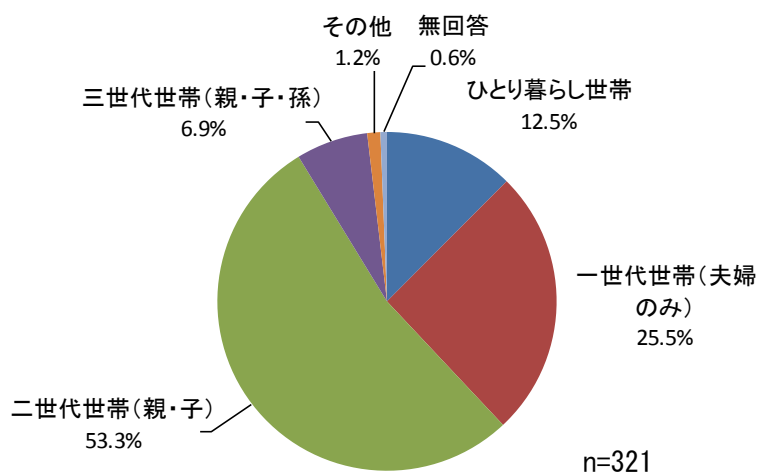
⑤通勤・通学先

・最も多いのは「泉大津市外大阪府内市町村」で55.9%、次いで「泉大津市内」が39.7%、「大阪府外」が4.4%となっている。



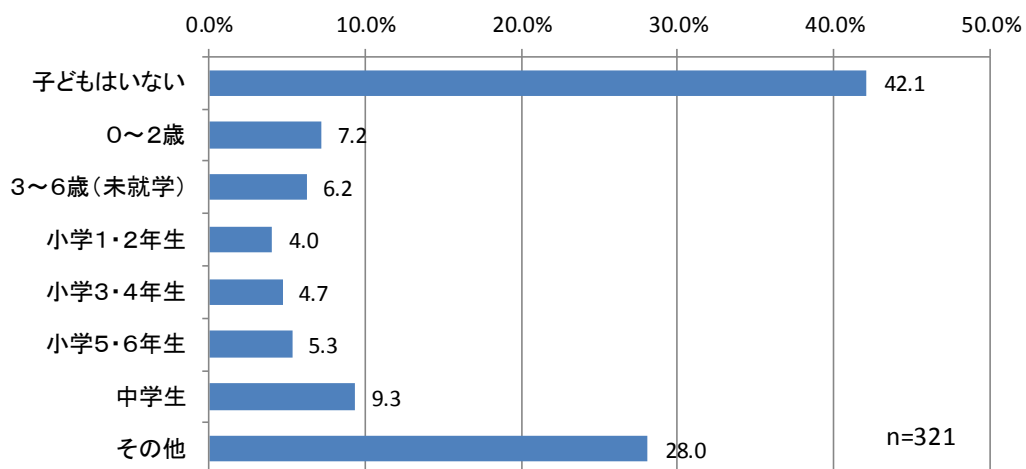
⑥家族構成

・最も多いのは「二世帯世帯(親・子)」で53.3%、次いで「一世帯世帯(夫婦のみ)」が25.5%、「ひとり暮らし世帯」が12.5%となっています。



⑦子どもの有無・年代

・最も多いのは「子どもはいない」で42.1%、次いで「中学生」が9.3%、「0～2歳」が7.2%となっている。



⑧居住年数

・最も多いのは「30年以上」で51.4%、次いで「10年以上20年未満」が19.6%、「20年以上30年未満」が16.8%となっている。

